

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO: 2025 - 2027

1. INTRODUÇÃO

A preocupação fundamental de uma proposta de Avaliação Institucional deve ser com as condições para a elevação do padrão de qualidade, traduzindo a realidade e os desafios que se propõe atingir. Na Faculdade Vidal, esta preocupação surge como componente do projeto pedagógico, apontando novos rumos e a necessidade de agregar ações que possibilitem uma visão de conjunto da Instituição para caminhar em direção a um planejamento sistematizado e subsidiado pelos resultados do processo avaliativo.

Conforme definido na Declaração Mundial sobre Educação Superior no Século XXI: "A qualidade em educação superior é um conceito multidimensional que deve envolver todas as funções e atividades da Faculdade, concretizadas nos objetivos da formação universitária, em quadros docentes qualificados para o cumprimento das missões da Faculdade, no ensino e programas acadêmicos, na pesquisa e no apoio à ciência, na realização de atividades de extensão, na infraestrutura, representada por pessoal de apoio qualificado e adequado ao exercício das funções de apoio às tarefas acadêmicas, por edifícios, instalações laboratoriais, bibliotecas e equipamentos e pelo ambiente acadêmico em geral".

2. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) criado em 14 de abril de 2004, através da Lei 10.861/2004, foi construído a partir da Comissão Especial de Avaliação da Educação Superior, instalada pelo MEC, em 2003, com a finalidade de analisar e oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e

estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior.

A regulamentação dos procedimentos de avaliação do SINAES ocorreu através da Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004, explicitando os objetivos: "melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social". Ainda tem como finalidade, especialmente a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O SINAES procura integrar a educação superior numa visão de mundo atual em que insere a construção do saber na intervenção social, com vistas a promover a inclusão social e ainda se configura como elemento fundamental da proposta de mudanças que se impõem às Instituições de Ensino Superior (IES) contemporâneas.

Dentro de uma nova concepção de avaliação da educação superior, o SINAES é um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas e, em decorrência de sua concepção, apoia-se nos seguintes princípios:

- I. A responsabilidade social com a qualidade da educação superior.
- II. O reconhecimento da diversidade do sistema.
- III. O respeito à identidade, à missão e à história das instituições.
- IV. A globalidade institucional pela utilização de um conjunto significativo de indicadores considerados em sua relação orgânica.
- V. A continuidade do processo avaliativo como instrumento de política educacional para cada instituição e o sistema de educação superior em seu conjunto.

As dimensões estabelecidas na Lei nº 10.861/2004, a fim de garantir a unidade do processo avaliativo, são:

- I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- II. A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- III. A Responsabilidade Social da instituição;
- IV. A Comunicação com a Sociedade;
- V. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;
- VI. Organização e Gestão da Instituição;
- VII. Infraestrutura Física;
- VIII. Planejamento e Avaliação;
- IX. Política de Atendimento aos Estudantes;
- X. Sustentabilidade Financeira e
- XI. Outras Dimensões, consideradas relevantes para a instituição.

O funcionamento das atividades de autoavaliação do SINAES dar-se-á através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), comissão autônoma que objetiva facilitar a sistematização e operacionalização do processo interno de avaliação da instituição. A Faculdade Vidal constituiu sua CPA através de Portaria da Direção Geral.

A Avaliação Institucional (autoavaliação) deve olhar a Instituição de forma integrada, traduzindo sua realidade e seus desafios, para então criar as condições para a elevação do seu padrão de qualidade.

3. OBJETIVOS

3.1 GERAL

Implementar, sistematizar e consolidar um processo avaliativo na Faculdade Vidal, de forma contínua, integrada, participativa, visando contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura de valorização dos resultados da avaliação como pré-requisitos para o planejamento do seu desenvolvimento e prestação de contas à sociedade, respeitando-se as especificidades.

3.2 ESPECÍFICOS

- Mobilizar a comunidade acadêmica para as questões de avaliação, tendo como eixo o que define as diretrizes do SINAES;
- elaborar um modelo de avaliação, respeitando as características da Faculdade Vidal e o que define as diretrizes do SINAES;
- produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- ampliar a qualidade de ensino na Faculdade Vidal, mediante a análise, revisão e reconstrução dos currículos de graduação, tendo como base a legislação vigente visando à formação de profissionais competentes e empreendedores, respeitando-se as especificidades.

4. METODOLOGIA

A metodologia do Projeto de Avaliação Institucional na Faculdade Vidal será pautada em três pressupostos: negociação, flexibilidade e construção coletiva e serão desenvolvidos nas seguintes etapas:

1ª ETAPA - DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Posse dos membros da CPA por meio de Portaria publicada pela Direção Geral da Faculdade Vidal;
- Apresentação do Sistema Nacional da Educação Superior - SINAES;
- Aprimoramento do Regulamento Próprio da CPA;

2ª ETAPA - DA MOBILIZAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO CONTINUADA, PREPARAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Sensibilização de toda a Comunidade Acadêmica sobre o processo de autoavaliação e sua importância;
- Elaboração/atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional e dos Questionários de Avaliação;
- Levantamento de documentação institucional para análise da coerência entre os objetivos e normas internas e o cumprimento da missão institucional;
- Reuniões sistemáticas de trabalho da CPA para discussão da legislação e do modelo de avaliação da Faculdade Vidal;
- Aprovação do Projeto de Avaliação pelo Conselho Superior (CONSU) da Faculdade Vidal;

3ª ETAPA - COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Definição de equipe para realização das tarefas pertinentes à avaliação;
- Aplicação dos questionários de avaliação;
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica, através de fóruns, seminários ou reuniões;

- Elaboração do relatório conclusivo, divulgação na comunidade acadêmica e envio ao INEP/MEC.

4ª ETAPA - DA CONSOLIDAÇÃO DO PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Avaliação dos pontos positivos e negativos do processo avaliativo;
- Executar ações corretivas, estabelecidas a partir dos resultados obtidos para a implementação do modelo de avaliação institucional aplicado.
- Recebimento e análise das sugestões da comunidade para retroalimentar o processo;
- Replanejamento das atividades para a continuidade do processo de avaliação SINAES.

A Avaliação será feita por um modelo de pesquisa exploratória, através de questionários estruturados quantitativos e qualitativos.

A aplicação dos questionários será feita por meio eletrônico, disponibilizados aos seus públicos específicos pelo ambiente virtual no site da Faculdade Vidal ou através de alguma outra plataforma que a CPA julgue interessante, com tempo médio considerado de 15 minutos para a totalização de respostas pelo avaliador. A avaliação pela comunidade externa será feita através de questionários orientados.

Além desses métodos de coleta de dados, a Avaliação Institucional considera todas as informações de cunho avaliativo, sugestões, críticas, insatisfações formalizadas, elogios e opiniões positivas ou negativas registradas em qualquer um dos demais canais de comunicação que a Instituição disponibiliza com a comunidade, como sua Ouvidoria, Atendimento e Fale Conosco no site.

5. POPULAÇÃO E AMOSTRA

A Avaliação Institucional da Faculdade Vidal abrangerá toda a comunidade acadêmica (alunos, professores, corpo técnico-administrativo) e comunidade externa.

6. CRONOGRAMA

ETAPA	ANO DO TRIÊNIO AVALIADO
ETAPA 1	2025
ETAPA 2	2025, 2026 e 2027
ETAPA 3	2025, 2026 e 2027
ETAPA 4	2025, 2026 e 2027

7. INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTRUMENTO	QUEM AVALIA	O QUE AVALIA
Questionário 1 (Anexo 1)	Discentes	Missão e PDI; Políticas de Ensino e Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação e Políticas de atendimento aos discentes.
Questionário 2 (Anexo 2)	Docentes	Missão e PDI; Políticas de Ensino e Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação e Políticas de atendimento aos discentes.
Questionário 3 (Anexo 3)	Técnicos-administrativos	Missão e PDI; Políticas de



FACULDADE VIDAL

Credenciada pela Portaria do MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015

		Ensino e Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação e Políticas de atendimento aos discentes.
--	--	---



FACULDADE VIDAL

Credenciada pela Portaria do MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015

ANEXO 1

QUESTIONÁRIO DISCENTES

Questionário: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES

1 - D11.1. Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - D11.2. Como você avalia os canais de sugestões ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D11.3. Como você avalia o retorno da Faculdade Vidal quanto as suas reclamações ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4 - D11.4. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

5 - D11.5. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, no âmbito da EAD (Educação a Distância), na estrutura acadêmica e pedagógica?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

6 - D12.5. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à estrutura administrativa da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

7 - D12.6. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

8 - D12.7. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto às normas e Regimento Geral da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

9 - D12.8. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
0 - D12.9. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade social?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
1 - D12.10. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade ambiental?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
2 - DI2.11. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a investimentos para melhoria da estrutura e processos da EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
3 - DI3.11. Como você avalia o Projeto Pedagógico do(s) seu(s) curso(s), a Matriz Curricular e sua carga horária?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
4 - DI3.12. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica, Monitoria e Extensão?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
5 - DI3.13. Como você avalia a produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da Faculdade Vidal em anais de eventos e/ou periódicos científicos?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
6 - DI3.14. Como você avalia o atendimento e acompanhamento prestados pela Coordenação pedagógica de seu curso?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
7 - DI3.15. Como você avalia a desenvoltura e didática dos professores em suas aulas, sejam expositivas ou práticas?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
8 - DI3.16. Como você avalia sua satisfação geral com o seu curso?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
9 - DI3.17. Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

2
0 - DI3.18. Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

2
1 - DI3.19. Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros) sobre eventos internos e externos, o site e as redes sociais da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

2
2 - DI3.20. Como você avalia a quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

2
3 - DI3.21. Como você avalia o Atendimento ao Aluno da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

$\frac{2}{4}$ - D13.22. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pela Ouvidoria?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

$\frac{2}{5}$ - D13.23. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

$\frac{2}{6}$ - D13.24. Em relação às disciplinas cursadas em EAD, como você avalia o desenvolvimento delas pelos professores responsáveis?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

$\frac{2}{7}$ - D13.25. Em relação às disciplinas cursadas em EAD, como você avalia o acompanhamento dos tutores responsáveis?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

$\frac{2}{8}$ - D13.26. Em relação às disciplinas cursadas em EAD, como você avalia as atividades e materiais disponibilizados?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

$\frac{2}{9}$ - D13.27. Em relação às disciplinas cursadas em EAD, como você avalia o seu nível de aprendizado?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D14.24. Como você avalia o clima, a colaboração, a ética e o relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos, professores e
0 funcionários)?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D14.25. Como você avalia a qualificação do corpo docente e da equipe técnica-administrativa?
1

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D14.26. Como você avalia a clareza e precisão nas orientações, a agilidade em solucionar demandas e os processos de gestão geral da
2 Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D14.27. Como você avalia a qualificação específica da equipe técnica-administrativa do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?
3

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D14.28. Como você avalia a qualificação específica do corpo docente e de tutores atuantes na EAD?
4

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - D15.27. Como você avalia as condições, a estrutura e a acessibilidade das salas de aulas, laboratórios, auditórios e espaços de convivência
5 e de desenvolvimento das atividades na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DI5.28. Como você avalia o acesso, a navegação e a qualidade de recursos disponíveis nos ambientes virtuais (sistema SEI ou AVA) para o
6 desenvolvimento de atividades administrativas, acadêmicas ou de aprendizagem na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3 - DI5.29. Como você avalia as condições e estrutura da praça de alimentação (Cantina) da Faculdade Vidal?
7

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3 - DI5.30. Como você avalia as instalações sanitárias e segurança interna da Faculdade Vidal?
8

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3 - DI5.31. Como você avalia as condições, a estrutura, a acessibilidade e o acervo da Biblioteca física da Faculdade Vidal?
9

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4 - DI5.32. Como você avalia o acesso, a navegação e o acervo da Biblioteca virtual da Faculdade Vidal?
0

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4 - DI5.33. O AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle) é de fácil uso e está sempre disponível?
1

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
2 - DI5.34. Os laboratórios de informática atendem as necessidades de atividades de EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
3 - DI5.35. A sala para atendimento da Tutoria atende as necessidades?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
4 - Deseja acrescentar sugestões?



FACULDADE VIDAL

Credenciada pela Portaria do MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015

ANEXO 2

QUESTIONÁRIO DOCENTES

Questionário: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES

1 - DO1.1. Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - DO1.2. Como você avalia os canais de sugestões ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO1.3. Como você avalia o retorno da Faculdade Vidal quanto as suas reclamações ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4 - DO1.4. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

5 - DO1.5. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, no âmbito da EAD (Educação a Distância), na estrutura acadêmica ou pedagógica?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

6 - DO2.5. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à estrutura Administrativa da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

7 - DO2.6. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

8 - DO2.7. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto às normas e Regimento Geral da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

9 - DO2.8. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

10 - DO2.9. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade social?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

11 - DO2.10. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade ambiental?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
2 - DO2.11. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a investimentos para melhoria da estrutura e processos da EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
3 - DO3.11. Como você avalia o processo seletivo para alunos e professores entrarem na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
4 - DO3.12. Como você avalia o Projeto Pedagógico do(s) seu(s) curso(s), a Matriz Curricular e sua carga horária?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
5 - DO3.13. Como você avalia as condições para desenvolver atividades de Iniciação Científica, Monitoria e Extensão na Faculdade Vidal?

- Excelente.
 - Muito bom.
 - Bom.
 - Regular.
 - Ruim.
 - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
6 - DO3.14. Como você avalia a produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da Faculdade Vidal em anais de eventos e/ou periódicos científicos?

- Excelente.
 - Muito bom.
 - Bom.
 - Regular.
 - Ruim.
 - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
7 - DO3.15. Como você avalia o atendimento e acompanhamento prestados pela Coordenação pedagógica de seu(s) curso(s)?

- Excelente.
 - Muito bom.
 - Bom.
 - Regular.
 - Ruim.
 - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
8 - DO3.16. Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

1
9 - DO3.17. Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos na Faculdade Vidal?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
0 - DO3.18. Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros) sobre eventos internos e externos, o site e as redes sociais da Faculdade Vidal?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
1 - DO3.19. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pela Ouvidoria?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
2 - DO3.20. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) da Faculdade Vidal?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
3 - DO3.24. Em relação às disciplinas ministradas em EAD, como você avalia as ferramentas disponíveis para o desenvolvimento delas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle)?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
4 - DO3.25. Em relação às disciplinas ministradas em EAD, como você avalia o acompanhamento realizado pelos tutores responsáveis?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
5 - DO3.26. Em relação às disciplinas ministradas em EAD, como você avalia o grau de possibilidades de realização de atividades diversas?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
6 - DO3.27. Em relação às disciplinas ministradas em EAD, como você avalia a qualidade do material didático disponibilizado?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
7 - DO3.28. Em relação às disciplinas ministradas em EAD, como você avalia o nível de aprendizado dos alunos?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
8 - DO4.21. Como você avalia o clima, a colaboração, a ética e o relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos, professores e funcionários)?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2
9 - DO4.22. Como você avalia a qualificação do corpo docente e da equipe técnica-administrativa?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.23. Como você avalia a regulamentação, transparência e cumprimento do Plano de Carreira (Plano de cargos e salários) na Faculdade
0 - Vidal?

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.24. Como você avalia o incentivo ou programas de qualificação profissional e melhoria da qualidade de vida na Faculdade Vidal?
1 -

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.25. Como você avalia sua valorização e satisfação enquanto funcionário da Faculdade Vidal?
2 -

- Excelente.
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.26. Como você avalia a qualificação específica da equipe técnica-administrativa do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?
3 -

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.27. Como você avalia a qualificação específica do corpo docente e de tutores atuantes na EAD?
4 -

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO4.28. Como você avalia a quantidade e qualidade de cursos e treinamentos ofertados pela Instituição para qualificação docente para o
5 - trabalho na EAD?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO5.26. Como você avalia as condições, a estrutura e a acessibilidade das salas de aulas, laboratórios, auditórios e espaços de convivência
6 e de desenvolvimento das atividades na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO5.27. Como você avalia o acesso, a navegação e a qualidade de recursos disponíveis nos ambientes virtuais (sistema SEI ou AVA) para o
7 desenvolvimento de atividades administrativas, acadêmicas ou de aprendizagem na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO5.28. Como você avalia as condições e estrutura da praça de alimentação (Cantina) da Faculdade Vidal?
8

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - DO5.29. Como você avalia as instalações sanitárias e segurança interna da Faculdade Vidal?
9

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4 - DO5.30. Como você avalia as condições, a estrutura, a acessibilidade e o acervo da Biblioteca física da Faculdade Vidal?
0

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4 - DO5.31. Como você avalia o acesso, a navegação e o acervo da Biblioteca virtual da Faculdade Vidal?
1

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4
2 - DO5.32. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle) é de fácil uso e está sempre disponível?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
3 - DO5.33. Os laboratórios de informática atendem as necessidades de atividades de EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
4 - DO5.34. A sala para o trabalho da Tutoria atende as necessidades?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
5 - DO5.35. O espaço do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) atende as necessidades de trabalho do corpo docente e técnico-administrativo?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
6 - DO5.36. Como você avalia a quantidade e qualidade de equipamentos e materiais disponíveis para a realização das atividades de EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

4
7 - Deseja acrescentar sugestões?



FACULDADE VIDAL

Credenciada pela Portaria do MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015

ANEXO 3

QUESTIONÁRIO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Questionário: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

1 - TA1.1. Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA1.2. Como você avalia os canais de sugestões ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3 - TA1.3. Como você avalia o retorno da Faculdade Vidal quanto as suas reclamações ou críticas?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

4 - TA1.4. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

5 - TA1.5. Como você avalia as melhorias que a Instituição faz, no âmbito da EAD (Educação a Distância), na estrutura acadêmica ou pedagógica?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

6 - TA2.5. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à estrutura Administrativa da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

7 - TA2.6. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

8 - TA2.7. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto às normas e Regimento Geral da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

9 - TA2.8. Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - 1 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
0 - TA2.9. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade social?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
1 - TA2.10. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a ações de responsabilidade ambiental?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
2 - TA2.11. Como você avalia a Faculdade Vidal em relação a investimentos para melhoria da estrutura e processos da EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
3 - TA3.11. Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
4 - TA3.12. Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
5 - TA3.13. Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros) sobre eventos internos e externos, o site e as redes sociais da Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
6 - TA3.14. Como você avalia o processo seletivo para técnicos-administrativos entrarem na Faculdade Vidal?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1
7 - TA3.15. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pela Ouvidoria?

- EX – Excelente.
 - MB – Muito bom.
 - B – Bom.
 - RE – Regular.
 - R – Ruim.
 - NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

1 - TA3.16. Como você avalia o atendimento/acompanhamento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) da Faculdade Vidal?
8

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

1 - TA4.17. Como você avalia o clima, a colaboração, a ética e o relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos, professores e
9 funcionários)?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.18. Como você avalia a qualificação do corpo docente e da equipe técnica-administrativa?
0

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.19. Como você avalia a regulamentação, transparência e cumprimento do Plano de Carreira (Plano de cargos e salários) na Faculdade
1 Vidal?

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.20. Como você avalia o incentivo ou programas de qualificação profissional e melhoria da qualidade de vida na Faculdade Vidal?
2

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.21. Como você avalia sua valorização e satisfação enquanto funcionário da Faculdade Vidal?
3

- EX – Excelente.
- MB – Muito bom.
- B – Bom.
- RE – Regular.
- R – Ruim.
- NO – Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.22. Como você avalia a qualificação específica da equipe técnica-administrativa do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?
4

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA4.23. Como você avalia a quantidade e qualidade de cursos e treinamentos ofertados pela Instituição para qualificação dos técnicos-
5 administrativos para o trabalho na EAD?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA5.22. Como você avalia as condições, a estrutura e a acessibilidade das salas de aulas, laboratórios, auditórios e espaços de convivência
6 e de desenvolvimento das atividades na Faculdade Vidal?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA5.23. Como você avalia o acesso, a navegação e a qualidade de recursos disponíveis nos ambientes virtuais (sistema SEI ou AVA) para o
7 desenvolvimento de atividades administrativas, acadêmicas ou de aprendizagem na Faculdade Vidal?

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA5.24. Como você avalia as condições e estrutura da praça de alimentação (Cantina) da Faculdade Vidal?
8

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

2 - TA5.25. Como você avalia as instalações sanitárias e segurança interna da Faculdade Vidal?
9

- EX - Excelente.
- MB - Muito bom.
- B - Bom.
- RE - Regular.
- R - Ruim.
- NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.

3
0 - TA5.26. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA - Moodle) é de fácil uso e está sempre disponível?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3
1 - TA5.27. Os laboratórios de informática atendem as necessidades de atividades de EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3
2 - TA5.28. A sala para o trabalho da Tutoria atende as necessidades?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3
3 - TA5.29. O espaço do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) atende as necessidades de trabalho do corpo docente e técnico-administrativo?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3
4 - TA5.30. Como você avalia a quantidade e qualidade de equipamentos e materiais disponíveis para a realização das atividades de EAD?

- EX - Excelente.
 - MB - Muito bom.
 - B - Bom.
 - RE - Regular.
 - R - Ruim.
 - NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.
-

3
5 - Deseja acrescentar sugestões?
