

GABARITO - 6º PERÍODO

Disciplina	Questão	A	B	C	D	E
Cultura e Clima Organizacional	1	■				
	2		■			
	3	■				
	4					■
Gestão e Controle da Qualidade	5		■			
	6					■
	7					■
	8				■	
Logística e Cadeira de Suprimentos	9	■				
	10	■				
	11					■
	12			■		
Marketing de Serviços	13				■	
	14				■	
	15				■	
	16					■
Finanças e Sistemas de Custos	17				■	
	18		■			
	19	■				
	20	■				

Questões Abertas:

- (Gestão e Controle da Qualidade)** A técnica de Benchmarking é crucial para as empresas, pois as direciona para a melhoria, a fim de evoluir as estratégias e, conseqüentemente, aumentar as vendas. Os diversos tipos de benchmarking podem (e devem) ser usados como estratégia para promover insights do que está ou não funcionando para o seu negócio. Diante dessa afirmação, cite e explique os quatro tipos de Benchmarking.
- (Cultura e Clima Organizacional)** O Modelo de Valores Competitivos (*Competing Value Model – C.V.M.*) faz menção aos valores que competem entre si, refletindo os dilemas que permeiam o sistema organizacional. Ele mede a cultura focando nas suas dimensões e valores compartilhados.

Considerando esse modelo explique a tipologia cultural conforme Cameron e Quinn, abordando as culturas do tipo Clã, Inovativa, Hierárquica e de Mercado.