RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2020

FACULDADE VIDAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Limoeiro do Norte – CE
Março de 2021

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
FACULDADE VIDAL

ANO DE REFERÊNCIA: 2020
ANO DE PUBLICAÇÃO: 2021

AUTORES:
ÁTILA DE FREITAS;
SAMARA MÍRIAN NOBRE DE CASTRO;
JANAÍNA KÉLIA REGES RIBEIRO;
LÍVIA CELEDÔNIO VALENTE;
ÉRICA LARISSA MOURA CARNEIRO.

FREITAS, Átila de; CASTRO, Samara Mírian Nobre de; RIBEIRO, Janaína Kélia Reges; VALENTE, Lívia Celedônio; CARNEIRO, Érica Larissa Moura. **Relatório parcial de autoavaliação institucional 2020**, Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Faculdade Vidal, Limoeiro do Norte-CE, 2021, 38 p.

Faculdade Vidal

Corpo Dirigente:

Débora Vidal Freitas Leitão
Diretora Geral

Priscila Gomes de Araújo Vidal Freitas
Diretora Acadêmica

Leonardo Vidal Freitas
Diretor Financeiro

Maria das Dores Vidal Freitas
Presidente da Mantenedora

Caracterização da IES:

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
Estado: Ceará
Município-sede: Limoeiro do Norte
Mantenedora: Instituto Jaguaribano de Ensino Ltda.

Comissão Própria de Avaliação

Átila de Freitas
Presidente - Representante do corpo técnico-administrativo

Samara Mírian Nobre de Castro
Representante do corpo docente

Janaína Kélia Reges Ribeiro
Representante do corpo discente

Lívia Celedônio Valente
Representante do corpo discente

Érica Larissa Moura Carneiro
Representante da sociedade civil organizada

Atos de designação da CPA
Portaria DG FAVILI nº 007/2018, de 14 de novembro de 2018.
Portaria DG FAVILI nº 005/2018, de 25 de junho de 2018.
Portaria DG FAVILI nº 004/2018, de 25 de junho de 2018.

Período de mandato da CPA
01 (um) ano, podendo ser renovado nos termos do
Regulamento Próprio da CPA.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6
1.1 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 8
2 ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 10
2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA 11
3 RESULTADOS 12
3.1 CORPO DISCENTE 12
4 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS 25
4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI). .. 28
4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO. 28
4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO. 29
4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE. 30
4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO. 31
4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO. 32
4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA. 32
4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO. 33
4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES. 33
4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. 34
5 CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO DE 2019 36
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 37

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vidal (FAVILI), referente ao ano 2020, foi construído pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituídos pelas Portarias DG nº 004/2018, de 25 de junho de 2018, nº 005/2018, de 25 de junho de 2018, nº 007/2018, de 14 de novembro de 2018, atendendo ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA apresenta este relatório tendo como referência a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, cuja estrutura está baseada na Portaria n° 92 de 31 de janeiro de 2014, que estabeleceu o novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa, organizado em cinco eixos que contemplam as dez dimensões referenciadas no marco inicial do SINAES (Lei n° 10.861).

Na elaboração deste relatório a CPA considerou a análise dos dados primários coletados a partir da aplicação dos questionários eletrônicos com os indivíduos da população que constitui o público-alvo desta pesquisa – corpo discente da FAVILI. Estes dados foram discutidos no âmbito da CPA.

Respeitando as diretrizes e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação, a autoavaliação vem sendo conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Vidal, tendo a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Tem destaque, também, o trabalho independente da Ouvidoria, que por meio de relatórios subsidia a CPA, contribuindo para a análise e elaboração do relatório de avaliação. As campanhas de sensibilização para responder aos instrumentos de autoavaliação se dão tanto presencialmente quanto por meio de mídias digitais, no site da IES e em suas redes sociais.

Desde a sua criação, a CPA tem trabalhado continuamente e com total autonomia, assegurada pela IES, buscando não apenas a otimização do processo de autoavaliação, mas também a consolidação de uma cultura de autoavaliação na instituição, com envolvimento e participação efetiva da comunidade acadêmica e

externa. A CPA tem representação do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da comunidade externa.

No ano 2020, enfrentamos uma grande dificuldade em conduzir as atividades da CPA e de autoavaliação institucional por conta da Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), uma pneumonia de causas desconhecidas detectada em Wuhan, China, reportada pela primeira vez em 31 de dezembro de 2019 e declarada como emergência de saúde pública de importância Internacional em 30 de janeiro de 2020, pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A OMS declarou, em 11 de março de 2020 que a disseminação comunitária da COVID-19 em todos os Continentes a caracterizava como pandemia. Para contê-la, a Organização recomendou três ações básicas: isolamento e tratamento dos casos identificados, testes massivos e distanciamento social de toda a população.

No Estado do Ceará, conforme podemos verificar no *site* da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE)[1], aos dias 13 de março de 2020 através do Decreto nº 33.509, foi instituído o Comitê de Enfrentamento à Pandemia do Coronavírus. Em seguida, aos dias 16 de março de 2020, pelo Decreto nº 33.510, o Governo do Estado declarou situação de emergência em saúde, que o levou em poucos dias a publicar o Decreto nº 33.519, de 19 de março de 2020, que suspendeu em território estadual, por 10 dias, o funcionamento de uma série de órgãos, instituições e atividades de convívio social. O isolamento social no Estado foi mantido através de outros decretos que prorrogaram a decisão de 19 de março. A obrigatoriedade do isolamento foi encerrada no dia 01 de junho de 2020, tendo sido oficializado pelo decreto nº 33.595, de 20 de maio de 2020, disponível no *site* do Governo do Estado[2], que estabeleceu um plano de retorno gradual às atividades econômicas e sociais coletivas. Porém, a situação não se estabilizou e ainda hoje, em março de 2021, enfrentamos o estado de pandemia ainda com distanciamento social e regras mais rígidas de restrições sociais.

Dessa forma, durante este período, a Faculdade Vidal continuou ofertando seu serviço de ensino de forma remota, conforme autorização do Ministério da

---

[1] Decretos estaduais. Disponível em: <https://www.cge.ce.gov.br/decretos-estaduais/>. Acesso em: 01/05/2020.

[2] Decretos do Governo do Estado do Ceará com ações contra o Coronavírus. Disponível em: <https://www.ceara.gov.br/decretos-do-governo-do-ceara-com-acoes-contra-o-coronavirus/>. Acesso em: 27/05/2020.

Educação e se organizou no sentido de solicitar o credenciamento institucional para atuação em EaD, com a vinculação da autorização para o curso de Pedagogia Licenciatura EaD. Considerando isso, a CPA deu prosseguimento ao processo de autoavaliação aplicando um questionário excepcional para este momento junto aos discentes que enfrentavam essa mudança repentina de modelo de ensino, a fim de identificar desde já a potencialidade das ferramentas tecnológicas no processo de ensino-aprendizagem para auxiliar a equipe gestora da IES com o planejamento do projeto EaD da Instituição. Além disso, a Comissão tratou de intensificar os estudos de atualização do Projeto de Pesquisa para deixá-lo mais atrativo e viável para este ano 2021.

Este relatório Parcial demonstra os resultados obtidos pela aplicação do questionário excepcional ao corpo discente e as análises dos membros da Comissão sobre as metas institucionais estipuladas no PDI e atividades desenvolvidas pela IES durante o ano 2020.

1.1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Vidal está credenciada, com conceito 4, pela Portaria MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015, com sede em Limoeiro do Norte, no estado do Ceará, mantida peo Instituto Jaguaribano de Ensino Ltda., com sede na mesma cidade.

O primeiro curso de graduação autorizado foi o de Bacharelado em Administração, pela Portaria MEC nº 1010/2015 de 11 de dezembro de 2015. Atualmente este curso encontra-se Reconhecido com conceito 5 pelo processo protocolado sob o código 201900818 no e-MEC.

Em 2017 obteve autorização, também com conceito 4, para o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, pela Portaria MEC nº 1210/2017 de 24 de novembro de 2017.

Em 2018 obteve autorização, também com conceito 4, para o Curso de Bacharelado em Direito, pela Portaria do MEC nº 463 do dia 02 de julho de 2018.

Em 2020, a Faculdade Vidal extinguiu o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, após um estudo e verificação de demanda no mercado local. Neste

mesmo ano, a IES recebeu autorizações para os sues primeiros cursos na área da saúde: Enfermagem (Bacharelado. Autorizado pela Portaria MEC Portaria Nº 221, de 08 de julho de 2020), Psicologia (Bacharelado. Autorizado pela Portaria MEC Portaria Nº 292, de 08 de outubro de 2020) e Fisioterapia (Bacharelado. Autorizado pela Portaria MEC Portaria Nº 221, de 08 de julho de 2020).

A FAVILI possui mais de 20 cursos de pós-graduação *lato sensu,* compreendendo as mais diversas áreas do saber: educação, gestão e negócios, meio ambiente, ciências da saúde, ciências jurídicas e tecnologia.

Até 31 de dezembro de 2020, ano de referência desta autoavaliação, a instituição possuía 259 alunos matriculados, 21 técnicos-administrativos, 30 professores na graduação e outros professores convidados na pós-graduação.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Este processo autoavaliativo da Instituição foi constituído por algumas etapas como:

- Debate e Aprovação da Metodologia de Avaliação;
- Sensibilização de toda a comunidade acadêmica para a Avaliação;
- Aperfeiçoamento dos Instrumentos de Avaliação;
- Aplicação dos Instrumentos de Avaliação e Análise dos Resultados;
- Confecção do relatório da avaliação;
- Revisão do processo avaliativo e reinício do processo de avaliação, com redefinição das etapas e cronograma.

As dimensões avaliadas nos questionários foram as seguintes:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- A Responsabilidade Social da instituição;
- A Comunicação com a Sociedade;
- As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Política de Atendimento aos Estudantes e
- Sustentabilidade Financeira.

A Avaliação foi feita por um modelo de pesquisa exploratória, através de questionários estruturados quantitativos e qualitativos.

A aplicação dos questionários foi feita por meio eletrônico, disponibilizados aos seus públicos específicos pelo ambiente virtual no site da Faculdade, com tempo médio considerado de 15 minutos para a totalização de respostas pelo avaliador.

Além desse método de coleta de dados, a Autoavaliação Institucional considerou todas as informações de cunho avaliativo, sugestões, críticas, insatisfações formalizadas, elogios e opiniões positivas ou negativas registradas em qualquer um dos demais canais de comunicação com a comunidade que a Instituição disponibiliza, como sua Ouvidoria, Atendimento e Fale Conosco no site.

2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

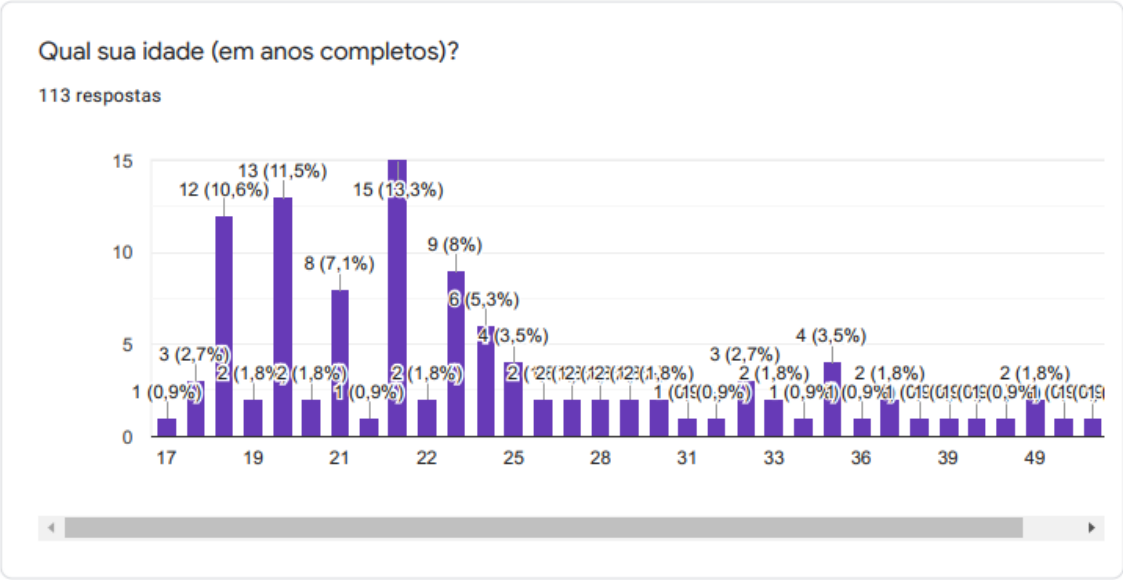
Este processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vidal envolveu todo o corpo Discente, compreendendo uma população de 259 pessoas e uma amostra respondente de 115 pessoas.

3. RESULTADOS

A seguir são apresentados os gráficos que demonstram os resultados obtidos pela aplicação do questionário excepcional aos discentes. Este questionário foi elaborado com perguntas excepcionais envolvendo a situação momentanea da Pandemia da COVID-19 e as expectativas dos alunos em relação ao processo de ensino-apredizagem que a IES iria conduzir nestas circunstâncias.

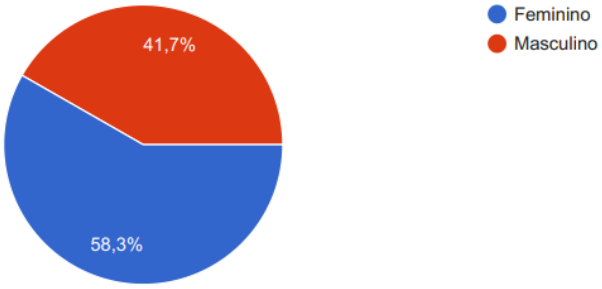
Essa pesquisa serviu também para embasar a IES em seu planejamento para o credenciamento institucional de EaD. A partir das respostas obtidas o corpo dirigente pode refletir sobre a situação tecnólogica da população da região, o comportamento e opinião de seu público em relação à educação mediada por tecnologias e prever as principais dificuldades que poderá enfrentar no processo de ensino-aprendizagem de seu projeto EaD.

3.1. CORPO DISCENTE



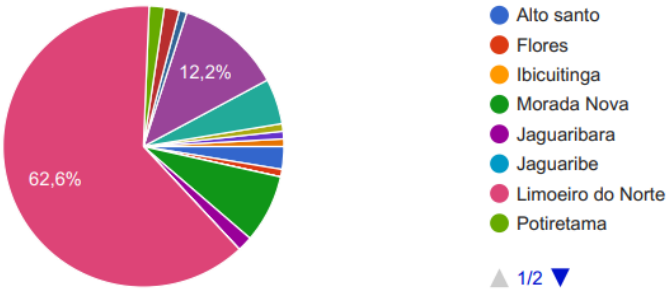
Sexo:

115 respostas



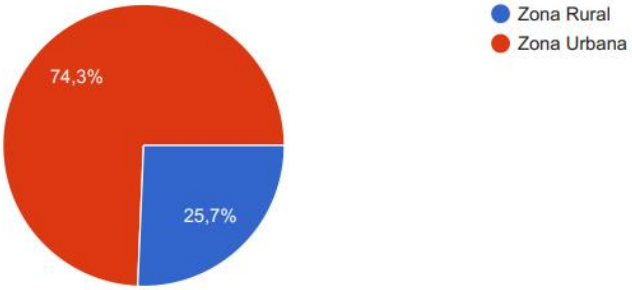
Sua residência está localizada em qual cidade?

115 respostas



Sua residência esta localizada na:

113 respostas

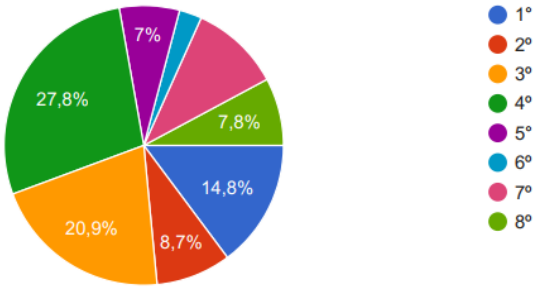


Qual o curso que você está vinculado?

115 respostas

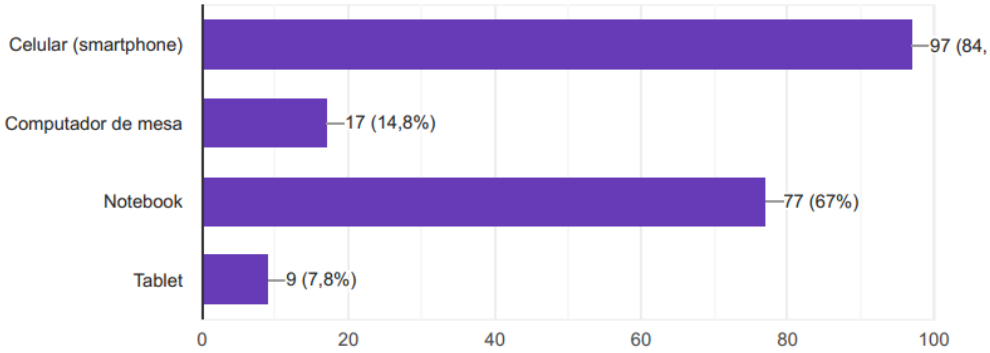
Qual o período que você cursou em 2020.1?

115 respostas



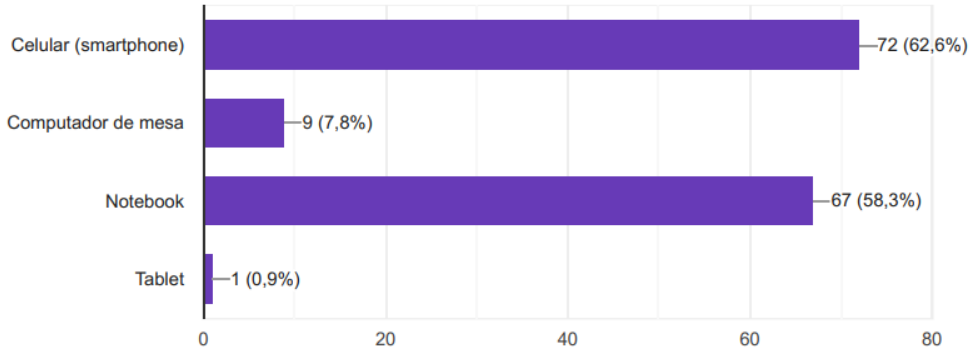
Dos equipamentos abaixo, assinale qual (ais) você tem acesso para desenvolver suas atividades remotas:

115 respostas



Qual (ais) desse (s) equipamento (s) você utiliza com maior frequência para as atividades remotas organizadas por seu curso?

115 respostas

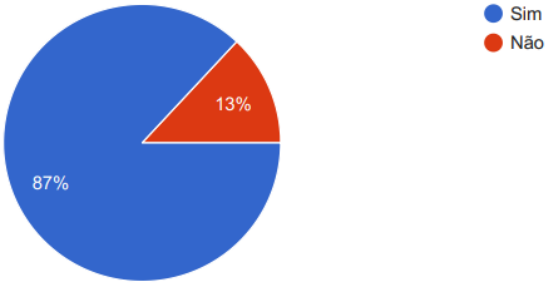


De acordo com sua resposta anterior, esse (s) equipamento (s) é/são:

115 respostas

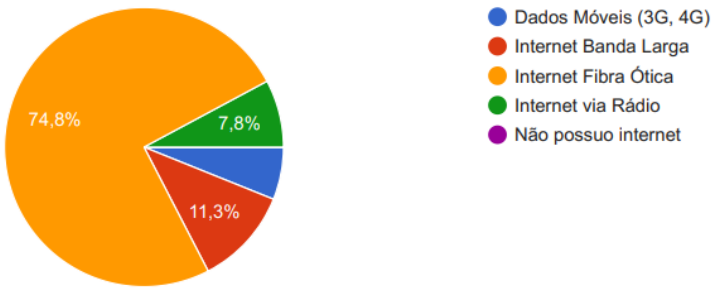
Você considera que esse(s) equipamento(s) está(ão) em condições mínimas para realização de atividades remotas.

115 respostas



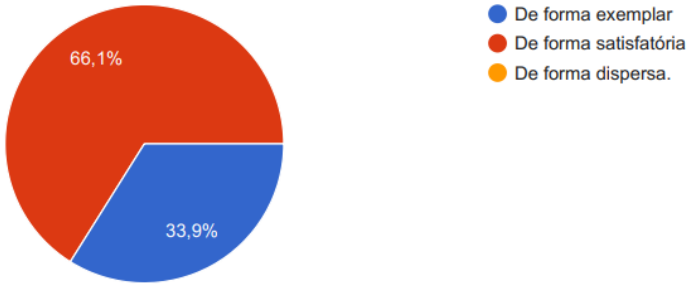
Qual (ais) a (s) forma (s) mais frequente (s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas por seu curso?

115 respostas



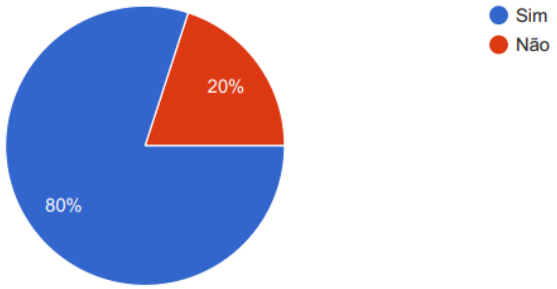
Durante o período de aulas remotas, a Faculdade Vidal cumpriu o seu calendário acadêmico:

115 respostas



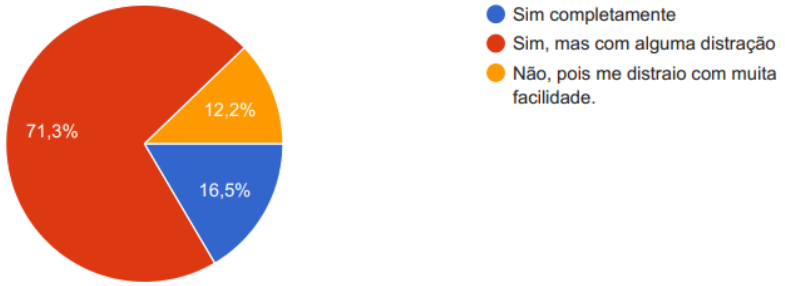
O Momento da aula é um momento solene. Durante o período em que a aula está ocorrendo, você participa de forma ativa?

115 respostas



Quando no momento das aulas remotas, você está em plenamente interagente com a disciplina?

115 respostas

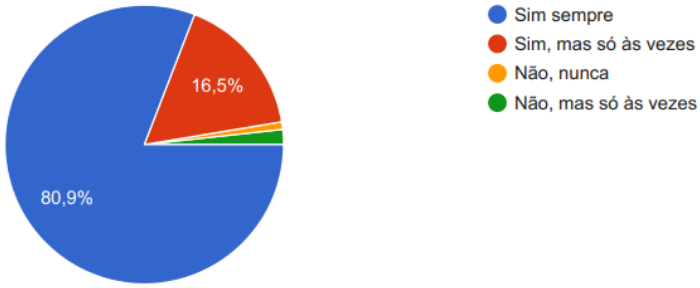


No momento em que a aula remota acontece, em geral, você?

115 respostas

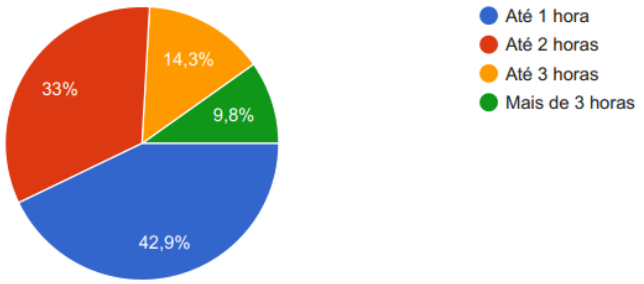
O horário das aulas remotas, continuaram seguindo o proposto no manual acadêmico?

115 respostas



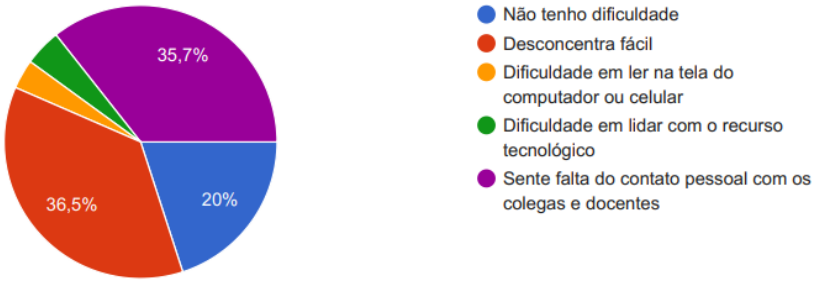
Quantas horas por semana, no mínimo, você está estudando com o material disponibilizado para o seu curso? (extra aula com o professor)

112 respostas



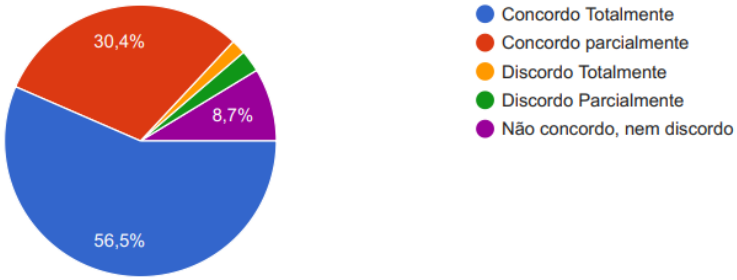
Qual a sua dificuldade em estudar de forma remota?

115 respostas



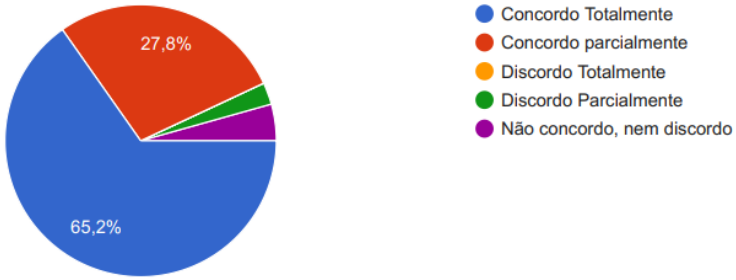
Pude contar com o apoio técnico da Faculdade Vidal para o desenvolvimento das atividades remotas propostas para o meu curso.

115 respostas



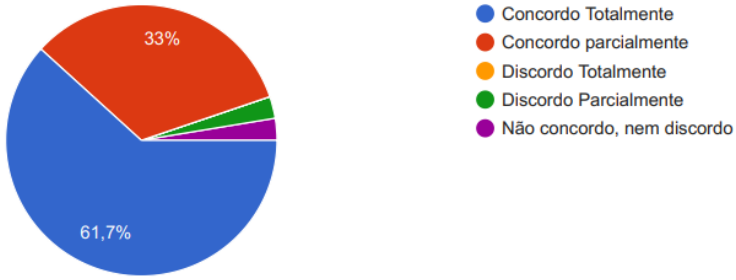
Referente as atividades remotas, a Faculdade Vidal disponibilizou material, vídeo, tutorial e outros, para minha orientação nas atividades acadêmicas propostas.

115 respostas



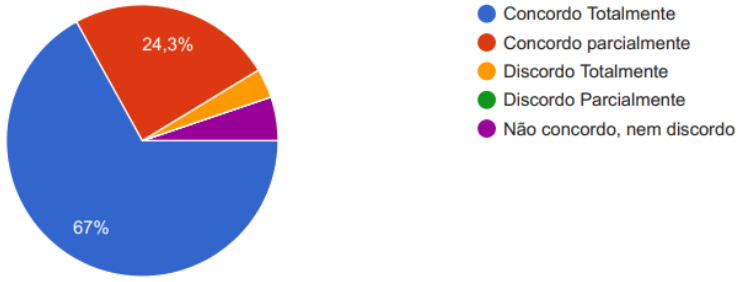
Tenho recebido dos professores apoio e orientações sobre minhas dúvidas e necessidades.

115 respostas



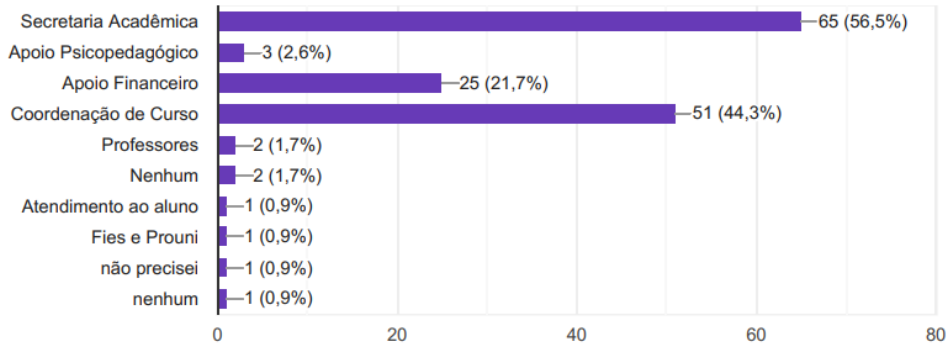
Tenho recebido da Coordenação de Curso, quando procuro, a atenção necessária.

115 respostas



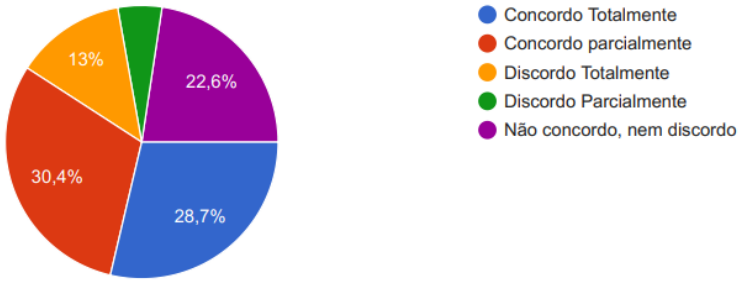
Entre os serviços abaixo, marque o (s) que você precisou acessar durante esse período de excepcionalidade – Covid 19

115 respostas



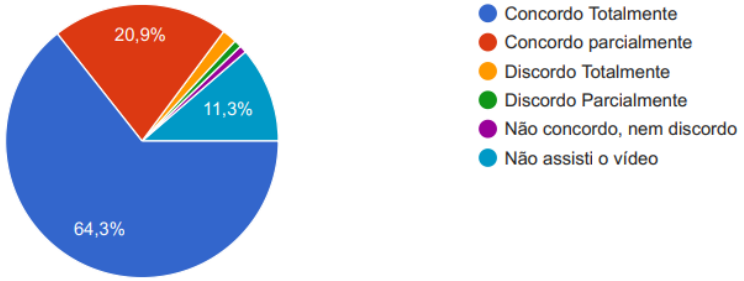
Durante o período de excepcionalidade do Covid 19, o meu acesso ao acervo virtual e periódicos disponibilizados pela biblioteca virtual da Faculdade Vidal aumentou:

115 respostas



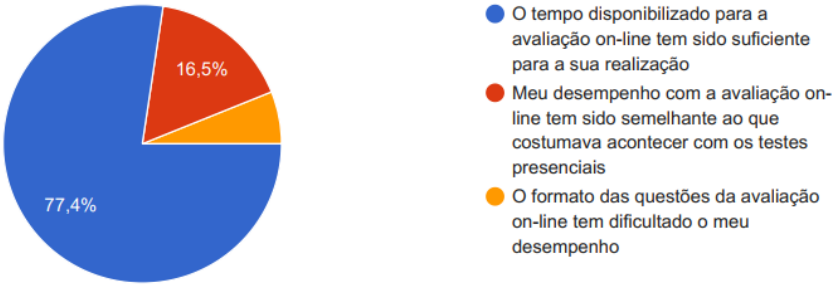
O vídeo do tutorial disponibilizado para a realização da avaliação on-line, orientou-me de forma suficiente para a sua realização.

115 respostas



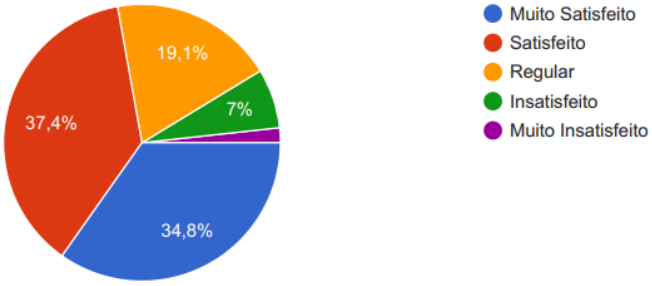
Marque abaixo a (as) opção (oes) em relação a avaliação on-line:

115 respostas



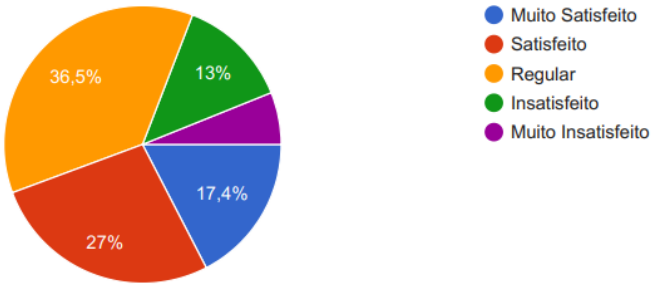
De uma maneira geral como você classifica a sua satisfação com a avaliação on-line?

115 respostas



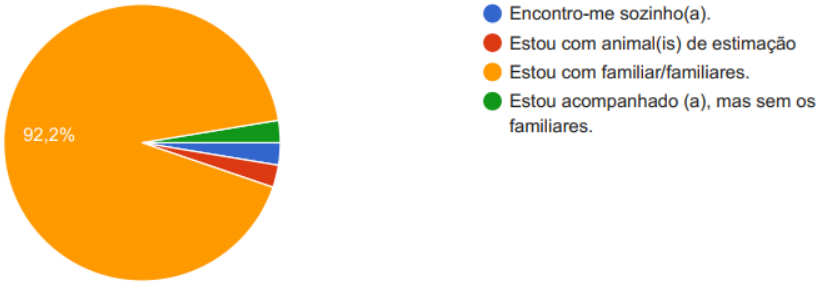
De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com a sua aprendizagem, através de estudos, de forma remota.

115 respostas



O momento da Pandemia COVID-19 levou a todos nós, de forma repentina, a uma condição nunca antes vivenciada, precisando nos adaptarmos a várias situações como o isolamento social. Sobre a condição de isolamento:

115 respostas

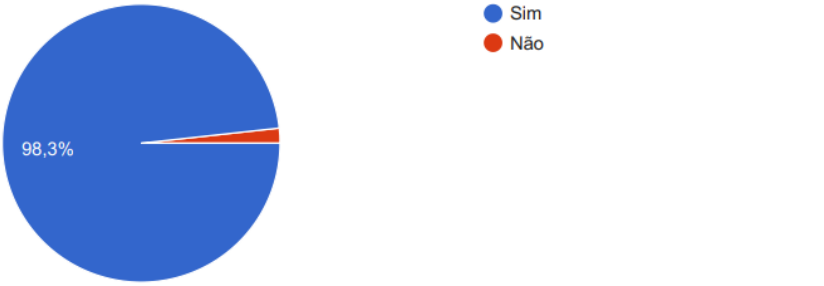


Você e sua família estão fazendo Isolamento social sugerido pelo governo?

115 respostas

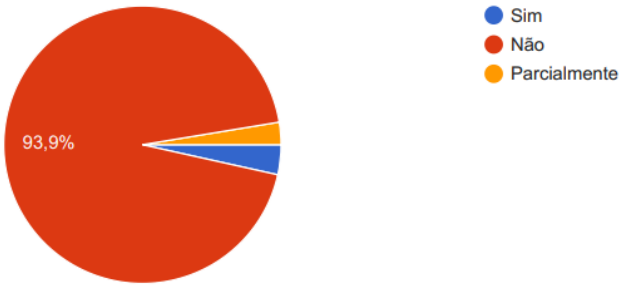
Você tem consciência que a vacina para o COVID-19 não foi descoberta e nem tem previsão para imunização de todos?

115 respostas



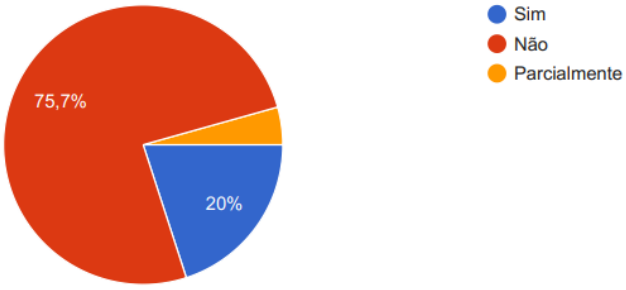
Você testou positivo para o COVID-19?

115 respostas



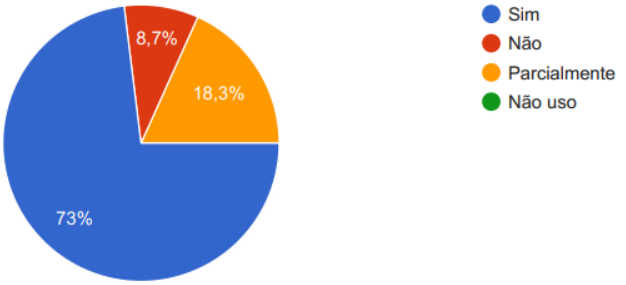
Alguém da sua família testou positivo para o COVID-19?

115 respostas



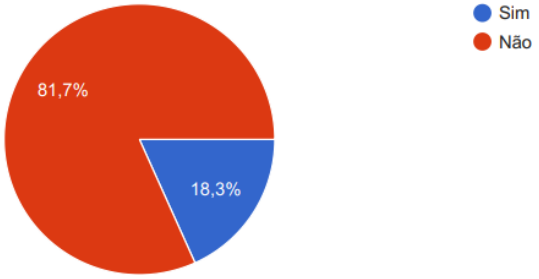
Você está adaptado ao uso de máscara?

115 respostas



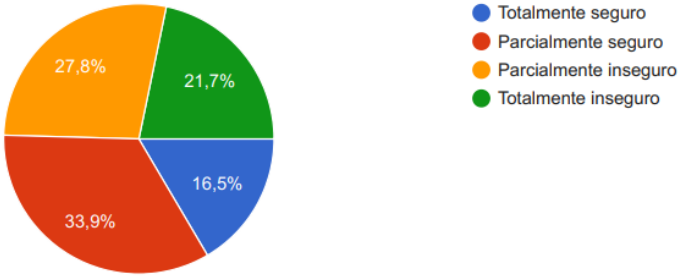
Você faz parte do grupo de risco para o COVID-19?

115 respostas



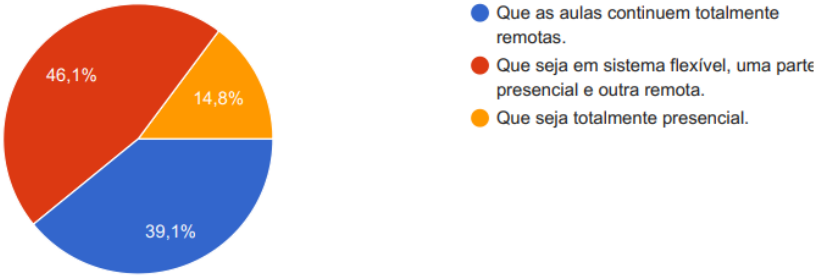
Quanto ao eventual retorno das aulas presenciais em agosto (considerando necessariamente a autorização das autoridades e a adoção das medidas de proteção), em relação ao seu comparecimento você se sente:

115 respostas



Diante de uma possível liberação para o retorno das aulas presenciais, qual seria sua opinião pensando na segurança de todos?

115 respostas



4. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – vigente da FAVILI apresenta uma série de metas e objetivos a serem cumpridos pela instituição. Alguns, a CPA considera já cumpridos e outros em constante processo de execução.

METAS	AÇÕES
Garantir permanentemente que a missão institucional seja conhecida por toda a comunidade acadêmica	Divulgação da missão, visão e objetivos institucionais a toda a comunidade acadêmica.
	Inserção da missão institucional em todos os documentos e setores.
	Divulgação da missão no site institucional.
Garantir o contínuo acompanhamento da execução das metas e ações do PDI	Participação efetiva e constante dos órgãos colegiados no acompanhamento das metas institucionais.
	Realização de reuniões periódicas do grupo responsável pela elaboração e execução do PDI.
	Apresentação de relatórios sobre o cumprimento das metas e ações previstas.
Garantir continuamente a articulação do processo de avaliação institucional com as metas e ações do PDI	Realização da autoavaliação de forma articulada procurando contemplar especificidades institucionais e redefinir novas metas e ações.
	Avaliação e divulgação dos resultados.
	Articulação dos resultados da autoavaliação com as metas e ações propostas no PDI.

A IES conseguiu cumprir a maioria das metas propostas no PDI. Contudo, a CPA acredita que para garantir o contínuo acompanhamento da execução das metas e ações do PDI é necessário criar uma ferramenta de fácil

acesso por todos que são envolvidos nas atividades que visão o cumprimento dessas metas. É importante que haja muita transparência nesse processo e que as metas não sejam ajustadas sem o conhecimento de todos os envolvidos.

Além dessas metas apresentadas anteriormente, o PDI também trás um quadro de metas e prazos mais específicos.

METAS	2018	2019	2020	2021	2022
▪ Protocolo dos pedidos de autorização de cursos de Graduação em Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia e inserção dos dados solicitados pelo sistema e-MEC	X				
▪ Autorizar os cursos de Graduação em Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia		X			
▪ Implantar os projetos pedagógicos dos cursos, de acordo com a legislação vigente			X		
▪ Implantar o Programa de Nivelamento e o de Acompanhamento Pedagógico e Psicopedagógico	X	X	X	X	X
▪ Implantar Laboratórios para o apoio didático-pedagógico nos cursos	X	X	X	X	X
▪ Implantar o controle orçamentário	X	X	X	X	X
▪ Ofertar Processo Seletivo	X	X	X	X	X
▪ Contratar docentes e funcionários	X	X	X	X	X
▪ Priorizar acompanhamento e avaliação das metas e ações institucionais	X	X	X	X	X
▪ Implantar programas, projetos e cursos de extensão com o envolvimento do corpo docente e discente da Faculdade	X	X	X	X	X
▪ Elaborar projetos de cunho social, para integração da Faculdade com a comunidade.	X	X	X	X	X
▪ Solicitar reconhecimento dos cursos de graduação, conforme legislação vigente	X	X	X	X	X
▪ Ofertar cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, em nível de Especialização	X	X	X	X	X

▪ Implantar o Programa de Acompanhamento de Egressos	X	X	X	X	X
▪ Ampliar e manter atualizado o acervo da Biblioteca	X	X	X	X	X
▪ Ampliar e manter atualizado os equipamentos e os recursos de informática e audiovisuais	X	X	X	X	X
▪ Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	X	X	X	X	X
▪ Possibilitar formação continuada aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo em programas de pós-graduação *Lato* e *Stricto Sensu*	X	X	X	X	X
▪ Aplicar avaliação institucional	X	X	X	X	X
▪ Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional	X	X	X	X	X
▪ Levantar os pontos positivos e negativos da auto avaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma de implantação	X	X	X	X	X
▪ Ampliação e reestruturação das instalações físicas	X	X	X	X	X
▪ Solicitar autorização de novos cursos de graduação junto ao sistema e-MEC		X	X	X	X

A IES cumpriu a maioria das metas propostas no PDI, porém o programa de acompanhamento dos Egressos ainda não tem nenhum ação efetiva e reconhecida pela comunidade acadêmica e por esta Comissão até este momento. Além disso, a formação continuada aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo em programas de pós-graduação Lato e Stricto Sensu também não foi identificada em nenhuma ação concreta ou política estabelecida e divulgada pelo corpo dirigente da IES até o momento. Identificamos que se iniciou um programa de formação continuada para o corpo docente com algumas oficinas e eventos pontuais que visão construir conhecimento e desenvolver habilidades, principalmente com foco em

ferramentas digitais de ensino para auxiliar os professores nesse momento de ensino remoto.

A seguir, apresentamos a análise e percepções a cerca das dimensões avaliadas e algumas sugestões de melhorias.

4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI).

Esta é a primeira dimensão avaliada, conforme a legislação.

A IES mantem sua missão e o PDI expostos e disponíveis em diversas plataformas físicas e digitais. O site é um local de acesso rápido e fácil a esses dois aspectos. O PDI, O Regimento Geral e todos os outros regulamentos próprios são disponibilizados no site. A Missão está exposta em alguns ambientes físicos da IES, como a biblioteca, local de grande circulação de toda a comunidade.

Em uma média de todas as avaliações realizadas até este momento, podemos conceituar a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM**.

4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.

Esta é a segunda dimensão avaliada, conforme a legislação.

No questionário aplicado, o corpo discente demonstra acreditar que as ações da IES em função da política de ensino são **MUITO BOM.**

Durante o ano 2020, quinto ano de operação da FAVILI, com a situação que tomou conta do mundo todo, forçando mudanças radicais no processo de ensino-aprendizagem de todas as IES presenciais (públicas e privadas), a Faculdade Vidal demonstrou ter rapidez nas ações de adaptação e providenciou quase que instantaneamente a transmutação da experiência de ensino-aprendizagem para o formato digital (remoto). Como reflexo da agilidade de resposta da instituição, a maior parte dos alunos (66,5%) afirmaram que o calendário

acadêmico foi cumprido de forma satisfatória, mesmo após a alteração das aulas do presencial para o remoto, inclusive com a realização dos eventos previstos, como a Semana Acadêmica, datas comemorativas e demais eventos de cunho social e cultural, tudo de forma remota através de aplicações disponíveis pela internet e sistema SEI. Os programas de iniciação científica, extensão e monitoria que estavam em andamento passaram por uma paralisação temporária, mas foram todos retomados e concluídos com sucesso.

4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a terceira dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA e o público em geral conceituam a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM.**

Todavia, a CPA continua a sugerir que a IES estimule a criação de uma comissão permanente de alunos, liderada por um docente de qualquer um dos seus cursos, para o planejamento e promoção de responsabilidade social e ambiental initerruptamente, como um programa fixo.

No ano 2020 a IES não pode promover nenhuma festa presencial como costuma realizar todos os anos zelando pela memória cultura da cidade e região, mantendo viva a tradição nordestina de comemorar o período junino, porém muitas ações digitais foram realizadas e a comunicação por meio das redes sociais foi ampla.

Entre as ações de responsabilidade socioambiental, a faculdade promoveu por meio da disciplina de Responsabilidade Socioambiental dos cursos de Administração e Análise e Desenvolvimento de Sistema palestras virtuais semanais, com diversos temas de cunho socioambiental.

A faculdade também promoveu por meio de suas redes sociais e aulas remotas a conscientização de alunos, professores e comunidade para ações de prevenção ao COVID-19.

Podemos perceber como reflexo dessas ações que 93,9% dos discentes que responderam o questionário não testaram positivo para COVID- 19 e 49,6% só saem de casa em situações de urgência.

4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

Esta é a quarta dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA e o público conceituam a IES e suas ações que envolvem os temas desta dimensão como **MUITO BOM**.

A IES promoveu uma intensa comunicação com todos os seus públicos durante todo o período de afastamento social provocado pela pandemia da COVID-19 durante todo o ano 2020, através de todas as suas plataformas digitais e analógicas. O site e suas redes sociais, além do sistema SEI, foram ferramentas fundamentais e constantemente atualizadas para que toda a comunidade acadêmica pudesse se informar dos eventos promovidos pela FAVILI, além do Calendário Acadêmico, Avisos, etc.

Além de informações acadêmicas e institucionais, a IES utilizou todos os seus canais para propagar mensagens de cunho social visando orientar a comunidade sobre aspectos de proteção e combate ao Coronavírus.

O Atendimento, que também já é realizado através do *whatsapp* institucional, foi intensificado com a contratação de mais um colaborador para essa frente de contato com os alunos e toda a comunidade interna e externa. A maioria dos discentes que responderam o questionário (56,5%) afirmou contar com apoio e orientação técnica virtual da Faculdade Vidal para o desenvolvimento das atividades remotas.

A IES está sempre preocupada em ouvir sua comunidade interna e externa, principalmente no que diz respeito neste momento ao retorno das aulas presenciais. Em resposta ao questionário, 46,1% dos discentes apoia o sistema de retorno híbrido, remoto e presencial.

A Ouvidoria da FAVILI encontra-se instituída atualmente pela Portaria FAVILI DG nº 002, de 01 de janeiro de 2018. Este canal de comunicação é um elo entre a comunidade acadêmica e externa e as instâncias administrativas da Faculdade, visando agilizar a administração, aperfeiçoar a democracia e assegurar ao usuário o direito à informação e à defesa de seus interesses por meio da captação de relatos de suas insatisfações, da apuração de fatos, da cobrança de soluções, da proposição de alteração ou inclusão de novos procedimentos e da

recepção de críticas, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pela Faculdade Vidal de Limoeiro.

A Ouvidoria tem a missão de representar todo cidadão/usuário, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial. As manifestações recebidas, sejam elas de reclamação, consulta, elogio, sugestão ou denúncia permitem a Faculdade Vidal de Limoeiro aprimorar os processos de trabalho, bem como a qualidade e a efetividade do atendimento

O Programa teve início no ano de 2016 e, desde então, os usuários tem a opção de serem atendidos pessoalmente, após agendamento junto ao setor de atendimento da faculdade, bem como por telefone ou por e-mail, porém neste ano 2020 o atendimento da Ouvidoria se deu apenas de forma remota, por telefone ou por e-mail.

4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

Esta é a quinta dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA conceitua a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM**.

Neste aspecto a CPA percebeu algumas ações de capacitação docente, como as oficinas de ferramentas digitais para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem nesse contexto remoto.

Destacamos que muitas dificuldades foram enfrentadas pelos gestores neste ano e a IES precisou fazer uso de programas de auxilio do Governo Federal para manter em equilíbrio suas contas e suas obrigações tributárias em dia. Foram realizados diversos acordos trabalhistas, mas a CPA identifica que a IES manteve ampla e rápida comunicação com os colaboradores impactados pelos acordos, com vista em manter os seus processos funcionando plenamente.

No mais, a CPA considera importante que a IES dê mais transparência ao Plano de Cargos e Carreira e torne-o disponível a todos os colaboradores. Essa disponibilização poderia se dar pelo site da IES.

4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a sexta dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA conceitua a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM.**

Conforme já destacado anteriormente, o corpo dirigente da IES demonstrou ter muita preocupação com a manutenção dos processos durante a crise instalada pela pandemia da COVID-19 e tomou rápidas providências para evitar prejuízos ao processo de ensino-aprendizagem e aos processos de trabalho de seus colaboradores.

A Direção da IES investiu e realocou recursos em diversas frentes de enfrentamento à situação e manteve seus processos acontecendo de uma forma mais próxima com a normalidade.

Como reflexo dessas ações 65,2% dos discentes afirma que a Faculdade Vidal disponibilizou materiais e tutoriais para orientação das atividades acadêmicas propostas. Onde 64,3% dos alunos considerou o material satisfatório.

4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Esta é a sétima dimensão avaliada. A CPA e o público em geral conceituam a IES e suas ações que envolvem os temas desta dimensão como **MUITO BOM.**

Neste ano 2020, o que consideramos mais relevante pontuar é que a estrutura física foi deixada em repouso, desuso pela maioria da comunidade acadêmica, tendo em vista a proibição das aulas presenciais. No entanto, a estrutura digital teve amplo crescimento e relevância neste momento. Em resposta ao questionário a maioria dos discentes afirmou acessar com mais frequência os periódicos disponibilizados pela Faculdade.

A IES ampliou as ferramentas de trabalho em seu sistema SEI. Tanto ferramentas administrativas como ferramentas pedagógicas. Os alunos iniciaram a utilização de algumas ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do projeto EaD, já como teste.

Além disso, docentes incorporaram em suas metodologias de ensino remoto várias ferramentas pedagógicas inovadoras que dão suporte e agregam ao sistema acadêmico da IES.

4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.

Esta é a oitava dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA e o público conceituam a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM.**

A CPA da Faculdade Vidal de Limoeiro foi instituída pela Portaria nº 003/2016 e teve sua composição renovada pelas Portarias DG nº 004/2018, 005/2018 e 006/2018 possuindo desde então um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, dois membros representantes do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.

Esta é a nona dimensão avaliada. A CPA e o público conceituam a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM**.

No último ano a FAVILI promoveu intensas mudanças em sua estrutura de atendimento aos alunos e ampliou os canais de comunicação, considerando retorno através do telefone, Fale conosco do site, redes sociais institucionais como o facebook e instagram, e o whatsapp.

Em resposta a essa ampliação dos canais de comunicação, 61,7% dos discentes afirmou ter recebido apoio e orientação dos professores. 65% afirmou precisar e contar com o apoio da Secretaria Acadêmica nessa época de COVID e 67% afirmam ter recebido atenção da coordenação do curso. A maioria dos alunos (56,5%) também afirma contar com o apoio técnico da IES para o desenvolvimento das atividades remotas.

A IES continuou com o ProUni e com o FIES, ambos programas do governo federal, além da manutenção de sua política de descontos especiais sempre amplamente divulgada nas campanhas promocionais de seus vestibulares.

Além disso, a IES continua fechando parcerias com organizações viabilizando descontos especiais para ingressantes através dos programas de seleção de bolsas destas organizações.

O atendimento psicopedagógico da FAVILI foi iniciado no ano de 2016, juntamente com o início das aulas da graduação e pós-graduação. De lá para cá, o setor já atendeu e acompanhou alunos de ambos os segmentos, assim como também aos membros do corpo docente e técnicos-administrativos.

Atualmente a psicopedagogia está instituída pela Portaria DG nº 006, de 01 de novembro de 2018, tendo como profissional responsável Antônio Marcos de Oliveira e atende através de e-mail, telefone e presencialmente na IES. Excepcionalmente neste ano 2020, o atendimento da Psicopedagogia se deu apenas de forma remota, mas foi de muita importância sua atuação para o acompanhamento dos alunos em situação de vulnerabilidade.

4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.

Esta é a décima dimensão avaliada, conforme a legislação. A CPA e o público conceituam a IES e suas ações que envolvem essa dimensão como **MUITO BOM.**

A IES sofreu um grande impacto com a pandemia da COVID-19, que acarretou o aumento da inadimplência devido a incerteza da economia e a não formação de turmas do vestibular de 2020.1 (julho), com exceção do curso de Direito, único curso que conseguiu formação de turma neste período.

Como já mencionado anteriormente, a Direção da IES promoveu estabilidade nos processos de gestão e de produção de seus serviços fazendo uso de acordos trabalhistas e auxílios oferecidos pelo Governo Federal no momento da pandemia. Essas ações garantiram a sustentabilidade financeira da IES durante todo o ano 2020.

Ao final do ano, a IES promoveu um forte investimento na campanha de vestibular para alcançar um melhor resultado de captação de novos alunos para os novos cursos da área da saúde.

5. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO 2020.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Vidal de Limoeiro, está constituída atualmente conforme as Portarias nº 004/2018, 005/2018 e 006/2018, tem em sua composição um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, dois membros representantes do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

A Comissão se reuniu diversas vezes, ordinariamente e também extraordinariamente durante todo o ano 2020, tendo sido apenas a primeira reunião do ano de forma presencial e as demais de forma remota utilizando o *Google Meet* como suporte para esta atividade.

Durante o ano 2020, a comissão resolveu adiar o processo de renovação de membros, por conta da incerteza que a pandemia havia provocado. Como os membros já vinham entrosados e alinhados ao processo de autoavaliação e ao projeto de autoavaliação, a Comissão considerou permanecer com os mesmos membros por mais um período.

A CPA promoveu uma intensa discussão do projeto de autoavaliação com vistas a renovar o projeto, os questionários e sua metodologia de aplicação para tornar o processo mais moderno e atrativo a todos os públicos. A CPA ainda está discutindo essa transformação e está considerando diversos aspectos que envolvem o processo.

Por fim, no ano 2020 a CPA promoveu além desta avaliação excepcional com o corpo discente, duas avaliação de professores e disciplinas (2020.1 e 2020.2). Os resultados dessas duas avaliações foram encaminhados às coordenações de cursos para auxiliá-las nos processos de gestão de corpo docente e dos processos de ensino-aprendizagem.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2020 foi o quinto de atividades acadêmicas para a Faculdade Vidal. Um ano atípico para todos os processos que envolvem a Faculdade Vidal, devido as restrições de funcionamento causadas pela pandemia da COVID-19.

A CPA participou ativamente de todos os processos que ocorreram de forma a orientar, ouvir, construir informações e dados para melhor auxiliar a Direção Geral, Direção Acadêmica e a Mantenedora na gestão da Instituição.

Consideramos que o PDI vigente teve a maior parte de suas metas alcançadas. O Regimento Geral foi respeitado em todas as suas normas e procedimentos.

As coordenações acadêmicas realizaram um efetivo trabalho de manutenção dos processos de ensino-aprendizagem, acompanhando com zelo o Calendário Acadêmico, seus professores e alunos, respeitando sempre as diretrizes que compõem os planos de cursos e a legislação vigente.

Concluímos que a CPA e a comunidade questionada estão satisfeitas com as práticas na FAVILI e que a Instituição possui um sentimento de melhoria contínua em sua cultura.