



FACULDADE
VIDAL

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2019

FACULDADE VIDAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
FACULDADE VIDAL

ANO DE REFERÊNCIA: 2019

ANO DE PUBLICAÇÃO: 2020

AUTORES:

ÁTILA DE FREITAS;

SAMARA MÍRIAN NOBRE DE CASTRO;

JANAÍNA KÉLIA REGES RIBEIRO;

LÍVIA CELEDÔNIO VALENTE;

ÉRICA LARISSA MOURA CARNEIRO.

FREITAS, Átila de; CASTRO, Samara Mírian Nobre de; RIBEIRO, Janaína Kélia Reges; VALENTE, Lívia Celedônio; CARNEIRO, Érica Larissa Moura. **Relatório parcial de autoavaliação institucional 2019**, Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Faculdade Vidal, Limoeiro do Norte-CE, 2020, 73 p.

Faculdade Vidal

Corpo Dirigente:

Débora Vidal Freitas Leitão

Diretora Geral

Priscila Gomes de Araújo Vidal Freitas

Diretora Acadêmica

Leonardo Vidal Freitas

Diretor Financeiro

Maria das Dores Vidal Freitas

Presidente da Mantenedora

Caracterização da IES:

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.

Estado: Ceará

Município-sede: Limoeiro do Norte

Mantenedora: Instituto Jaguaribano de Ensino Ltda.

Comissão Própria de Avaliação

Átila de Freitas

Presidente - Representante do corpo técnico-administrativo

Samara Mírian Nobre de Castro

Representante do corpo docente

Janaína Kélia Reges Ribeiro

Representante do corpo discente

Lívia Celedônio Valente

Representante do corpo discente

Érica Larissa Moura Carneiro

Representante da sociedade civil organizada

Atos de designação da CPA

Portaria DG FAVILI nº 007/2018, de 14 de novembro de 2018.

Portaria DG FAVILI nº 005/2018, de 25 de junho de 2018.

Portaria DG FAVILI nº 004/2018, de 25 de junho de 2018.

Período de mandato da CPA

01 (um) ano, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Próprio da CPA.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
1.1 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	8
2 ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA	10
3 RESULTADOS	11
3.1 CORPO DISCENTE.....	11
3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	11
3.1.1.1 – Curso Administração.....	11
3.1.1.2 – Curso Direito.....	12
3.1.1.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	13
3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	14
3.1.2.1 – Curso Administração.....	14
3.1.2.2 – Curso Direito.....	16
3.1.2.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	18
3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	20
3.1.3.1 – Curso Administração.....	20
3.1.3.2 – Curso Direito.....	25
3.1.3.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	30
3.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	36
3.1.4.1 – Curso Administração.....	36
3.1.4.2 – Curso Direito.....	38
3.1.4.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	40
3.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física	43
3.1.5.1 – Curso Administração.....	43
3.1.5.2 – Curso Direito.....	46
3.1.5.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	49
4 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS	53
4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI). ..	56
4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.	56
4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	57
4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	58

4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.	59
4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	60
4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	61
4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	61
4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	64
5 CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO DE 2019.....	65
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	66
ANEXO 1.....	67
ANEXO 2.....	69
ANEXO 3.....	72

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vidal (FAVILI), referente ao triênio 2019-2021, foi construído pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pelas Portarias DG nº 004/2018, de 25 de junho de 2018, nº 005/2018, de 25 de junho de 2018, nº 007/2018, de 14 de novembro de 2018, atendendo ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA apresenta este relatório tendo como referência a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, cuja estrutura está baseada na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que estabeleceu o novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa, organizado em cinco eixos que contemplam as dez dimensões referenciadas no marco inicial do SINAES (Lei nº 10.861).

Na elaboração deste relatório a CPA considerou a análise dos dados primários coletados a partir da aplicação dos questionários eletrônicos com os indivíduos da população que constitui o público-alvo desta pesquisa – corpo discente da FAVILI. Estes dados foram discutidos no âmbito da CPA.

Respeitando as diretrizes e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação, a autoavaliação vem sendo conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Vidal, tendo a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Tem destaque, também, o trabalho independente da Ouvidoria, que por meio de relatórios subsidia a CPA, contribuindo para a análise e elaboração do relatório de avaliação. As campanhas de sensibilização para responder aos instrumentos de autoavaliação se dão tanto presencialmente quanto por meio de mídias digitais, no site da IES e em suas redes sociais.

Desde a sua criação, a CPA tem trabalhado continuamente e com total autonomia, assegurada pela IES, buscando não apenas a otimização do processo de autoavaliação, mas também a consolidação de uma cultura de autoavaliação na instituição, com envolvimento e participação efetiva da comunidade acadêmica e

externa. A CPA tem representação do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da comunidade externa.

1.1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Vidal está credenciada, com conceito 4, pela Portaria MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015, com sede em Limoeiro do Norte, no estado do Ceará, mantida pelo Instituto Jaguaribano de Ensino Ltda., com sede na mesma cidade.

O primeiro curso de graduação autorizado foi o de Bacharelado em Administração, pela Portaria MEC nº 1010/2015 de 11 de dezembro de 2015. Atualmente este curso encontra-se Reconhecido com conceito 5 pelo processo protocolado sob o código 201900818 no e-MEC.

Em 2017 obteve autorização, também com conceito 4, para o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, pela Portaria MEC nº 1210/2017 de 24 de novembro de 2017.

Em 2018 obteve autorização, também com conceito 4, para o Curso de Bacharelado em Direito, pela Portaria do MEC nº 463 do dia 02 de julho de 2018.

A FAVILI possui mais de 20 cursos de pós-graduação *lato sensu*, compreendendo as mais diversas áreas do saber: educação, gestão e negócios, meio ambiente, ciências da saúde, ciências jurídicas e tecnologia.

Até 31 de dezembro de 2019, ano de referência desta autoavaliação, a instituição possuía 237 alunos matriculados, 21 técnicos-administrativos, 27 professores na graduação e outros professores convidados na pós-graduação.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Este processo autoavaliativo da Instituição foi constituído por algumas etapas como:

- Debate e Aprovação da Metodologia de Avaliação;
- Sensibilização de toda a comunidade académica para a Avaliação;
- Aperfeiçoamento dos Instrumentos de Avaliação;
- Aplicação dos Instrumentos de Avaliação e Análise dos Resultados;
- Confecção do relatório final da avaliação;
- Revisão do processo avaliativo e reinício do processo de avaliação, com redefinição das etapas e cronograma.

As dimensões avaliadas nos questionários foram as seguintes:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- A Responsabilidade Social da instituição;
- A Comunicação com a Sociedade;
- As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planeamento e Avaliação;
- Política de Atendimento aos Estudantes e
- Sustentabilidade Financeira.

A Avaliação foi feita por um modelo de pesquisa exploratória, através de questionários estruturados quantitativos e qualitativos.

A aplicação dos questionários foi feita por meio eletrônico, disponibilizados aos seus públicos específicos pelo ambiente virtual no site da

Faculdade, com tempo médio considerado de 15 minutos para a totalização de respostas pelo avaliador.

Além desse método de coleta de dados, a Autoavaliação Institucional considerou todas as informações de cunho avaliativo, sugestões, críticas, insatisfações formalizadas, elogios e opiniões positivas ou negativas registradas em qualquer um dos demais canais de comunicação com a comunidade que a Instituição disponibiliza, como sua Ouvidoria, Atendimento e Fale Conosco no site.

2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

Este processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vidal envolveu todo o corpo Discente, compreendendo uma população de 218 pessoas e uma amostra respondente de 210 pessoas.

3. RESULTADOS

A seguir são apresentadas as tabelas que demonstram os resultados obtidos pela aplicação dos questionários.

3.1. CORPO DISCENTE

3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1.1 – Curso Administração

Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.79%	7
	EX - Excelente.	19.01%	23
	MB - Muito bom.	28.93%	35
	B - Bom.	28.93%	35
	RE - Regular.	15.7%	19
	R - Ruim.	1.65%	2
Como você avalia os canais de sugestões ou críticas? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	15.0%	18
	EX - Excelente.	10.83%	13
	MB - Muito bom.	15.83%	19
	B - Bom.	32.5%	39
	RE - Regular.	20.83%	25
	R - Ruim.	5.0%	6
Como você avalia o retorno da FAVILI quanto as suas reclamações ou críticas? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	11.02%	13
	EX - Excelente.	11.86%	14
	MB - Muito bom.	14.41%	17
	B - Bom.	24.58%	29
	RE - Regular.	27.97%	33

	R - Ruim.	10.17%	12
Como você avalia as melhorias que a instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.27%	5
	EX - Excelente.	27.35%	32
	MB - Muito bom.	29.06%	34
	B - Bom.	29.06%	34
	RE - Regular.	8.55%	10
	R - Ruim.	1.71%	2

3.1.1.2 – Curso Direito

Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	1.14%	1
	EX - Excelente.	13.64%	12
	MB - Muito bom.	22.73%	20
	B - Bom.	37.5%	33
	RE - Regular.	21.59%	19
	R - Ruim.	3.41%	3
Como você avalia os canais de sugestões ou críticas? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.75%	5
	EX - Excelente.	8.05%	7
	MB - Muito bom.	14.94%	13
	B - Bom.	34.48%	30
	RE - Regular.	26.44%	23
	R - Ruim.	10.34%	9
Como você avalia o retorno da FAVILI quanto as suas reclamações ou críticas? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.68%	5
	EX - Excelente.	6.82%	6
	MB - Muito bom.	17.05%	15
	B - Bom.	26.14%	23
	RE - Regular.	27.27%	24

	R - Ruim.	17.05%	15
Como você avalia as melhorias que a instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.3%	2
	EX - Excelente.	17.24%	15
	MB - Muito bom.	31.03%	27
	B - Bom.	29.89%	26
	RE - Regular.	17.24%	15
	R - Ruim.	2.3%	2

3.1.1.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Como você avalia o acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	22.22%	2
	B - Bom.	11.11%	1
	RE - Regular.	44.44%	4
	R - Ruim.	22.22%	2
	Como você avalia os canais de sugestões ou críticas? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%
EX - Excelente.		0.0%	0
MB - Muito bom.		22.22%	2
B - Bom.		22.22%	2
RE - Regular.		11.11%	1
R - Ruim.		44.44%	4
Como você avalia o retorno da FAVILI quanto as suas reclamações ou críticas? NEUTRALIDADE		NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	11.11%
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	11.11%	1
	B - Bom.	33.33%	3
	RE - Regular.	11.11%	1

	R - Ruim.	33.33%	3
Como você avalia as melhorias que a instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	11.11%	1
	MB - Muito bom.	11.11%	1
	B - Bom.	66.67%	6
	RE - Regular.	11.11%	1
	R - Ruim.	0.0%	0

3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

3.1.2.1 – Curso Administração

Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à estrutura administrativa da FAVILI? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.21%	5
	EX - Excelente.	17.71%	17
	MB - Muito bom.	35.42%	34
	B - Bom.	34.38%	33
	RE - Regular.	7.29%	7
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da FAVILI? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.15%	5
	EX - Excelente.	20.62%	20
	MB - Muito bom.	27.84%	27
	B - Bom.	25.77%	25
	RE - Regular.	19.59%	19
	R - Ruim.	1.03%	1
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à normas e Regimento Geral da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.17%	4
	EX - Excelente.	18.75%	18
	MB - Muito bom.	28.13%	27

	B - Bom.	29.17%	28
	RE - Regular.	17.71%	17
	R - Ruim.	2.08%	2
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	14.14%	14
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	15.15%	15
	MB - Muito bom.	24.24%	24
	B - Bom.	28.28%	28
	RE - Regular.	17.17%	17
	R - Ruim.	1.01%	1
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.12%	6
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	31.63%	31
	MB - Muito bom.	28.57%	28
	B - Bom.	20.41%	20
	RE - Regular.	11.22%	11
	R - Ruim.	2.04%	2
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.37%	12
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	20.62%	20
	MB - Muito bom.	31.96%	31
	B - Bom.	20.62%	20
	RE - Regular.	8.25%	8
	R - Ruim.	6.19%	6
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) curso(s) com essas ações realizadas pela IES?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	18.56%	18
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	18.56%	18
	MB - Muito bom.	25.77%	25
	B - Bom.	26.8%	26
	RE - Regular.	9.28%	9

<p>Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas ações?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	R - Ruim.	1.03%	1
	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.12%	6
	EX - Excelente.	24.49%	24
	MB - Muito bom.	35.71%	35
	B - Bom.	20.41%	20
	RE - Regular.	11.22%	11
	R - Ruim.	2.04%	2

3.1.2.2 – Curso Direito

<p>Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a estrutura administrativa da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.75%	3
	EX - Excelente.	13.75%	11
	MB - Muito bom.	21.25%	17
	B - Bom.	42.5%	34
	RE - Regular.	17.5%	14
	R - Ruim.	1.25%	1
<p>Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.5%	2
	EX - Excelente.	15.0%	12
	MB - Muito bom.	23.75%	19
	B - Bom.	37.5%	30
	RE - Regular.	20.0%	16
	R - Ruim.	1.25%	1
<p>Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à normas e Regimento Geral da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.53%	2
	EX - Excelente.	11.39%	9
	MB - Muito bom.	20.25%	16
	B - Bom.	43.04%	34
	RE - Regular.	12.66%	10

	R - Ruim.	10.13%	8
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.0%	4
	EX - Excelente.	11.25%	9
	MB - Muito bom.	12.5%	10
	B - Bom.	42.5%	34
	RE - Regular.	18.75%	15
	R - Ruim.	10.0%	8
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.06%	4
	EX - Excelente.	21.52%	17
	MB - Muito bom.	30.38%	24
	B - Bom.	35.44%	28
	RE - Regular.	5.06%	4
	R - Ruim.	2.53%	2
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	7.59%	6
	EX - Excelente.	17.72%	14
	MB - Muito bom.	22.78%	18
	B - Bom.	32.91%	26
	RE - Regular.	15.19%	12
	R - Ruim.	3.8%	3
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) curso(s) com essas ações realizadas pela IES? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	10.13%	8
	EX - Excelente.	11.39%	9
	MB - Muito bom.	26.58%	21
	B - Bom.	39.24%	31
	RE - Regular.	11.39%	9
	R - Ruim.	1.27%	1
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.06%	4
	EX - Excelente.	20.25%	16

ações?			
NEUTRALIDADE	MB - Muito bom.	24.05%	19
	B - Bom.	37.97%	30
	RE - Regular.	11.39%	9
	R - Ruim.	1.27%	1

3.1.2.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a estrutura administrativa da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	22.22%	2
	B - Bom.	33.33%	3
	RE - Regular.	33.33%	3
	R - Ruim.	11.11%	1
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à Missão, objetivos e valores da FAVILI? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	12.5%	1
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto à normas e Regimento Geral da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	0.0%	0

FAVILI?			
POTENCIALIDADE	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	25.0%	2
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	62.5%	5
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	0.0%	0
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	0.0%	0
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) curso(s) com essas ações realizadas pela IES?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Em relação a ações de responsabilidade social na FAVILI, como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas ações?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	37.5%	3

	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0

3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.1.3.1 – Curso Administração

Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.49%	3
	EX - Excelente.	32.56%	28
	MB - Muito bom.	27.91%	24
	B - Bom.	26.74%	23
	RE - Regular.	9.3%	8
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a estrutura curricular e carga horária do(s) seu(s) curso(s)? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.65%	4
	EX - Excelente.	29.07%	25
	MB - Muito bom.	33.72%	29
	B - Bom.	22.09%	19
	RE - Regular.	9.3%	8
	R - Ruim.	1.16%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a existência de condições para desenvolver atividades de Iniciação Científica? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.65%	4
	EX - Excelente.	23.26%	20
	MB - Muito bom.	26.74%	23
	B - Bom.	32.56%	28
	RE - Regular.	11.63%	10
	R - Ruim.	1.16%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a produção	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.71%	4

intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da FAVILI em anais e/ou periódicos científicos? NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	28.24%	24
	MB - Muito bom.	23.53%	20
	B - Bom.	29.41%	25
	RE - Regular.	12.94%	11
	R - Ruim.	1.18%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de professores em projetos de iniciação científica e extensão? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.53%	3
	EX - Excelente.	30.59%	26
	MB - Muito bom.	32.94%	28
	B - Bom.	24.71%	21
	RE - Regular.	8.24%	7
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e extensão? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.6%	4
	EX - Excelente.	20.69%	18
	MB - Muito bom.	33.33%	29
	B - Bom.	19.54%	17
	RE - Regular.	17.24%	15
	R - Ruim.	4.6%	4
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a coordenação didática/pedagógica? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	7.06%	6
	EX - Excelente.	22.35%	19
	MB - Muito bom.	29.41%	25
	B - Bom.	35.29%	30
	RE - Regular.	4.71%	4
	R - Ruim.	1.18%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia as aulas práticas ou de campo? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.65%	4
	EX - Excelente.	26.74%	23
	MB - Muito bom.	26.74%	23

	B - Bom.	30.23%	26
	RE - Regular.	11.63%	10
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a desenvoltura/didática dos professores em suas aulas?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.45%	3
	EX - Excelente.	27.59%	24
	MB - Muito bom.	36.78%	32
	B - Bom.	22.99%	20
	RE - Regular.	8.05%	7
	R - Ruim.	1.15%	1
	<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia sua satisfação geral com o curso?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.45%
EX - Excelente.		27.59%	24
MB - Muito bom.		34.48%	30
B - Bom.		25.29%	22
RE - Regular.		6.9%	6
R - Ruim.		2.3%	2
<p>Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.49%	3
	EX - Excelente.	19.77%	17
	MB - Muito bom.	27.91%	24
	B - Bom.	27.91%	24
	RE - Regular.	12.79%	11
	R - Ruim.	8.14%	7
<p>Como você avalia a comunicação e informações na FAVILI sobre eventos internos e externos?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.35%	2
	EX - Excelente.	24.71%	21
	MB - Muito bom.	29.41%	25
	B - Bom.	30.59%	26
	RE - Regular.	8.24%	7
	R - Ruim.	4.71%	4

<p>Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolos e distribuição de documentos?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.49%	3
	EX - Excelente.	23.26%	20
	MB - Muito bom.	20.93%	18
	B - Bom.	34.88%	30
	RE - Regular.	13.95%	12
	R - Ruim.	3.49%	3
<p>Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros)?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.35%	2
	EX - Excelente.	21.18%	18
	MB - Muito bom.	31.76%	27
	B - Bom.	25.88%	22
	RE - Regular.	14.12%	12
	R - Ruim.	4.71%	4
<p>Como você avalia a comunicação no site e redes sociais da FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.35%	2
	EX - Excelente.	27.06%	23
	MB - Muito bom.	31.76%	27
	B - Bom.	27.06%	23
	RE - Regular.	11.76%	10
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia o acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.35%	2
	EX - Excelente.	22.35%	19
	MB - Muito bom.	34.12%	29
	B - Bom.	32.94%	28
	RE - Regular.	8.24%	7
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia o processo seletivo para entrar na FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.3%	2
	EX - Excelente.	22.99%	20
	MB - Muito bom.	37.93%	33

	B - Bom.	26.44%	23
	RE - Regular.	8.05%	7
	R - Ruim.	2.3%	2
<p>Como você avalia a quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.68%	5
	EX - Excelente.	28.41%	25
	MB - Muito bom.	29.55%	26
	B - Bom.	27.27%	24
	RE - Regular.	7.95%	7
	R - Ruim.	1.14%	1
	<p>Como você avalia o atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.3%
EX - Excelente.		19.54%	17
MB - Muito bom.		39.08%	34
B - Bom.		28.74%	25
RE - Regular.		9.2%	8
R - Ruim.		1.15%	1
<p>Como você avalia o atendimento prestado pela Ouvidoria?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	15.12%	13
	EX - Excelente.	18.6%	16
	MB - Muito bom.	25.58%	22
	B - Bom.	29.07%	25
	RE - Regular.	11.63%	10
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia o atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.3%	8
	EX - Excelente.	25.58%	22
	MB - Muito bom.	29.07%	25
	B - Bom.	26.74%	23
	RE - Regular.	8.14%	7

	R - Ruim.	1.16%	1
Como você avalia o atendimento prestado pela Coordenação de curso?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.33%	2
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	23.26%	20
	MB - Muito bom.	31.4%	27
	B - Bom.	33.72%	29
	RE - Regular.	6.98%	6
	R - Ruim.	2.33%	2

3.1.3.2 – Curso Direito

Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	16.46%	13
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	16.46%	13
	MB - Muito bom.	25.32%	20
	B - Bom.	29.11%	23
	RE - Regular.	10.13%	8
	R - Ruim.	2.53%	2
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a estrutura curricular e carga horária do(s) seu(s) curso(s)?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	10.53%	8
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	14.47%	11
	MB - Muito bom.	30.26%	23
	B - Bom.	32.89%	25
	RE - Regular.	10.53%	8
	R - Ruim.	1.32%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a existência de condições para desenvolver atividades de Iniciação Científica?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	14.29%	11
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	11.69%	9
	MB - Muito bom.	23.38%	18
	B - Bom.	36.36%	28

	RE - Regular.	12.99%	10
	R - Ruim.	1.3%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da FAVILI em anais e/ou periódicos científicos? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	16.67%	13
	EX - Excelente.	14.1%	11
	MB - Muito bom.	24.36%	19
	B - Bom.	30.77%	24
	RE - Regular.	12.82%	10
	R - Ruim.	1.28%	1
	Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de professores em projetos de iniciação científica e extensão? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	15.79%
EX - Excelente.		17.11%	13
MB - Muito bom.		27.63%	21
B - Bom.		27.63%	21
RE - Regular.		9.21%	7
R - Ruim.		2.63%	2
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e extensão? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	15.58%	12
	EX - Excelente.	12.99%	10
	MB - Muito bom.	19.48%	15
	B - Bom.	35.06%	27
	RE - Regular.	15.58%	12
	R - Ruim.	1.3%	1
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a coordenação didática/pedagógica? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	14.47%	11
	EX - Excelente.	11.84%	9
	MB - Muito bom.	26.32%	20
	B - Bom.	32.89%	25
	RE - Regular.	11.84%	9

	R - Ruim.	2.63%	2
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia as aulas práticas ou de campo?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	18.42%	14
	EX - Excelente.	10.53%	8
	MB - Muito bom.	21.05%	16
	B - Bom.	30.26%	23
	RE - Regular.	17.11%	13
	R - Ruim.	2.63%	2
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a desenvoltura/didática dos professores em suas aulas?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.21%	7
	EX - Excelente.	15.79%	12
	MB - Muito bom.	28.95%	22
	B - Bom.	27.63%	21
	RE - Regular.	18.42%	14
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia sua satisfação geral com o curso?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.21%	7
	EX - Excelente.	19.74%	15
	MB - Muito bom.	21.05%	16
	B - Bom.	38.16%	29
	RE - Regular.	10.53%	8
	R - Ruim.	1.32%	1
<p>Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	7.69%	6
	EX - Excelente.	11.54%	9
	MB - Muito bom.	14.1%	11
	B - Bom.	33.33%	26
	RE - Regular.	21.79%	17

	R - Ruim.	11.54%	9
<p>Como você avalia a comunicação e informações na FAVILI sobre eventos internos e externos?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.21%	7
	EX - Excelente.	11.84%	9
	MB - Muito bom.	25.0%	19
	B - Bom.	38.16%	29
	RE - Regular.	11.84%	9
	R - Ruim.	3.95%	3
<p>Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolos e distribuição de documentos?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.58%	5
	EX - Excelente.	11.84%	9
	MB - Muito bom.	22.37%	17
	B - Bom.	35.53%	27
	RE - Regular.	19.74%	15
	R - Ruim.	3.95%	3
<p>Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros)?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.26%	4
	EX - Excelente.	9.21%	7
	MB - Muito bom.	22.37%	17
	B - Bom.	36.84%	28
	RE - Regular.	15.79%	12
	R - Ruim.	10.53%	8
<p>Como você avalia a comunicação no site e redes sociais da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	7.89%	6
	EX - Excelente.	15.79%	12
	MB - Muito bom.	15.79%	12
	B - Bom.	46.05%	35
	RE - Regular.	9.21%	7
	R - Ruim.	5.26%	4

<p>Como você avalia o acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.49%	5
	EX - Excelente.	14.29%	11
	MB - Muito bom.	19.48%	15
	B - Bom.	32.47%	25
	RE - Regular.	20.78%	16
	R - Ruim.	6.49%	5
<p>Como você avalia o processo seletivo para entrar na FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.21%	7
	EX - Excelente.	14.47%	11
	MB - Muito bom.	21.05%	16
	B - Bom.	42.11%	32
	RE - Regular.	10.53%	8
	R - Ruim.	2.63%	2
<p>Como você avalia a quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.82%	10
	EX - Excelente.	20.51%	16
	MB - Muito bom.	26.92%	21
	B - Bom.	25.64%	20
	RE - Regular.	11.54%	9
	R - Ruim.	2.56%	2
<p>Como você avalia o atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.26%	4
	EX - Excelente.	19.74%	15
	MB - Muito bom.	21.05%	16
	B - Bom.	36.84%	28
	RE - Regular.	11.84%	9
	R - Ruim.	5.26%	4
<p>Como você avalia o atendimento prestado pela Ouvidoria?</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	28.95%	22

NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	7.89%	6
	MB - Muito bom.	14.47%	11
	B - Bom.	30.26%	23
	RE - Regular.	13.16%	10
	R - Ruim.	5.26%	4
Como você avalia o atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	32.89%	25
	EX - Excelente.	13.16%	10
	MB - Muito bom.	18.42%	14
	B - Bom.	19.74%	15
	RE - Regular.	13.16%	10
	R - Ruim.	2.63%	2
Como você avalia o atendimento prestado pela Coordenação de curso? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	7.59%	6
	EX - Excelente.	16.46%	13
	MB - Muito bom.	15.19%	12
	B - Bom.	37.97%	30
	RE - Regular.	17.72%	14
	R - Ruim.	5.06%	4

3.1.3.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	0.0%	0

	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a estrutura curricular e carga horária do(s) seu(s) curso(s)?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	50.0%	4
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	12.5%	1
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a existência de condições para desenvolver atividades de Iniciação Científica?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	37.5%	3
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	12.5%	1
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da FAVILI em anais e/ou periódicos científicos?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	37.5%	3
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de professores em projetos de iniciação científica e extensão?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	22.22%	2
	EX - Excelente.	33.33%	3
	MB - Muito bom.	11.11%	1
	B - Bom.	11.11%	1
	RE - Regular.	11.11%	1
	R - Ruim.	11.11%	1

Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia o envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e extensão? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a coordenação didática/pedagógica? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia as aulas práticas ou de campo? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	50.0%	4
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia a desenvoltura/didática dos professores em suas aulas? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Quanto ao Ensino, Iniciação científica e Extensão, como você avalia sua satisfação geral com o curso?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	12.5%	1

POTENCIALIDADE			
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	50.0%	4
	R - Ruim.	25.0%	2
Como você avalia a comunicação e informações na FAVILI sobre eventos internos e externos? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	37.5%	3
	R - Ruim.	25.0%	2
Como você avalia a comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolos e distribuição de documentos? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	50.0%	4
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros)? FRAGILIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	10.0%	1
	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	20.0%	2

	B - Bom.	20.0%	2
	RE - Regular.	50.0%	5
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a comunicação no site e redes sociais da FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
FRAGILIDADE	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	37.5%	3
	R - Ruim.	12.5%	1
Como você avalia o acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	50.0%	4
	RE - Regular.	37.5%	3
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o processo seletivo para entrar na FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	25.0%	2
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	37.5%	3
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	25.0%	2

	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o atendimento prestado pela Ouvidoria?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	62.5%	5
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	62.5%	5
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o atendimento prestado pela Coordenação de curso?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	25.0%	2

	R - Ruim.	12.5%	1
--	-----------	-------	---

3.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

3.1.4.1 – Curso Administração

Como você avalia o clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.6%	2
	EX - Excelente.	25.97%	20
	MB - Muito bom.	36.36%	28
	B - Bom.	27.27%	21
	RE - Regular.	6.49%	5
	R - Ruim.	1.3%	1
Como você avalia a colaboração e o espírito de equipe dentro da FAVILI? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.9%	3
	EX - Excelente.	20.78%	16
	MB - Muito bom.	32.47%	25
	B - Bom.	28.57%	22
	RE - Regular.	12.99%	10
	R - Ruim.	1.3%	1
Como você avalia a ética nas relações internas da FAVILI? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.85%	3
	EX - Excelente.	24.36%	19
	MB - Muito bom.	32.05%	25
	B - Bom.	32.05%	25
	RE - Regular.	7.69%	6
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a qualificação do corpo docente? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.85%	3
	EX - Excelente.	28.21%	22

	MB - Muito bom.	39.74%	31
	B - Bom.	24.36%	19
	RE - Regular.	3.85%	3
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a qualificação da equipe técnica-administrativa?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.09%	7
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	25.97%	20
	MB - Muito bom.	36.36%	28
	B - Bom.	24.68%	19
	RE - Regular.	3.9%	3
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o seu relacionamento com os professores?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.5%	2
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	32.5%	26
	MB - Muito bom.	35.0%	28
	B - Bom.	21.25%	17
	RE - Regular.	7.5%	6
	R - Ruim.	1.25%	1
Como você avalia o seu relacionamento com a coordenação?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.56%	2
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	24.36%	19
	MB - Muito bom.	34.62%	27
	B - Bom.	25.64%	20
	RE - Regular.	12.82%	10
	R - Ruim.	0.0%	0
Qual o seu grau de satisfação em relação ao Curso ao qual está vinculado? Seu plano geral, objetivos e estrutura.	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.56%	2
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	29.49%	23
	MB - Muito bom.	28.21%	22
	B - Bom.	33.33%	26
	RE - Regular.	5.13%	4

	R - Ruim.	1.28%	1
Qual o seu grau de satisfação em relação a coordenação do curso? Agilidade no atendimento às demandas e soluções de problemas, disponibilidade e acesso. NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.6%	2
	EX - Excelente.	19.48%	15
	MB - Muito bom.	29.87%	23
	B - Bom.	35.06%	27
	RE - Regular.	10.39%	8
	R - Ruim.	2.6%	2
	Qual o seu grau de satisfação em relação a incentivos para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.56%
EX - Excelente.		24.36%	19
MB - Muito bom.		32.05%	25
B - Bom.		26.92%	21
RE - Regular.		11.54%	9
R - Ruim.		2.56%	2

3.1.4.2 – Curso Direito

Como você avalia o clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.33%	4
	EX - Excelente.	22.67%	17
	MB - Muito bom.	33.33%	25
	B - Bom.	30.67%	23
	RE - Regular.	6.67%	5
	R - Ruim.	1.33%	1
Como você avalia a colaboração e o espírito de equipe dentro da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.41%	4
	EX - Excelente.	13.51%	10
	MB - Muito bom.	28.38%	21
	B - Bom.	37.84%	28

	RE - Regular.	10.81%	8
	R - Ruim.	4.05%	3
Como você avalia a ética nas relações internas da FAVILI?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.67%	5
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	17.33%	13
	MB - Muito bom.	26.67%	20
	B - Bom.	37.33%	28
	RE - Regular.	6.67%	5
	R - Ruim.	5.33%	4
Como você avalia a qualificação do corpo docente?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.33%	4
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	22.67%	17
	MB - Muito bom.	24.0%	18
	B - Bom.	36.0%	27
	RE - Regular.	9.33%	7
	R - Ruim.	2.67%	2
Como você avalia a qualificação da equipe técnica-administrativa?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.46%	7
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	17.57%	13
	MB - Muito bom.	24.32%	18
	B - Bom.	33.78%	25
	RE - Regular.	10.81%	8
	R - Ruim.	4.05%	3
Como você avalia o seu relacionamento com os professores?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.0%	3
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	33.33%	25
	MB - Muito bom.	24.0%	18
	B - Bom.	29.33%	22
	RE - Regular.	8.0%	6
	R - Ruim.	1.33%	1

<p>Como você avalia o seu relacionamento com a coordenação?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.33%	4
	EX - Excelente.	20.0%	15
	MB - Muito bom.	20.0%	15
	B - Bom.	41.33%	31
	RE - Regular.	9.33%	7
	R - Ruim.	4.0%	3
<p>Qual o seu grau de satisfação em relação ao Curso ao qual está vinculado? Seu plano geral, objetivos e estrutura.</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.0%	3
	EX - Excelente.	24.0%	18
	MB - Muito bom.	24.0%	18
	B - Bom.	36.0%	27
	RE - Regular.	9.33%	7
	R - Ruim.	2.67%	2
<p>Qual o seu grau de satisfação em relação a coordenação do curso? Agilidade no atendimento às demandas e soluções de problemas, disponibilidade e acesso.</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.33%	4
	EX - Excelente.	13.33%	10
	MB - Muito bom.	20.0%	15
	B - Bom.	41.33%	31
	RE - Regular.	14.67%	11
	R - Ruim.	5.33%	4
<p>Qual o seu grau de satisfação em relação a incentivos para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	16.0%	12
	EX - Excelente.	10.67%	8
	MB - Muito bom.	20.0%	15
	B - Bom.	42.67%	32
	RE - Regular.	8.0%	6
	R - Ruim.	2.67%	2

3.1.4.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

<p>Como você avalia o clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	37.5%	3
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia a colaboração e o espírito de equipe dentro da FAVILI?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia a ética nas relações internas da FAVILI?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	12.5%	1
	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia a qualificação do corpo docente?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia a qualificação da equipe técnica-administrativa?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
	EX - Excelente.	25.0%	2
	MB - Muito bom.	12.5%	1

	B - Bom.	25.0%	2
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o seu relacionamento com os professores?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	62.5%	5
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia o seu relacionamento com a coordenação?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	50.0%	4
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Qual o seu grau de satisfação em relação ao Curso ao qual está vinculado? Seu plano geral, objetivos e estrutura.	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	12.5%	1
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	37.5%	3
	MB - Muito bom.	25.0%	2
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	25.0%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Qual o seu grau de satisfação em relação a coordenação do curso? Agilidade no atendimento às demandas e soluções de problemas, disponibilidade e acesso.	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	0.0%	0
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	37.5%	3
	R - Ruim.	12.5%	1

<p>Qual o seu grau de satisfação em relação a incentivos para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	25.0%	2
	EX - Excelente.	12.5%	1
	MB - Muito bom.	37.5%	3
	B - Bom.	12.5%	1
	RE - Regular.	12.5%	1
	R - Ruim.	0.0%	0

3.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

3.1.5.1 – Curso Administração

<p>Como você avalia as condições e infraestrutura das salas de aulas, laboratórios e espaços de convivência para o desempenho das atividades? Espaço físico no geral.</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.67%	2
	EX - Excelente.	26.67%	20
	MB - Muito bom.	29.33%	22
	B - Bom.	32.0%	24
	RE - Regular.	8.0%	6
	R - Ruim.	1.33%	1
<p>Como você avalia as condições de iluminação dos ambientes?</p> <p>NEUTRALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
	EX - Excelente.	32.89%	25
	MB - Muito bom.	23.68%	18
	B - Bom.	34.21%	26
	RE - Regular.	6.58%	5
	R - Ruim.	0.0%	0
<p>Como você avalia as condições de ventilação/climatização dos ambientes?</p> <p>POTENCIALIDADE</p>	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.67%	2
	EX - Excelente.	38.67%	29
	MB - Muito bom.	24.0%	18
	B - Bom.	30.67%	23

	RE - Regular.	2.67%	2
	R - Ruim.	1.33%	1
Como você avalia as condições de limpeza e conservação dos ambientes?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.67%	2
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	42.67%	32
	MB - Muito bom.	25.33%	19
	B - Bom.	26.67%	20
	RE - Regular.	2.67%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições do mobiliário, equipamentos e recursos tecnológicos disponibilizados nos ambientes?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	25.0%	19
	MB - Muito bom.	34.21%	26
	B - Bom.	30.26%	23
	RE - Regular.	5.26%	4
	R - Ruim.	2.63%	2
Como você avalia a quantidade de recursos humanos disponível?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.0%	3
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	24.0%	18
	MB - Muito bom.	34.67%	26
	B - Bom.	36.0%	27
	RE - Regular.	1.33%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições e infraestrutura da cantina ou praça de alimentação?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	21.05%	16
	MB - Muito bom.	23.68%	18
	B - Bom.	32.89%	25
	RE - Regular.	15.79%	12
	R - Ruim.	3.95%	3
Como você avalia as condições e infraestrutura das instalações sanitárias e	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.67%	2

segurança interna? POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	34.67%	26
	MB - Muito bom.	28.0%	21
	B - Bom.	28.0%	21
	RE - Regular.	6.67%	5
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições e infraestrutura (espaço físico) da Biblioteca? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
	EX - Excelente.	36.84%	28
	MB - Muito bom.	31.58%	24
	B - Bom.	22.37%	17
	RE - Regular.	5.26%	4
	R - Ruim.	1.32%	1
Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca Física? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
	EX - Excelente.	26.32%	20
	MB - Muito bom.	26.32%	20
	B - Bom.	25.0%	19
	RE - Regular.	13.16%	10
	R - Ruim.	6.58%	5
Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca Virtual? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.19%	4
	EX - Excelente.	18.18%	14
	MB - Muito bom.	32.47%	25
	B - Bom.	27.27%	21
	RE - Regular.	10.39%	8
	R - Ruim.	6.49%	5
Como você avalia as condições e infraestrutura do Mini-auditório? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.63%	2
	EX - Excelente.	18.42%	14
	MB - Muito bom.	34.21%	26
	B - Bom.	32.89%	25

	RE - Regular.	11.84%	9
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições e infraestrutura do Auditório? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	2.67%	2
	EX - Excelente.	22.67%	17
	MB - Muito bom.	26.67%	20
	B - Bom.	32.0%	24
	RE - Regular.	10.67%	8
	R - Ruim.	5.33%	4
Como você avalia a Acessibilidade nas dependências da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	3.95%	3
	EX - Excelente.	25.0%	19
	MB - Muito bom.	31.58%	24
	B - Bom.	35.53%	27
	RE - Regular.	3.95%	3
	R - Ruim.	0.0%	0

3.1.5.2 – Curso Direito

Como você avalia as condições e infraestrutura das salas de aulas, laboratórios e espaços de convivência para o desempenho das atividades? Espaço físico no geral. NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	6.85%	5
	EX - Excelente.	12.33%	9
	MB - Muito bom.	26.03%	19
	B - Bom.	38.36%	28
	RE - Regular.	13.7%	10
	R - Ruim.	2.74%	2
Como você avalia as condições de iluminação dos ambientes? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.05%	3
	EX - Excelente.	13.51%	10
	MB - Muito bom.	33.78%	25

	B - Bom.	37.84%	28
	RE - Regular.	8.11%	6
	R - Ruim.	2.7%	2
Como você avalia as condições de ventilação/climatização dos ambientes?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	20.55%	15
	MB - Muito bom.	23.29%	17
	B - Bom.	35.62%	26
	RE - Regular.	10.96%	8
	R - Ruim.	5.48%	4
Como você avalia as condições de limpeza e conservação dos ambientes?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	31.51%	23
	MB - Muito bom.	30.14%	22
	B - Bom.	27.4%	20
	RE - Regular.	5.48%	4
	R - Ruim.	1.37%	1
Como você avalia as condições do mobiliário, equipamentos e recursos tecnológicos disponibilizados nos ambientes?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	16.44%	12
	MB - Muito bom.	26.03%	19
	B - Bom.	41.1%	30
	RE - Regular.	10.96%	8
	R - Ruim.	1.37%	1
Como você avalia a quantidade de recursos humanos disponível?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.41%	4
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	13.51%	10
	MB - Muito bom.	25.68%	19
	B - Bom.	41.89%	31
	RE - Regular.	12.16%	9

	R - Ruim.	1.35%	1
Como você avalia as condições e infraestrutura da cantina ou praça de alimentação? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
	EX - Excelente.	15.07%	11
	MB - Muito bom.	21.92%	16
	B - Bom.	34.25%	25
	RE - Regular.	13.7%	10
	R - Ruim.	10.96%	8
Como você avalia as condições e infraestrutura das instalações sanitárias e segurança interna? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
	EX - Excelente.	23.29%	17
	MB - Muito bom.	26.03%	19
	B - Bom.	36.99%	27
	RE - Regular.	8.22%	6
	R - Ruim.	1.37%	1
Como você avalia as condições e infraestrutura (espaço físico) da Biblioteca? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.11%	3
	EX - Excelente.	20.55%	15
	MB - Muito bom.	27.4%	20
	B - Bom.	36.99%	27
	RE - Regular.	8.22%	6
	R - Ruim.	2.74%	2
Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca Física? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.48%	4
	EX - Excelente.	12.33%	9
	MB - Muito bom.	28.77%	21
	B - Bom.	31.51%	23
	RE - Regular.	16.44%	12
	R - Ruim.	5.48%	4
Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca Virtual?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	9.59%	7
	EX - Excelente.	13.7%	10

NEUTRALIDADE			
	MB - Muito bom.	23.29%	17
	B - Bom.	38.36%	28
	RE - Regular.	9.59%	7
	R - Ruim.	5.48%	4
Como você avalia as condições e infraestrutura do Mini-auditório? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.05%	3
	EX - Excelente.	12.16%	9
	MB - Muito bom.	16.22%	12
	B - Bom.	44.59%	33
	RE - Regular.	17.57%	13
	R - Ruim.	5.41%	4
Como você avalia as condições e infraestrutura do Auditório? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	4.05%	3
	EX - Excelente.	10.81%	8
	MB - Muito bom.	16.22%	12
	B - Bom.	39.19%	29
	RE - Regular.	21.62%	16
	R - Ruim.	8.11%	6
Como você avalia a Acessibilidade nas dependências da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	5.41%	4
	EX - Excelente.	18.92%	14
	MB - Muito bom.	24.32%	18
	B - Bom.	40.54%	30
	RE - Regular.	8.11%	6
	R - Ruim.	2.7%	2

3.1.5.3 – Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Como você avalia as condições e infraestrutura das salas de aulas,	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
--	--	------	---

laboratórios e espaços de convivência para o desempenho das atividades? Espaço físico no geral. NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	28.57%	2
	B - Bom.	42.86%	3
	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições de iluminação dos ambientes? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	57.14%	4
	B - Bom.	14.29%	1
	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições de ventilação/climatização dos ambientes? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	42.86%	3
	MB - Muito bom.	14.29%	1
	B - Bom.	28.57%	2
	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições de limpeza e conservação dos ambientes? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	57.14%	4
	MB - Muito bom.	42.86%	3
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições do mobiliário, equipamentos e recursos tecnológicos disponibilizados nos ambientes? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	14.29%	1
	B - Bom.	42.86%	3

	RE - Regular.	28.57%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a quantidade de recursos humanos disponível?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	28.57%	2
	B - Bom.	42.86%	3
	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	0.0%	0
	Como você avalia as condições e infraestrutura da cantina ou praça de alimentação?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	14.29%
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	42.86%	3
	MB - Muito bom.	14.29%	1
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	28.57%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
	Como você avalia as condições e infraestrutura das instalações sanitárias e segurança interna?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	28.57%	2
	MB - Muito bom.	42.86%	3
	B - Bom.	0.0%	0
	RE - Regular.	28.57%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
	Como você avalia as condições e infraestrutura (espaço físico) da Biblioteca?	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%
POTENCIALIDADE	EX - Excelente.	42.86%	3
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	28.57%	2
	RE - Regular.	28.57%	2
	R - Ruim.	0.0%	0
	Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%

Física? NEUTRALIDADE	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	28.57%	2
	B - Bom.	57.14%	4
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia a qualidade e variedade do Acervo da Biblioteca Virtual? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	14.29%	1
	EX - Excelente.	28.57%	2
	MB - Muito bom.	0.0%	0
	B - Bom.	57.14%	4
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	0.0%	0
Como você avalia as condições e infraestrutura do Mini-auditório? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	14.29%	1
	B - Bom.	57.14%	4
	RE - Regular.	0.0%	0
	R - Ruim.	14.29%	1
Como você avalia as condições e infraestrutura do Auditório? POTENCIALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	28.57%	2
	MB - Muito bom.	28.57%	2
	B - Bom.	14.29%	1
	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	14.29%	1
Como você avalia a Acessibilidade nas dependências da FAVILI? NEUTRALIDADE	NO - Não tenho opinião sobre isso ou desconheço.	0.0%	0
	EX - Excelente.	14.29%	1
	MB - Muito bom.	14.29%	1
	B - Bom.	57.14%	4

	RE - Regular.	14.29%	1
	R - Ruim.	0.0%	0

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – vigente da FAVILI apresenta uma série de metas e objetivos a serem cumpridos pela instituição. Alguns a IES consideram cumpridos e outros em constante processo de execução.

METAS	AÇÕES
Garantir permanentemente que a missão institucional seja conhecida por toda a comunidade acadêmica	Divulgação da missão, visão e objetivos institucionais a toda a comunidade acadêmica.
	Inserção da missão institucional em todos os documentos e setores.
	Divulgação da missão no site institucional.
Garantir o contínuo acompanhamento da execução das metas e ações do PDI	Participação efetiva e constante dos órgãos colegiados no acompanhamento das metas institucionais.
	Realização de reuniões periódicas do grupo responsável pela elaboração e execução do PDI.
	Apresentação de relatórios sobre o cumprimento das metas e ações previstas.
Garantir continuamente a articulação do processo de avaliação institucional com as metas e ações do PDI	Realização da autoavaliação de forma articulada procurando contemplar especificidades institucionais e redefinir novas metas e ações.
	Avaliação e divulgação dos resultados.
	Articulação dos resultados da autoavaliação com as metas

METAS	AÇÕES
	e ações propostas no PDI.

A IES conseguiu cumprir a maioria das metas propostas no PDI. Contudo, a CPA acredita que para garantir o contínuo acompanhamento da execução das metas e ações do PDI é necessário integrar ao sistema acadêmico o acompanhamento de todas as atividades, com prazos, responsáveis pela execução e com a disponibilização dos relatórios de execução das atividades.

Além dessas metas apresentadas anteriormente, o PDI também trás um quadro de metas e prazos mais específicos.

METAS	2018	2019	2020	2021	2022
▪ Protocolo dos pedidos de autorização de cursos de Graduação em Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia e inserção dos dados solicitados pelo sistema e-MEC	X				
▪ Autorizar os cursos de Graduação em Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia		X			
▪ Implantar os projetos pedagógicos dos cursos, de acordo com a legislação vigente			X		
▪ Implantar o Programa de Nivelamento e o de Acompanhamento Pedagógico e Psicopedagógico	X	X	X	X	X
▪ Implantar Laboratórios para o apoio didático-pedagógico nos cursos	X	X	X	X	X
▪ Implantar o controle orçamentário	X	X	X	X	X
▪ Ofertar Processo Seletivo	X	X	X	X	X
▪ Contratar docentes e funcionários	X	X	X	X	X
▪ Priorizar acompanhamento e avaliação das metas e ações institucionais	X	X	X	X	X
▪ Implantar programas, projetos e cursos de	X	X	X	X	X

extensão com o envolvimento do corpo docente e discente da Faculdade					
▪ Elaborar projetos de cunho social, para integração da Faculdade com a comunidade.	X	X	X	X	X
▪ Solicitar reconhecimento dos cursos de graduação, conforme legislação vigente	X	X	X	X	X
▪ Ofertar cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> , em nível de Especialização	X	X	X	X	X
▪ Implantar o Programa de Acompanhamento de Egressos	X	X	X	X	X
▪ Ampliar e manter atualizado o acervo da Biblioteca	X	X	X	X	X
▪ Ampliar e manter atualizado os equipamentos e os recursos de informática e audiovisuais	X	X	X	X	X
▪ Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	X	X	X	X	X
▪ Possibilitar formação continuada aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo em programas de pós-graduação <i>Lato e Stricto Sensu</i>	X	X	X	X	X
▪ Aplicar avaliação institucional	X	X	X	X	X
▪ Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional	X	X	X	X	X
▪ Levantar os pontos positivos e negativos da auto avaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma de implantação	X	X	X	X	X
▪ Ampliação e reestruturação das instalações físicas	X	X	X	X	X
▪ Solicitar autorização de novos cursos de graduação junto ao sistema e-MEC		X	X	X	X

A IES cumpriu a maioria das metas propostas no PDI, com exceção da implantação de programa de acompanhamento dos Egressos e a possibilidade de

formação continuada aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo em programas de pós-graduação Lato e Stricto Sensu.

A seguir, apresentamos a análise e percepções a cerca das dimensões avaliadas e algumas sugestões de melhorias.

4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI).

Esta é a primeira dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 2.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.

Esta é a segunda dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

Durante o ano de 2018, terceiro ano de operação da FAVILI, foram promovidos outros cursos de nivelamento focados nas graduações em Administração e Direito, que teve sua primeira turma em 2018.2. Destacamos algumas imagens utilizadas para divulgação desses eventos em suas redes sociais:

Além disso, a FAVILI incentiva toda sua comunidade a participar de eventos científicos fora da IES e promove visitas técnicas:

Também foram realizados eventos com cunho social e cultural. No ano de 2018 aconteceram o II Fórum de Discussões Étnico Racial e a II Amostra Cultural envolvendo os cursos de Administração e de Direito.

Também aconteceu no âmbito do curso de Administração a III Semana Acadêmica, registrada em fotos a seguir:

Além de tudo isso, a IES promoveu diversos outros minicursos e cursos de extensão, tanto no âmbito do curso de Administração como também do curso de Direito, que trouxe palestrantes e bons debates em comemoração ao dia do advogado:

4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a terceira dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 2.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas).

É possível identificarmos nos questionários respondidos que os públicos possuem percepções distintas quanto à responsabilidade social e preservação ao meio ambiente. A CPA sugere que seja elaborado um melhor plano de comunicação destas ações e dos resultados das mesmas junto ao público técnico-administrativo.

Também sugerimos que a IES estimule a criação de uma comissão permanente de alunos, liderada por um Docente de qualquer um dos seus cursos, para o planejamento e promoção de responsabilidade social e ambiental.

No ano de 2018 a IES promoveu novamente uma festa junina com intuito de zelar pela memória cultura da cidade e região, mantendo viva essa tradição nordestina.

4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

Esta é a quarta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **REGULAR** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

A IES reformulou seu *site*, tornando a navegação mais intuitiva e agradável aos usuários, com diversas funcionalidades para seus públicos. Lá, toda a comunidade acadêmica pode se informar dos eventos promovidos pela FAVILI, além de Calendário Acadêmico, Avisos, etc..

Através do *site*, os alunos, professores e técnicos-administrativos podem acessar seus e-mails institucionais e os ambientes virtuais para trabalharem e checarem notas lançadas, frequências, fazer downloads de arquivos, etc..

A IES acatou a sugestão da CPA no relatório do ano anterior e disponibilizou o vídeo institucional na primeira página do *site*.

A FAVILI mantém também contas ativas nas principais redes sociais: Facebook, Instagram (@faculdadevidal) e também LinkedIn.

O Atendimento também é realizado através de um *whatsapp* institucional, um canal moderno e eficiente que facilita a comunicação entre a IES e toda a comunidade interna e externa.

A Ouvidoria da FAVILI encontra-se instituída atualmente pela Portaria FAVILI DG nº 002, de 01 de janeiro de 2018. Este canal de comunicação é um elo entre a comunidade acadêmica e externa e as instâncias administrativas da Faculdade, visando agilizar a administração, aperfeiçoar a democracia e assegurar ao usuário o direito à informação e à defesa de seus interesses por meio da captação de relatos de suas insatisfações, da apuração de fatos, da cobrança de soluções, da proposição de alteração ou inclusão de novos procedimentos e da recepção de críticas, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pela Faculdade Vidal de Limoeiro.

A Ouvidoria tem a missão de representar todo cidadão/usuário, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial. As manifestações recebidas, sejam elas de reclamação, consulta, elogio, sugestão ou denúncia permitem a Faculdade Vidal de Limoeiro aprimorar os processos de trabalho, bem como a qualidade e a efetividade do atendimento

O Programa teve início no ano de 2016 e, desde então, os usuários tem a opção de serem atendidos pessoalmente, após agendamento junto ao setor de atendimento da faculdade, bem como por telefone ou por e-mail.

No ano de 2018 foram registrados diversos atendimentos na Ouvidoria, sendo que os dados que mais se destacaram foram: apenas 2 reclamações e, ademais, diversas solicitações de informações. As demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis.

4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

Esta é a quinta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

Neste aspecto a CPA percebeu algumas ações de capacitação docente, como o I Encontro Pedagógico que aconteceu em dezembro de 2018 reunindo os professores de todos os cursos de graduação e oferecendo além de treinamentos sobre o sistema, normas e regimes didáticos da FAVILI, um curso sobre metodologias ativas no processo de ensino-aprendizagem. Além disso, a IES promoveu diversos treinamentos técnicos sobre processos acadêmicos e administrativos com seu corpo técnico-administrativo. Ademais, as sugestões registradas na tabela acima permanecem.

4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a sexta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Esta é a sétima dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 5.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

A FAVILI está em constante busca pela melhoria de suas dependências, adequações às normas técnicas e modernização de sua estrutura. Nos últimos três anos realizou uma série de reformas com objetivo de alcançar a total acessibilidade em seu campus, com construção de novas rampas e colocação de piso tátil.

No último ano boa parte das obras planejadas pela IES já estavam terminadas conferindo ao campus um novo visual e um aspecto funcional, como podemos verificar nas imagens abaixo.

Foi melhorada a orientação dentro do campus com a colocação de placas direcionais e de identificação de setores, salas de aula, etc..

Também foi ampliada e melhorada toda a estrutura em função da acessibilidade, inclusive com a instalação de vagas especiais no estacionamento.

Também registramos a reforma dos banheiros, um aspecto solicitado em um dos relatórios anteriores.

A IES também mantém instalado em seu laboratório de informática, assim como também nos terminais de consulta e pesquisa da biblioteca, o software

DOSVOX para melhor atender aos deficientes visuais. O programa de computador permite que o usuário deficiente visual utilize um computador comum para desenvolver suas atividades e pesquisas.

A CPA ainda não considera que a IES agiu de forma a atender plenamente a insatisfação de parte dos públicos com as cadeiras, com o sistema de som e com o barulho dos aparelhos de ar-condicionado nas salas de aula, revelada em relatórios anteriores, porém percebe que a Instituição tem efetuado já algumas compras e ações de substituição, manutenção e melhoria desses elementos.

4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.

Esta é a oitava dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 1.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

A CPA da Faculdade Vidal de Limoeiro foi instituída pela Portaria nº 003/2016 e teve sua composição renovada pelas Portarias DG nº 004/2018, 005/2018 e 006/2018 possuindo desde então um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, dois membros representantes do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.

Esta é a nona dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

Nos últimos três anos a FAVILI promoveu seu programa de nivelamento, dando suporte aos seus alunos ingressantes. Os eventos sempre foram amplamente divulgados em suas redes sociais e site institucional.

A IES conta com o ProUni e com o FIES, ambos programas do governo federal, além de uma política de descontos especiais sempre amplamente divulgada nas campanhas promocionais de seus vestibulares.

Além disso, a IES vem fechando parcerias com organizações viabilizando descontos especiais para ingressantes através dos programas de seleção de bolsas destas organizações.

O atendimento psicopedagógico da FAVILI foi iniciado no ano de 2016, juntamente com o início das aulas da graduação e pós-graduação. De lá para cá, o setor já atendeu e acompanhou alunos de ambos os segmentos, assim como também aos membros do corpo docente e técnicos-administrativos.

Atualmente a psicopedagogia está instituída pela Portaria DG nº 006, de 01 de novembro de 2018, tendo como profissional responsável Antônio Marcos de Oliveira e atende através de e-mail, telefone e presencialmente na IES conforme definido a seguir:

Dias	Horários
Terça-feira	14h às 17h
Terça-feira	18h às 21h
Quinta-feira	18h às 21h

Nos últimos meses do ano de 2018 a Psicopedagogia atuou conforme planejamento e resultados apresentados a seguir:

METAS	AÇÕES	RECURSOS	PARTICIPANTES	CRONOGRAMA	
				MESES	
				NOV	DEZ
Realizar uma ação para chamar a	Planejar com o núcleo gestor o	A combinar	Núcleo gestor, corpo docente, e		

atenção dos homens para a prevenção (Novembro Azul).	dia da mobilização sobre o Novembro Azul		discente.	X	
Realizar uma ação para chamar a atenção de todos para a prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis (Dezembro Vermelho).	Planejar com o núcleo gestor o dia da mobilização sobre o Dezembro Vermelho.	A combinar	Núcleo gestor, corpo docente e discente.		X
Atendimento individualizado aos alunos e professores.	Marcar com o psicopedagogo.	Sala de psicopedagogia.	Corpo docente e discente.	X	X
Realizar uma ação social intitulada de natal solidário.	Combinar com professores, alunos, coordenação e direção da faculdade.	A combinar	Todos os envolvidos no projeto e o público que será destinado à participação do natal solidário.		X

Do plano de ação acima descrito foi possível cumprir os horários propostos com atendimento personalizado aos alunos, sendo contemplados os alunos dos cursos de administração e direito (aproximadamente 10 alunos) e, também, planejar algumas ações sociais.

Das ações sociais destaca-se:

- No Mês de Novembro uma alerta voltada para a discussão do Novembro Azul – sendo destinado ao público masculino. Para este momento contamos com a parceria das professoras do curso técnico em enfermagem que passaram nas salas para dialogar sobre a importância da prevenção.

4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.

Esta é a décima dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como **MUITO BOM** (Curso Administração), **BOM** (Curso Direito), **MUITO BOM** (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

A IES sofreu com alguns problemas em relação ao seu sistema nos anos de 2016 e 2017, porém acatou a sugestão desta Comissão e implantou um novo sistema acadêmico chamado SEI que funcionou plenamente no ano de 2018. Neste novo sistema o Financeiro vem funcionando perfeitamente e os *feedbacks* dos usuários em relação à sua navegação, funcionalidade e *layout* continuam sendo muito positivos.

Além disso, a partir da plataforma do professor e do aluno o sistema oferece uma série de ferramentas de interação como sistema de mensagens, disponibilização de arquivos e materiais para *downloads* e também fóruns de discussão, o que possibilita ampliar ainda mais a experiência de ensino e aprendizado.

5. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO 2019.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Vidal de Limoeiro, constituída atualmente conforme as Portarias nº 004/2018, 005/2018 e 006/2018, tem em sua composição um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, dois membros representantes do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

A Comissão se reuniu diversas vezes, ordinariamente e também extraordinariamente durante todo o ano 2019, sempre discutindo e deliberando acerca do processo de autoavaliação do ano.

Durante o ano 2019, a comissão planejou o seu segundo processo eletivo para renovação de membros técnico-administrativo e discentes para o ano 2020. Realizou campanha de sensibilização de suas ações junto a comunidade acadêmica, como apresentação de resultados de avaliações aos membros da comunidade, especialmente aos alunos em seminários de abertura de semestres.

Neste mesmo ano, a CPA passou por três processos de autorização de novos cursos e um processo de reconhecimento de curso.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2019 foi o quarto de atividades acadêmicas para a Faculdade Vidal. A CPA participou ativamente de todos os processos que ocorreram de forma a orientar, ouvir, captar informações e dados para melhor auxiliar a Direção Geral, Direção Acadêmica e a Mantenedora na gestão da Instituição.

O PDI vigente teve a maior parte de suas metas alcançadas. O Regimento Geral foi respeitado em todas as suas normas e procedimentos.

As coordenações acadêmicas realizaram um efetivo trabalho de acompanhamento e zelo pelos processos de ensino-aprendizagem, respeitando sempre as diretrizes que compõem os planos de cursos e a legislação vigente.

Concluimos que a comunidade questionada está satisfeita com as práticas na FAVILI e que a Instituição possui um sentimento de melhoria contínua em sua cultura.

ANEXO 1

Relatório de observações do corpo Discente GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO

- PROVA INTEGRALIZADA
- MINHA SUGESTÃO SERIA A AMPLIAÇÃO DA REDE DE WIFI, VISANDO QUE NECESSITAMOS DE PESQUISA DURANTE AS AULAS.
- MELHORIA NA CANTINA
- É PRECISO QUE TENHA PESSOA PARA O RECEBIMENTO DO PAGAMENTO NO HORÁRIO DA NOITE POIS NEM TUDO MUNDO INCLUSIVE EU TEM COMO IR ATÉ A ESCOLA EFETUAR O PAGAMENTO EM OUTROS HORÁRIOS
- DEVIAM MELHORAR A CANTINA
- CONCLUIR O ESTACIONAMENTO.
- APRIMORAMENTO DO ESPAÇO PROPORCIONADO PARA A CANTINA, TENDO EM VISTA QUE É PEQUENO PARA A DEMANDA DE ALUNOS. A DIREÇÃO DA FACULDADE, NÃO TEM CONTATO COM SEUS CLIENTES/ALUNOS, NO QUE DIZ RESPEITO AO CONVÍVIO, AO TRATO, A FORMA COMO SE DIRIGE AOS CLIENTES/ALUNOS. E SABE-SE QUE O QUE SE PRESA NUMA ORGANIZAÇÃO PRIVADA É O BOM RELACIONAMENTO INTERPESSOAL COM SEUS CLIENTES, TENDO EM VISTA QUE EM TROCA DAQUELE SERVIÇO OFERTADO OBTÉM-SE LUCRO. NOS DEMAIS DEPARTAMENTOS (COORDENAÇÃO E SECRETARIA), NÃO TEM-SE NADA A ACRESCENTAR, TENDO EM VISTA O COMPROMETIMENTO COM O TRABALHO E A EFICÁCIA DO MESMO.
- AJUDAR OS ALUNOS POR PARTE DE VIAGENS PARA APRESENTAÇÃO DE ARTIGOS, CONTRIBUIR JUNTO PARA O CRESCIMENTO DA EMPRESA JUNIOR QUE É UMA ÓTIMA OPORTUNIDADE PARA OS ALUNOS COLOCAREM O APRENDIZADO EM PRÁTICA
- NO MOMENTO ATUAL PODERIA SER VISTO COM BONS OLHOS A MELHORIA DA PARTE DE XEROX E IMPRESSÃO.
- TEMOS QUE ABORDAR COM MAIS SERIEDADE O ASSUNTO MEIO AMBIENTE, NÃO SÓ ALUNOS, COMO TAMBÉM FUNCIONÁRIOS DE SERVIÇOS GERAIS, SECRETÁRIAS, PROFESSORES, COORDENADORES E DIREÇÃO.
- OS PROFESSORES PRECISAM SE ENGAJAR MAIS NAS AÇÕES.
- A FACULDADE DAR EXEMPLO DE SUSTENTABILIDADE
- DEVERIA ACONTECER MAIS VISITAS TÉCNICAS. A FACULDADE DEVERIA APOIAR MAIS OS ALUNOS A PARTICIPAREM DE CONGRESSO

- NÚCLEO DE DIREÇÃO PRECISA ESTÁ MAIS PRESENTE NA FACULDADE.
- SOBRE A OUVIDORIA QUE ELA DE RETORNO, CASO FAÇA ALGUMA MEDIDA SOBRE O ASSUNTO PROPOSTO OU ATÉ MESMO REPASSAR QUE FOI VISTO O CASO.
- A VENTILAÇÃO É TÃO GRANDE QUE INCOMODA, JÁ SAI DA SALA DE AULA POR ESTAR MUITO FRIO, CHEGA A INCOMODAR, PRINCIPALMENTE PARA QUEM TEM PROBLEMA RESPIRATÓRIO
- AR CONDICIONADO NO AUDITÓRIO

ANEXO 2

Relatório de observações do corpo Discente

GRADUAÇÃO - DIREITO

- NECESSITA DA CRIAÇÃO DE UMA FRENTE ACADÊMICA QUE OS ALUNOS POSSAM REPRESENTAR SEU CORPO PARA TENTAR MELHORIAS EM TODOS OS AMBITOS DA INSTITUIÇÃO.
- OS DIREITOS NO QUAIS OS NOVATOS SÃO DETENTORES, PODERIA A INSTITUIÇÃO ENTENDER O LADO DOS VETERANOS E EFETIVAR CADA VEZ MAIS O ALUNO VISTO QUE A MAIORIA ,SE NÃO TODOS, DESEJAM QUE A INSTITUIÇÃO SEJA UMA SEGUNDA CASA PARA ELES, POIS SOMOS SABEDORES QUE A MAIORIA SÃO TRABALHADORES DIURNOS .
- SECRETARIA DEVERIA APRESENTAR AGENTES MAIS PREPARADOS PARA RESOLVER AS QUESTÕES.
MAIOR COMUNICAÇÃO ENTRE A DIREÇÃO, CONDENAÇÃO E SECRETARIA PARA ATENDER O ALUNO DE FORMA EFICIÊNCIA AO REPASSAR INFORMAÇÕES.
DIMINUIR A BUROCRACIA PARA ALUNOS E PROFESSORES ACESSAREM A INFRAESTRUTURA DA FACULDADE, COMO COMPUTADORES, CONTROLES, CABOS, ADAPTADORES E ETC.
INTEGRAR O CORPO ESTUDANTIL AO ACESSOS A INFORMAÇÕES E DECISÕES DA COORDENAÇÃO.
- SIM, QUE UM DOS COORDENADORES TENHA UM POUCO DE CONHECIMENTO PEDAGOGICO.
- A COMUNICAÇÃO INSTITUIÇÃO X ALUNO É A MOLA MESTRA PARA ALAVANCAR A BUSCA PELA EXCELÊNCIA NA EDUCAÇÃO SUPERIOR.
- A FACULDADE VIDAL, FOI A MELHOR COISA QUE ACONTECEU NO VALE DO JAGUARIBE, POIS MUITAS PESSOAS TINHAM O DESEJO DE CURSAR UM CURSO, PRINCIPALMENTE DE DIREITO E GRAÇAS A ESTÁ INSTITUIÇÃO VÁRIAS PESSOAS ESTÃO REALIZANDO O SENHOR QUE É ESTÁ EM UMA FACULDADE PRÓXIMO AS SUAS MORADIAS. DESDE JÁ AGRADEÇO O MEC, POR ACREDITA NESTA INSTITUIÇÃO.
- A MINHA SUGESTÃO ESTÁ NO CAMPO DO CORPO DOCENTE. A FAVILI PRECISA MELHORAR NAS ESCOLHAS DE SEUS PROFESSORES DA ÁREA DE DIREITO. A MEU VER ESTÁ DEIXANDO A DESEJAR, INCLUSIVE É UM MOTIVO QUE COGITO A POSSIBILIDADE DE TRANCAR A FACULDADE. ALÉM DISSO, DEVE REVER O CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO NO QUE DIZ RESPEITO SER 80% (OITENTA POR CENTO) DE UMA DAS PROVAS SUBJETIVO. DESSA FORMA, O ALUNO ACABA POR FICAR PREJUDICADO QUANDO NÃO DISPÕE DE TEMPO HÁBIL PARA SE PREPARAR PARA UMA AVALIAÇÃO. HÁ DE SER CONSIDERADO O PRINCÍPIO DA RAZOABILIDADE.
- A PRESENÇA DO COORDENADOR NAS RESOLUÇÕES DOS CONFLITOS DIÁRIOS SÉRIA INTERESSANTE.
- COMO SUGESTÃO, ACRESCENTO O CONTEXTO DE OUVIR MAIS OS ALUNOS E PROCURAR SABER MAIS SOBRE A NOSSO PENSAMENTO.
- DESEJO PARABENIZAR A CONTRATAÇÃO DO COORDENADOR ADJUNTO DEVISSON, POIS ANTES QUANDO NÃO TINHA ELE A COMUNICACÃO COM A COORDENACÃO ERA MUITO RUIM.

- DEVERIA A INSTITUIÇÃO CRIAR UM SETOR SOMENTE PARA ALUNOS QUE UTILIZAM DO PROUNI OU FIES, POIS É NECESSÁRIO PARA UM AUXÍLIO ACOMPANHAMENTO, E PARA TIRAR DÚVIDAS.
- ESCUTAR MAIS AS RECLAMAÇÕES DOS ALUNOS, BUSCANDO RESOLVER DA MELHOR FORMA POSSÍVEL

MELHORAR OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ENTRE ALUNO E INSTITUIÇÃO

INVESTIR NA INFRAESTRUTURA DA FACULDADE

- EXCELENTE AMBIENTE DE ENSINO.
- INCENTIVAR OS ALUNOS QUE TIRAM BOAS NOTAS, FAZEM TRABALHOS, TEM POUCAS FALTAS
- KKKK
- MAIS EVENTOS RELACIONADOS A ÁREA
- MELHORAR NA PARTE DO ATENDIMENTO AOS ALUNOS
- MELHOR ORGANIZAÇÃO MELHORES PROFESSORES E PRINCIPALMENTE MELHORAS NO ATENDIMENTO
- NOVOS MÉTODOS PARA O DESENVOLVIMENTO COMO NUM TODO.
- A CADA DIA EU ME SURPREENDO COM ESTÁ INSTITUIÇÃO, UMA DAS MELHORES COISAS QUE ACONTECEU FOI QUANDO A INSTITUIÇÃO COLOCOU O PROFESSOR DEYVISON COMO COODERNADOR ADJUNTO.
- ACREDITO VEEMENTEMENTE QUE AS DECISÕES TOMADAS PELA GESTÃO DO CURSO É PRIMORDIALMENTE IMPORTANTE PARA ACONTEÇA UMA EVOLUÇÃO NÓS CURSOS DADOS.
- EFICIÊNCIA COM TUDO E COM TODOS.
- MELHORAR QUALIDADE PROFESSORES MELHORAR A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO ALUNO
- MUDAR ALGUNS PROFESSORES.
- QUERO AGRADECER O COMPORT DO NOSSO COORDENADOR ADJUNTO
- DESCONHEÇO A FORMAÇÃO DA OUVIDORIA.
- EXCELENTE INSTITUIÇÃO DE ENSINO.
- MELHORAR A ESTRUTURA
- REFERENTE A COORDENAÇÃO, NO MEU PONTO DE VISTA ESTÁ EXCELENTE, ISSO POR QUÉ COLOCARAM O PROFESSOR DEYVISON COMO COORDENADOR ADJUNTO, ENTÃO APARTE DESSE MOMENTO AS COISAS MELHOROU 90 %
- EU SÓ TENHO COISAS BOAS A FALAR DESTA INSTITUIÇÃO, NÃO POSSO DEIXAR DE CITAR O NOME DA DONA NILDA QUE É UMA PESSOA MARAVILHOSA, QUE SABE ATENDER BEM OS ALUNOS, POIS ELA TENTA SOLUCIONAR OS PROBLEMAS DE CADA ALUNO.
- GOSTARIA QUE A GESTÃO FINANCEIRA OLHASSE PARA O LADO DOS VETERANOS E QUE APLICASSE OS DESCONTOS DE IGUAL PARA TODOS.
- ÓTIMOS PROFISSIONAIS.
- COMPARADA AS OUTRAS FACULDADE QUE ESTUDEI A FAVILI SEM DUVIDA É A PIOR EM TODOS OS SENTIDOS ,PRINCIPALMENTE QUANDO SE PREOCUPA MAIS COM SEUS LUCROS DO QUE A FATISFAÇÃO DO ALUNO
- TERRIVEL , EM MOMENTO NEM UM PENSA NO APRENDIZADO DO ALUNO APENAS DE COBRAR DE MANEIRA MAIS RUIM POSSIVEL
- A ESTRUTURA É ÓTIMA, TENHO ORGULHO DE FAZER PARTE DESTA

INSTITUIÇÃO.

- MELHORAR A VARIEDADE DE OPÇÕES DE LANCHES DA CANTINA E AMPLIAR O ESPAÇO FÍSICO DA ÁREA AO REDOR (COLOCAR MAIS MESAS E CADEIRAS). GRATA!
- MELHORIAS PARA EVOLUIR CADA VEZ MAIS.
- MUITO BOM O ENSINO

ANEXO 3

Relatório de observações do corpo Discente

GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA – ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- DEVERIA TER COORDENADOR MAIS PRESENTE PARA FAZER O ACOMPANHAMENTO DA TURMA E ALUNOS.
- LEMBRAR DA TURMA DE ADS
- LEMBRAR DO CURSO DE ADS.



Faculdade Vidal – FAVILI | Graduação e Pós-Graduação
CNPJ: 10.541.077/0001-22
Rua Cel. Antônio Joaquim, 1759 – Centro – Limoeiro do Norte CE
(88)3423-6090 | www.favili.com.br