RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2016

FACULDADE VIDAL DE LIMOEIRO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Limoeiro do Norte – CE
Março de 2017

Faculdade Vidal de Limoeiro

Corpo Dirigente:

Débora Vidal Freitas Leitão
Diretora Geral e Acadêmica

Leonardo Vidal Freitas
Diretor Financeiro

Maria das Dores Vidal Freitas
Presidente da Mantenedora

Caracterização da IES:

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
Estado: Ceará
Município-sede: Limoeiro do Norte
Mantenedora: Instituto Jaguaribano de Ensino Ltda.

Comissão Própria de Avaliação

Átila de Freitas
Presidente - Representante do corpo técnico-administrativo

Priscila Gomes de Araújo Vidal Freitas
Representante do corpo docente

Ana Clécia da Silva
Representante do corpo discente

Rafaela Lopes da Costa
Representante da sociedade civil organizada

Ato de Designação da CPA
Portaria FAVILI nº 003/2016, de 14 de junho de 2016.

Período de Mandato da CPA
01 (um) ano, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Próprio da CPA.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6
1.1 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 7
2 ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 8
2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA 9
3 RESULTADOS 10
3.1 GRADUAÇÃO 10
3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 10
3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 11
3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 14
3.1.4 Eixo 4 – Desenvolvimento Institucional 20
3.1.5 Eixo 5 – Planejamento e Avaliação Institucional 22
3.2 PÓS-GRADUAÇÃO 24
3.2.1 Eixo 1 – Desenvolvimento Institucional 24
3.2.2 Eixo 2 – Planejamento e Avaliação Institucional 25
3.2.3 Eixo 3 – Desenvolvimento Institucional 28
3.2.4 Eixo 4 – Planejamento e Avaliação Institucional 33
3.2.5 Eixo 5 – Desenvolvimento Institucional 35
4 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS 37
4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI). .. 37
4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO. 38
4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO. 44
4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE. 45
4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO. 46
4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO. 47
4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA. 48
4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO. 51
4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES. 52

4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. 53
5 CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO DE 2016..... 54
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 55
ANEXO 1..... 56
ANEXO 2..... 60

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vidal de Limoeiro, referente ao ano de 2016, foi elaborado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, instituída pela Portaria nº 003/2016, de 14 de junho de 2016, atendendo ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA considerou relevante já apresentar este relatório tendo como referência a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, cuja estrutura está baseada na Portaria n° 92 de 31 de janeiro de 2014, que estabeleceu o novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa, organizado em cinco eixos que contemplam as dez dimensões referenciadas no marco inicial do SINAES (Lei n° 10.861).

Na elaboração deste relatório a CPA considerou a análise dos dados primários coletados a partir da aplicação dos questionários eletrônicos com os alunos de graduação e pós-graduação, referente ao ano de 2016. Estes dados foram discutidos no âmbito da CPA.

Respeitando as diretrizes e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação, a autoavaliação vem sendo conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vidal de Limoeiro, tendo a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Também são incorporados os dados dos canais de mensagem e da Central de Relacionamento. Tem destaque, também, o trabalho independente da Ouvidoria, que por meio de relatórios subsidia a CPA, contribuindo para a análise e elaboração do relatório de avaliação. As campanhas de sensibilização para responder aos instrumentos de autoavaliação se dão tanto presencialmente quanto por meio de mídias digitais, no site da IES e em suas redes sociais.

Este é o primeiro relatório parcial desenvolvido por esta Comissão, assim como também foi o primeiro processo de autoavaliação executado. Por

enteder como apropriado, a CPA realizou esta primeira autoavaliação apenas com o público discente, tanto da graduação como também da pós-graduação.

Desde a sua criação, a CPA tem trabalhado continuamente e com total autonomia, assegurada pela IES, buscando não apenas a otirnização do processo de autoavaliação, mas também a consolidação de uma cultura de autoavaliação na instituição, com envolvimento e participação efetiva da comunidade acadêmica e externa. A CPA tem representação paritária do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da comunidade externa.

1.1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Vidal de Limoeiro – FAVILI – está credenciada, com conceito 4, pela Portaria MEC nº 1100 de 27 de novembro de 2015, com sede em Limoeiro do Norte, no estado do Ceará, mantida peo Instuto Jaguaribano de Ensino Ltda., com sede na mesma cidade.

O primeiro curso de graduação autorizado foi o de Bacharelado em Administração, pela Portaria MEC nº 1010/2015 de 11 de dezembro de 2015.

A FAVILI possui mais de 10 programas de pós-graduação *lato sensu,* compreendendo as mais diversas áreas do saber: educação, gestão e negócios, meio ambiente e saúde.

Até 31 de dezembro de 2016, ano de referência desta autoavaliação, a instituição possuía 47 alunos matriculados na graduação e 154 alunos na pós-graduação.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Este primeiro processo autoavaliativo da Instituição foi constituído por algumas etapas como:

- Debate e Aprovação da Metodologia de Avaliação;
- Sensibilização de toda a comunidade acadêmica para a Avaliação;
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos Instrumentos de Avaliação;
- Aplicação dos Instrumentos de Avaliação e Análise dos Resultados;
- Confecção do relatório final da avaliação;
- Revisão do processo avaliativo e reinício do processo de avaliação, com redefinição das etapas e cronograma.

As dimensões avaliadas nos questionários foram as seguintes:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- A Responsabilidade Social da instituição;
- A Comunicação com a Sociedade;
- As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Política de Atendimento aos Estudantes e
- Sustentabilidade Financeira.

A Avaliação foi feita por um modelo de pesquisa exploratória, através de questionários estruturados quantitativos e qualitativos.

A aplicação dos questionários foi feita por meio eletrônico, disponibilizados aos seus públicos específicos pelo ambiente virtual no site da FAVILI, com tempo médio considerado de 15 minutos para a totalização de respostas pelo avaliador.

Além desse método de coleta de dados, a Autoavaliação Institucional considerou todas as informações de cunho avaliativo, sugestões, críticas, insatisfações formalizadas, elogios e opiniões positivas ou negativas registradas em qualquer um dos demais canais de comunicação com a comunidade que a Instituição disponibiliza, como sua Ouvidoria, Atendimento e Fale Conosco no site.

2.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A Autoavaliação Institucional da FAVILI envolveu toda a comunidade discente, da graduação e também da pós-graduação, compreendendo uma população de 181 alunos, sendo 45 da graduação e 136 da pós-graduação.

Dos totais de cada segmento, 127 alunos participaram efetivamente da autoavaliação, respondendo aos questionários, tendo sido 42 da graduação e 85 da pós-graduação.

3. RESULTADOS

A seguir são apresentados as tabelas que demonstram os resultados obtidos pela aplicação dos questionários na graduação e na pós-graduação.

3.1. GRADUAÇÃO

3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

01 - Acompanhamento por parte da instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	15	38.46%
4 - Bom	14	35.9%
2 - Excelente	7	17.95%
5 - Regular	3	7.69%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

02 - Canais de sugestões ou críticas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	17	43.59%
3 - Muito Bom	8	20.51%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	12.82%
2 - Excelente	4	10.26%
5 - Regular	4	10.26%
6 - Ruim	1	2.56%

03 - O retorno da FAVILI quanto as suas reclamações ou críticas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	41.03%
3 - Muito Bom	11	28.21%
2 - Excelente	5	12.82%
5 - Regular	4	10.26%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	5.13%
6 - Ruim	1	2.56%

04 - As melhorias que a instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, da estrutura acadêmica ou pedagógica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	15	38.46%
4 - Bom	13	33.33%
2 - Excelente	9	23.08%
5 - Regular	1	2.56%
6 - Ruim	1	2.56%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

05 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	33	84.62%
01 - Sim	6	15.38%

3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **2 - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

05 - Estrutura administrativa da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	11	26.19%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

06 - Missão, Objetivos e Valores da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	16	38.1%
4 - Bom	14	33.33%
3 - Muito Bom	8	19.05%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	7.14%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

07 - Normas e Regimento Geral da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
2 - Excelente	10	23.81%
3 - Muito Bom	10	23.81%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

08 - Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	22	52.38%
3 - Muito Bom	9	21.43%
2 - Excelente	7	16.67%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	7.14%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

09 - Você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
2 - Excelente	13	30.95%
3 - Muito Bom	5	11.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	7.14%
5 - Regular	2	4.76%
6 - Ruim	0	0%

10 - Você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	12	28.57%
2 - Excelente	5	11.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	4	9.52%
5 - Regular	3	7.14%
6 - Ruim	0	0%

11 - Você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) cursos(s) com essas ações realizadas pela IES?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	21	50%
3 - Muito Bom	9	21.43%
2 - Excelente	7	16.67%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	7.14%
5 - Regular	2	4.76%
6 - Ruim	0	0%

12 - Como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas ações?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
3 - Muito Bom	11	26.19%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

13 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	41	97.62%
01 - Sim	1	2.38%

3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

13 - Projeto pedagógico do (s) seu(s) curso(s)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	15	35.71%
4 - Bom	15	35.71%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

14 - Estrutura curricular e carga horária do(s) seus(s) curso(s)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
3 - Muito Bom	12	28.57%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	5	11.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

15 - Existência de condições para desenvolver atividades de iniciação científica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	17	40.48%
2 - Excelente	10	23.81%
3 - Muito Bom	9	21.43%
5 - Regular	4	9.52%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	4.76%
6 - Ruim	0	0%

16 - Produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalho da FAVILI em anais e/ ou periódicos científicos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	20	47.62%
3 - Muito Bom	12	28.57%
2 - Excelente	6	14.29%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	7.14%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

17 - Envolvimento de professores em projeto de iniciação científica e extensão?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	15	35.71%
3 - Muito Bom	14	33.33%
2 - Excelente	10	23.81%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

18 - Envolvimento de alunos em projetos de iniciação e extensão?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	20	47.62%
3 - Muito Bom	15	35.71%
2 - Excelente	4	9.52%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	1	2.38%

19 - Coordenação didática/pedagógica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	22	52.38%
3 - Muito Bom	11	26.19%
2 - Excelente	8	19.05%
5 - Regular	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

20 - Aulas práticas ou de campo?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	17	40.48%
3 - Muito Bom	10	23.81%
2 - Excelente	7	16.67%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	4	9.52%
5 - Regular	4	9.52%
6 - Ruim	0	0%

21 - Desenvoltura/Didática dos professores em suas aulas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	13	30.95%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

22 - Sua satisfação geral com o curso?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	16	38.1%
2 - Excelente	12	28.57%
4 - Bom	12	28.57%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

23 - Acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
3 - Muito Bom	10	23.81%
2 - Excelente	8	19.05%
5 - Regular	5	11.9%
6 - Ruim	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

24 - Comunicação e informações na FAVILI sobre eventos internos e externos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	12	28.57%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

25 - Comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolo e distribuição de documentos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	17	40.48%
3 - Muito Bom	14	33.33%
5 - Regular	5	11.9%
2 - Excelente	4	9.52%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	1	2.38%

26 - Qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros)

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
3 - Muito Bom	13	30.95%
2 - Excelente	9	21.43%
6 - Ruim	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
5 - Regular	0	0%

27 - Site e redes sociais da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	16	38.1%
2 - Excelente	14	33.33%
4 - Bom	12	28.57%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
5 - Regular	0	0%
6 - Ruim	0	0%

28 - Acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
2 - Excelente	10	23.81%
3 - Muito Bom	8	19.05%
5 - Regular	4	9.52%
6 - Ruim	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

29 - O processo seletivo para entrar na FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	10	23.81%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	4.76%
6 - Ruim	0	0%

30 - A quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	17	40.48%
2 - Excelente	12	28.57%
3 - Muito Bom	10	23.81%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

31 - O atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	16	38.1%
4 - Bom	16	38.1%
2 - Excelente	8	19.05%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

32 - O atendimento prestado pela Ouvidoria?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	23	54.76%
3 - Muito Bom	7	16.67%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	6	14.29%
2 - Excelente	3	7.14%
5 - Regular	2	4.76%
6 - Ruim	1	2.38%

33 - O atendimento prestado pela psicopedagoga?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	20	47.62%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	9	21.43%
3 - Muito Bom	7	16.67%
5 - Regular	3	7.14%
2 - Excelente	2	4.76%
6 - Ruim	1	2.38%

34 - O atendimento prestado pela coordenação?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	15	35.71%
2 - Excelente	12	28.57%
4 - Bom	12	28.57%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

35 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	39	92.86%
01 - Sim	3	7.14%

3.1.4 Eixo 4 – Políticas Acadêmicas

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **4 - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

36 - O clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
2 - Excelente	12	28.57%
3 - Muito Bom	12	28.57%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

37 - A colaboração e o espírito de equipe dentro da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	15	35.71%
4 - Bom	15	35.71%
2 - Excelente	10	23.81%
5 - Regular	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

38 - Ética nas relações internas da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
2 - Excelente	12	28.57%
3 - Muito Bom	12	28.57%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

39 - A qualificação do corpo docente?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	15	35.71%
3 - Muito Bom	14	33.33%
2 - Excelente	13	30.95%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
5 - Regular	0	0%
6 - Ruim	0	0%

40 - A qualificação da equipe técnica-administrativa?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	15	35.71%
2 - Excelente	14	33.33%
3 - Muito Bom	12	28.57%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
5 - Regular	0	0%

41 - Seu relacionamento com os professores?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	14	33.33%
3 - Muito Bom	13	30.95%
2 - Excelente	12	28.57%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

42 - Seu relacionamento com a coordenação?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
2 - Excelente	15	35.71%
3 - Muito Bom	10	23.81%
5 - Regular	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

47 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	42	100%
01 - Sim	0	0%

3.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

48 - Espaço físico no geral

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	21	50%
3 - Muito Bom	11	26.19%
2 - Excelente	6	14.29%
5 - Regular	3	7.14%
6 - Ruim	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

49 - Iluminação dos ambientes

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	19	45.24%
2 - Excelente	10	23.81%
3 - Muito Bom	10	23.81%
6 - Ruim	2	4.76%
5 - Regular	1	2.38%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

54 - Cantina ou praça de alimentação

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	18	42.86%
3 - Muito Bom	10	23.81%
5 - Regular	7	16.67%
2 - Excelente	4	9.52%
6 - Ruim	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

55 - Instalações sanitárias e segurança interna

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	14	33.33%
4 - Bom	14	33.33%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	1	2.38%

56 - Espaço físico da Biblioteca

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	17	40.48%
3 - Muito Bom	12	28.57%
4 - Bom	10	23.81%
5 - Regular	3	7.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

57 - Acervo da Biblioteca

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	13	30.95%
2 - Excelente	10	23.81%
3 - Muito Bom	10	23.81%
5 - Regular	7	16.67%
6 - Ruim	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

58 - Auditório

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	14	33.33%
3 - Muito Bom	13	30.95%
2 - Excelente	8	19.05%
5 - Regular	5	11.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	2.38%
6 - Ruim	1	2.38%

59 - Mini-auditório

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	16	38.1%
3 - Muito Bom	12	28.57%
2 - Excelente	9	21.43%
5 - Regular	3	7.14%
6 - Ruim	2	4.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%

60 - Acessibilidade nas dependências da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	21	50%
3 - Muito Bom	11	26.19%
2 - Excelente	7	16.67%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	4.76%
5 - Regular	1	2.38%
6 - Ruim	0	0%

61 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	39	92.86%
01 - Sim	3	7.14%

3.2. PÓS-GRADUAÇÃO

3.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

01 - Acompanhamento por parte da instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	33	35.11%
4 - Bom	31	32.98%
2 - Excelente	16	17.02%
5 - Regular	8	8.51%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	5.32%
6 - Ruim	1	1.06%

02 - Canais de sugestões ou críticas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	37	39.36%
3 - Muito Bom	18	19.15%
5 - Regular	17	18.09%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	10	10.64%
2 - Excelente	10	10.64%
6 - Ruim	2	2.13%

03 - O retorno da FAVILI quanto as suas reclamações ou críticas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	31	32.98%
3 - Muito Bom	19	20.21%
2 - Excelente	15	15.96%
5 - Regular	15	15.96%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	12	12.77%
6 - Ruim	2	2.13%

04 - As melhorias que a instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, da estrutura acadêmica ou pedagógica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	37	39.36%
3 - Muito Bom	24	25.53%
2 - Excelente	16	17.02%
5 - Regular	13	13.83%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	4	4.26%
6 - Ruim	0	0%

05 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	62	65.96%
01 - Sim	32	34.04%

3.2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **2 - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

05 - Estrutura administrativa da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	33	37.5%
3 - Muito Bom	24	27.27%
2 - Excelente	21	23.86%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	5.68%
5 - Regular	5	5.68%
6 - Ruim	0	0%

06 - Missão, Objetivos e Valores da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	26	29.55%
2 - Excelente	23	26.14%
3 - Muito Bom	23	26.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	10	11.36%
5 - Regular	6	6.82%
6 - Ruim	0	0%

07 - Normas e Regimento Geral da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	34	38.64%
2 - Excelente	24	27.27%
3 - Muito Bom	15	17.05%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	11	12.5%
5 - Regular	4	4.55%
6 - Ruim	0	0%

08 - Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	30	34.09%
3 - Muito Bom	23	26.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	21	23.86%
2 - Excelente	12	13.64%
5 - Regular	2	2.27%
6 - Ruim	0	0%

09 - Você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	31	35.23%
4 - Bom	23	26.14%
3 - Muito Bom	16	18.18%
5 - Regular	11	12.5%
2 - Excelente	5	5.68%
6 - Ruim	2	2.27%

10 - Você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	27	30.68%
4 - Bom	23	26.14%
3 - Muito Bom	19	21.59%
2 - Excelente	9	10.23%
5 - Regular	8	9.09%
6 - Ruim	2	2.27%

11 - Você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) cursos(s) com essas ações realizadas pela IES?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	29	32.95%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	25	28.41%
3 - Muito Bom	19	21.59%
5 - Regular	7	7.95%
2 - Excelente	6	6.82%
6 - Ruim	2	2.27%

12 - Como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas ações?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	22	25%
3 - Muito Bom	21	23.86%
4 - Bom	19	21.59%
2 - Excelente	15	17.05%
5 - Regular	10	11.36%
6 - Ruim	1	1.14%

13 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	81	92.05%
01 - Sim	7	7.95%

3.2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

13 - Projeto pedagógico do (s) seu(s) curso(s)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	29	33.33%
2 - Excelente	24	27.59%
4 - Bom	21	24.14%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	9	10.34%
5 - Regular	4	4.6%
6 - Ruim	0	0%

14 - Estrutura curricular e carga horária do(s) seus(s) curso(s)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	27	31.03%
4 - Bom	26	29.89%
2 - Excelente	25	28.74%
5 - Regular	8	9.2%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.15%
6 - Ruim	0	0%

15 - Existência de condições para desenvolver atividades de iniciação científica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	22	25.29%
3 - Muito Bom	20	22.99%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	17	19.54%
2 - Excelente	12	13.79%
5 - Regular	12	13.79%
6 - Ruim	4	4.6%

16 - Produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalho da FAVILI em anais e/ ou periódicos científicos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	27	31.03%
3 - Muito Bom	26	29.89%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	18	20.69%
6 - Ruim	6	6.9%
2 - Excelente	5	5.75%
5 - Regular	5	5.75%

17 - Envolvimento de professores em projeto de iniciação científica e extensão?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	24	27.59%
4 - Bom	23	26.44%
3 - Muito Bom	17	19.54%
2 - Excelente	9	10.34%
5 - Regular	9	10.34%
6 - Ruim	5	5.75%

18 - Envolvimento de alunos em projetos de iniciação e extensão?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	28	32.18%
4 - Bom	24	27.59%
3 - Muito Bom	17	19.54%
2 - Excelente	6	6.9%
5 - Regular	6	6.9%
6 - Ruim	6	6.9%

19 - Coordenação didática/pedagógica?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	35	40.23%
3 - Muito Bom	22	25.29%
2 - Excelente	16	18.39%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	9	10.34%
5 - Regular	4	4.6%
6 - Ruim	1	1.15%

20 - Aulas práticas ou de campo?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	23	26.44%
3 - Muito Bom	19	21.84%
4 - Bom	18	20.69%
5 - Regular	12	13.79%
6 - Ruim	9	10.34%
2 - Excelente	6	6.9%

21 - Desenvoltura/Didática dos professores em suas aulas?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	33	37.93%
3 - Muito Bom	26	29.89%
2 - Excelente	21	24.14%
5 - Regular	6	6.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.15%
6 - Ruim	0	0%

22 - Sua satisfação geral com o curso?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	28	32.18%
3 - Muito Bom	28	32.18%
4 - Bom	24	27.59%
5 - Regular	7	8.05%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

23 - Acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	20	22.99%
4 - Bom	20	22.99%
5 - Regular	17	19.54%
2 - Excelente	14	16.09%
6 - Ruim	9	10.34%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	7	8.05%

24 - Comunicação e informações na FAVILI sobre eventos internos e externos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	27	31.03%
3 - Muito Bom	20	22.99%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	14	16.09%
5 - Regular	12	13.79%
2 - Excelente	11	12.64%
6 - Ruim	3	3.45%

25 - Comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolo e distribuição de documentos?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	31	35.63%
3 - Muito Bom	20	22.99%
5 - Regular	13	14.94%
2 - Excelente	12	13.79%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	9	10.34%
6 - Ruim	2	2.3%

26 - Qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros)

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	34	39.08%
3 - Muito Bom	17	19.54%
2 - Excelente	15	17.24%
5 - Regular	14	16.09%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	5.75%
6 - Ruim	2	2.3%

27 - Site e redes sociais da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	30	34.48%
4 - Bom	30	34.48%
2 - Excelente	19	21.84%
5 - Regular	7	8.05%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.15%
6 - Ruim	0	0%

28 - Acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	31	35.63%
3 - Muito Bom	27	31.03%
2 - Excelente	19	21.84%
5 - Regular	7	8.05%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	2.3%
6 - Ruim	1	1.15%

29 - O processo seletivo para entrar na FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	30	34.48%
3 - Muito Bom	22	25.29%
2 - Excelente	17	19.54%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	15	17.24%
5 - Regular	2	2.3%
6 - Ruim	1	1.15%

30 - A quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar na FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	36	41.38%
4 - Bom	23	26.44%
3 - Muito Bom	13	14.94%
5 - Regular	9	10.34%
2 - Excelente	5	5.75%
6 - Ruim	1	1.15%

31 - O atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	32	36.78%
3 - Muito Bom	24	27.59%
2 - Excelente	20	22.99%
5 - Regular	8	9.2%
6 - Ruim	2	2.3%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.15%

32 - O atendimento prestado pela Ouvidoria?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	32	36.78%
3 - Muito Bom	22	25.29%
4 - Bom	20	22.99%
2 - Excelente	7	8.05%
5 - Regular	6	6.9%
6 - Ruim	0	0%

33 - O atendimento prestado pela psicopedagoga?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	56	64.37%
3 - Muito Bom	12	13.79%
4 - Bom	10	11.49%
2 - Excelente	4	4.6%
5 - Regular	4	4.6%
6 - Ruim	1	1.15%

34 - O atendimento prestado pela coordenação?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	28	32.18%
2 - Excelente	26	29.89%
3 - Muito Bom	25	28.74%
5 - Regular	6	6.9%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.15%
6 - Ruim	1	1.15%

35 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	70	80.46%
01 - Sim	17	19.54%

3.2.4 Eixo 4 – Políticas Acadêmicas

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **4 - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

36 - O clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	33	38.82%
3 - Muito Bom	25	29.41%
4 - Bom	23	27.06%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	2.35%
5 - Regular	2	2.35%
6 - Ruim	0	0%

37 - A colaboração e o espírito de equipe dentro da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	27	31.76%
3 - Muito Bom	26	30.59%
2 - Excelente	23	27.06%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	5.88%
5 - Regular	4	4.71%
6 - Ruim	0	0%

38 - Ética nas relações internas da FAVILI?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	30	35.29%
4 - Bom	25	29.41%
2 - Excelente	22	25.88%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	8	9.41%
5 - Regular	0	0%
6 - Ruim	0	0%

39 - A qualificação do corpo docente?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	29	34.12%
2 - Excelente	26	30.59%
4 - Bom	24	28.24%
5 - Regular	6	7.06%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

40 - A qualificação da equipe técnica-administrativa?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	35	41.18%
2 - Excelente	22	25.88%
4 - Bom	21	24.71%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	5	5.88%
5 - Regular	2	2.35%

41 - Seu relacionamento com os professores?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	40	47.06%
3 - Muito Bom	24	28.24%
4 - Bom	20	23.53%
5 - Regular	1	1.18%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

42 - Seu relacionamento com a coordenação?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	29	34.12%
3 - Muito Bom	28	32.94%
4 - Bom	25	29.41%
5 - Regular	3	3.53%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	0	0%
6 - Ruim	0	0%

47 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	78	91.76%
01 - Sim	7	8.24%

3.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

48 - Espaço físico no geral

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	29	34.12%
3 - Muito Bom	25	29.41%
2 - Excelente	19	22.35%
5 - Regular	11	12.94%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	1	1.18%
6 - Ruim	0	0%

49 - Iluminação dos ambientes

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	36	42.35%
3 - Muito Bom	22	25.88%
2 - Excelente	21	24.71%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	2	2.35%
5 - Regular	2	2.35%
6 - Ruim	2	2.35%

54 - Cantina ou praça de alimentação

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	34	40%
5 - Regular	20	23.53%
3 - Muito Bom	10	11.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	9	10.59%
6 - Ruim	8	9.41%
2 - Excelente	4	4.71%

55 - Instalações sanitárias e segurança interna

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	34	40%
2 - Excelente	21	24.71%
3 - Muito Bom	21	24.71%
5 - Regular	6	7.06%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	3.53%
6 - Ruim	0	0%

56 - Espaço físico da Biblioteca

Alternativa	Total de respostas	Percentual
2 - Excelente	31	36.47%
3 - Muito Bom	26	30.59%
4 - Bom	15	17.65%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	11	12.94%
5 - Regular	2	2.35%
6 - Ruim	0	0%

57 - Acervo da Biblioteca

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	24	28.24%
2 - Excelente	18	21.18%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	17	20%
3 - Muito Bom	17	20%
5 - Regular	5	5.88%
6 - Ruim	4	4.71%

58 - Auditório

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	30	35.29%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	26	30.59%
3 - Muito Bom	17	20%
2 - Excelente	9	10.59%
5 - Regular	3	3.53%
6 - Ruim	0	0%

59 - Mini-auditório

Alternativa	Total de respostas	Percentual
4 - Bom	27	31.76%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	25	29.41%
3 - Muito Bom	20	23.53%
2 - Excelente	10	11.76%
5 - Regular	3	3.53%
6 - Ruim	0	0%

60 - Acessibilidade nas dependências da FAVILI

Alternativa	Total de respostas	Percentual
3 - Muito Bom	26	30.59%
4 - Bom	26	30.59%
2 - Excelente	17	20%
5 - Regular	12	14.12%
1 - Não tenho opnião sobre isso ou desconheço.	3	3.53%
6 - Ruim	1	1.18%

61 - Deseja indicar pontos a melhorar?

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Não	65	76.47%
01 - Sim	20	23.53%

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS: AÇÕES SUGERIDAS E PERCEBIDAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – vigente da FAVILI apresenta uma série de metas e objetivos a serem cumpridos pela instituição. A seguir, apresentaremos estas metas e objetivos e o que percebemos como atingidos, além de sugerirmos como cumprir com o que lhes falta.

4.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI).

Esta é a primeira dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 2.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como MUITO BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Divulgar a missão institucional e garantir a execução das metas do PDI**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Garantir permanentemente que a missão institucional seja conhecida por toda a comunidade acadêmica	• Divulgação da missão, visão e objetivos institucionais a toda a comunidade acadêmica. • Inserção da missão institucional em todos os documentos e setores. • Divulgação da missão no site institucional.	A CPA entende que a IES sempre cumpriu com esta meta desde o início de suas operações, tendo sua missão divulgada em diversos locais em suas dependências e, inclusive, no site.				
Garantir o contínuo acompanhamento da execução das metas e ações do PDI	• Participação efetiva e constante dos órgãos colegiados no acompanhamento das metas institucionais. • Realização de reuniões periódicas do grupo responsável pela elaboração e execução do PDI. • Apresentação de relatórios sobre o cumprimento das metas e ações previstas.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
Garantir continuamente a articulação do processo de avaliação institucional com as metas e ações do PDI	• Realização da autoavaliação de forma articulada procurando contemplar especificidades institucionais e redefinir novas metas e ações. • Avaliação e divulgação dos resultados. • Articulação dos resultados da autoavaliação com as metas e ações propostas no PDI.	A CPA entende que a IES está cumprindo com esta meta: instituiu a CPA e a mesma vem operando desde o início da Faculdade. Realizou sua primeira Autoavaliação no ano de 2016.				

4.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.

Esta é a segunda dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Articular as políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Implantar os cursos de graduação previstos na vigência do PDI	• Elaboração e implantação dos projetos pedagógicos dos cursos atendendo à legislação pertinente. • Elaboração e implantação dos regulamentos e ordenamentos institucionais.	A CPA entende que a IES está executando planos e promovendo as ações em função de cumprir com esta meta desde o início				

OBJETIVO:	Articular as políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
	• Implantação de práticas pedagógicas nos programas de ensino, coerentes com as políticas constantes dos documentos oficiais.	de sua operação.				
	• Disponibilização da infraestrutura física adequada à proposta pedagógica dos cursos.					
	• Aquisição do acervo bibliográfico específico para atender aos componentes curriculares selecionados para os cursos.					
	• Implantação dos laboratórios específicos voltados ao atendimento das demandas dos cursos.					
	• Definição do corpo docente com titulação, formação e disponibilidade adequada ao desenvolvimento dos componentes curriculares.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.					
Implantar os programas de pós-graduação previstos na vigência do PDI	• Definição dos programas com base na identificação das necessidades regionais e locais.	A CPA entende que a IES está executando planos e promovendo as ações em função de cumprir com esta meta desde o início de sua operação.				
	• Vinculação da graduação, pós-graduação e da extensão com as demandas regionais.					
	• Elaboração e implantação dos programas de pós-graduação (*lato sensu*)					
	• Viabilização da infraestrutura física necessária (laboratórios, biblioteca, etc.).					
	• Definição do corpo docente e corpo técnico-administrativo.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados dos programas de pós-graduação.					
Implantar o Programa de Iniciação Científica	• Elaboração e implantação do Programa de Iniciação Científica.	A CPA entende que a IES ainda não cumpriu com todas as ações previstas para esta meta, porém percebe que há interesse e projetos para o cumprimento por parte da IES. Acreditamos que com mais um ano os primeiros resultados surgirão.				
	• Criação do Comitê de Ética em Iniciação Científica.					
	• Criação da Comissão de Ética no uso de Animais CEUA.					
	• Manutenção dos grupos de iniciação científica.					
	• Seleção e manutenção do corpo docente.					
	• Criação do Programa de Bolsas de iniciação científica.					
	• Criação da Revista Científica.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados dos trabalhos de iniciação científica.					
Implantar os Programas de Extensão na vigência do PDI	• Levantamento de demanda, atendendo necessidades regionais e locais (cultura, esporte, meio ambiente, responsabilidade social, inclusão social, etc.)	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Definição e elaboração dos projetos, cursos e atividades de extensão.					
	• Definição das linhas de extensão.					
	• Disponibilização de recursos humanos e de infraestrutura.					
	• Definição de mecanismos voltados à captação de recursos visando à ampliação das atividades de extensão junto à comunidade.					
	• Definição de parcerias estratégicas com a comunidade externa.					
	• Organização de projetos, cursos, eventos, atividades relacionadas às áreas dos cursos, sociais, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados dos					

OBJETIVO:	Articular as políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão					
METAS	AÇÕES	ANO I	ANO II	ANO III	ANO IV	ANO V
	projetos de extensão junto à comunidade acadêmica e externa.					

Durante o ano de 2016, primeiro ano de operação a FAVILI, foram promovidos alguns cursos de extensão envolvendo a área de Administração, seu único curso de graduação no momento, e uma semana acadêmica. Destacamos algumas imagens utilizadas para divulgação desses eventos em suas redes sociais.

Além disso, a FAVILI incentiva toda sua comunidade a participar de eventos científicos fora da IES. No ano de 2016, o curso de Administração esteve presente no campeonato nacional da Enactus Brasil, o maior evento de empreendedorismo do país, que aconteceu nos dias 7 e 8 de julho, no Centro de Eventos do Ceará, assim como também à I CONFAD-CE – Conferência dos Administradores do Ceará, evento realizado pelo Sindicato dos Administradores do Estado do Ceará – SINDAECE, no Hotel Diogo, em Fortaleza, que teve como tema central “O Papel do Administrador na Reconstrução do País”.

Também foram realizados eventos com cunho social e cultural. Na semana do dia da criança a turma da graduação promoveu uma festa para crianças de famílias mais pobres da cidade, com brincadeiras, distribuição de brinquedos doados e lanches. Além disso, os discentes, com apoio dos professores, promoveram uma festa junina para encerrar o semestre letivo 2016.1, elevando as tradições nordestinas e pontuando a importância da memória cultural da cidade e região.

4.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a terceira dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 2.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como MUITO BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Contribuir por meio de programas de responsabilidade social com o desenvolvimento local e regional**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Promover permanentemente programas de responsabilidade social	• Levantamento das demandas locais para o desenvolvimento do programa de responsabilidade social.	A CPA entende que a IES ainda não cumpriu com todas as ações previstas para esta meta, porém percebe que há interesse e projetos para o cumprimento por parte da IES. Em diversos eventos promovidos pela FAVILI foi incentivada a doação de alimentos ou roupas para instituições de assistência. Acreditamos que com mais um ano mais resultados surgirão.				
	• Elaboração do Programa de Responsabilidade Social com base nas políticas institucionais.					
	• Criação de Projetos de Inclusão Social atendendo às necessidades da comunidade local.					
	• Viabilização de infraestrutura, recursos humanos e materiais para implantação e execução dos programas de responsabilidade social.					
	• Criação de programas de preservação da memória cultural, artística.					
	• Estímulos à formação ética e cidadã dos discentes.					
	• Incentivos à participação da comunidade acadêmica nos projetos de responsabilidade social.					
	• Estabelecimento de parcerias estratégicas com o setor público e privado.					
	• Avaliação e divulgação das ações de responsabilidade social.					

A Semana Acadêmica promovida pelo curso de Administração coletou alimentos não perecíveis no momento da inscrição para doar a um projeto mantido pelo grupo da Mantenedora (Projeto Dom Bosco). Além disso, alunos da pós-graduação também promoveram doação de alimentos a famílias com dificuldades.

A pós-graduação em Gestão Ambiental também promoveu um debate com autoridades locais e a Associação de Catadores(as) de Materiais Recicláveis do Bairro Bom Jesus do Cruzeiro Sul, explanando sobre como os mesmos estão inseridos na cadeia produtiva dos resíduos sólidos; Cadeia esta em que estes atores contribuem com 90% da força produtiva, mas ficam com apenas 10% dos lucros, segundo dados do MNCR. O foco do debate foi sobre as injustiças sociais vistas na região.

4.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

Esta é a quarta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Estabelecer e desenvolver os mecanismos de comunicação entre a FAVILI, a comunidade acadêmica e a sociedade**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Criar a Ouvidoria	• Elaboração e implantação do regulamento da Ouvidoria.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Definição do Ouvidor Institucional.					
	• Viabilização da infraestrutura física necessária para o Setor de Ouvidoria.					
	• Viabilização dos recursos tecnológicos e de comunicação necessários para a realização dos trabalhos de ouvidoria.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados das ações do processo de comunicação interna e externa.					
Viabilizar permanentemente os meios de comunicação interna e externa	• Criação da Assessoria de Comunicação.					
	• Criação da rede social nas mídias atuais integrando o corpo docente, discente e sociedade.	A CPA entende que a IES ainda não cumpriu com todas as ações previstas para esta meta, mais especificamente em relação à Assessoria de Comunicação, ao Jornal Institucional e ao Vídeo Institucional, porém percebe que há interesse e projetos para o cumprimento por parte da IES. Acreditamos que com mais um ano novos resultados surgirão.				
	• Criação do Jornal Institucional.					
	• Criação de murais nos setores, salas de aulas, e áreas de convivência para divulgação de noticias, eventos e comunicados à comunidade acadêmica.					
	• Capacitação contínua dos colaboradores para o atendimento à comunidade acadêmica.					
	• Implantação do Site Institucional atendendo alunos, docentes e colaboradores.					
	• Disponibilização dos manuais institucionais.					
	• Divulgação das ações acadêmicas como processo seletivo, eventos, notícias, manuais institucionais, regulamentos e normas etc.					
	• Estabelecimento de meios de comunicação com os colaboradores.					

OBJETIVO:	Estabelecer e desenvolver os mecanismos de comunicação entre a FAVILI, a comunidade acadêmica e a sociedade					
METAS	AÇÕES	ANO I	ANO II	ANO III	ANO IV	ANO V
	• Criação do vídeo institucional. • Avaliação e divulgação das ações de comunicação com a sociedade.					

A IES mantem seu site ativo e com diversas funcionalidades para seus públicos. Lá, toda a comunidade acadêmica pode se informar dos eventos promovidos pela FAVILI, além de Calendário Acadêmico, Avisos, etc..

Através do site, os alunos, professores e técnicos-administrativos podem acessar seus e-mails institucionais e também os ambientes virtuais para trabalharem e checarem notas lançadas, frequências, fazer downloads de arquivos, etc.

A FAVILI mantém também contas ativas nas principais redes sociais: Facebook e Instagram (@faculdadevidal).

A Ouvidoria da FAVILI foi instituída pela Portaria FAVILI nº 003/2013.

No ano de 2016, foram registrados 79 atendimentos, sendo que os dados que mais se destacaram foram: solicitação de informações (72 registros), problemas técnicos (2 registros), reclamações (5 registros). Das demandas recebidas foram encaminhados 72 e-mails onde o principal setor demandado foi a coordenação acadêmica.

A comunidade tem a opção de ser atendida pessoalmente, após agendamento junto ao setor de Atendimento da Faculdade, bem como por telefone, por e-mail e por formulário eletrônico.

4.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

Esta é a quinta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e EXCELENTE (pós-graduação).

OBJETIVO:	Constituir e manter o corpo docente e técnico-administrativo adequado ao cumprimento dos objetivos institucionais					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Manter permanentemente adequado o perfil do corpo docente	• Definição do corpo docente atendendo aos requisitos de titulação, regime de trabalho e experiência.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Estabelecimento de critérios para seleção e contratação adequados.					
	• Definição e constituição do Núcleo Docente Estruturante.					
	• Implantação do Plano de Carreira Docente.					
	• Criação do Programa de Qualificação e Capacitação do Corpo Docente.					
	• Estímulos à educação continuada dos docentes (pós-graduação).					
	• Estímulos à participação em eventos científicos e de atualização pedagógica (interna e externa).					
	• Criação de mecanismos de acompanhamento do trabalho docente.					
	• Incentivos à produção docente (artigos, livros, resenhas, material didático, etc.).					
	• Avaliação e divulgação do trabalho docente.					
Manter permanentemente adequado o perfil do corpo técnico-administrativo	• Definição do corpo técnico-administrativo para atendimento das atividades de ensino e extensão.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Estabelecimento de critérios seletivos e de contratação adequados.					
	• Implantação do Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-administrativo.					
	• Criação do Programa de Qualificação e Capacitação do Corpo Técnico-administrativo.					
	• Estímulos ao aperfeiçoamento técnico por meio de cursos e programas de atualização profissional.					
	• Desenvolvimento de Programas de Treinamento Interno para os colaboradores.					
	• Atendimento às condições de trabalho como segurança, saúde ocupacional e bem-estar.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados do trabalho do corpo técnico-administrativo.					

Algumas das ações que compõem as metas deste eixo serão melhor avaliadas no próximo processo de autoavaliação, onde o público-alvo será composto pelos corpos Docente e Técnico-administrativo.

4.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.

Esta é a sexta dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e EXCELENTE (pós-graduação).

OBJETIVO:	Manter os processos decisórios e de gestão organizados para atender às finalidades da instituição					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Estabelecer e manter coerente a gestão da organização acadêmica e administrativa	• Elaboração de um plano de metas adequado à gestão organizacional e de acordo com os objetivos institucionais.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Implantação das ações de gestão observando o regimento, regulamentos e manuais institucionais.					
	• Promoção de discussões entre a comunidade acadêmica e as instâncias de decisão.					
	• Garantia da representatividade, funcionalidade e autonomia dos colegiados.					
	• Avaliação e divulgação do processo de gestão organizacional.					

4.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Esta é a sétima dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 5.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	Manter a infraestrutura física e tecnológica adequada ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Manter permanentemente adequadas as instalações físicas	• Criação de mecanismos para a preservação, conservação dos ambientes acadêmicos e administrativos.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Redimensionamento dos espaços físicos conforme as necessidades dos cursos e programas.					
	• Criação de espaços para a prática do convívio social e cultural da comunidade acadêmica.					
	• Atendimento às normas de acessibilidade, segurança e conservação.					
	• Atendimento às pessoas com necessidades especiais (alunos, funcionários e visitantes).					
	• Disponibilização da infraestrutura necessária para o plano de expansão.					
	• Expansão gradativa das instalações físicas de acordo com o plano de expansão.					

OBJETIVO:	Manter a infraestrutura física e tecnológica adequada ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
	• Avaliação e divulgação das condições da infraestrutura física					
Manter permanentemente adequada a infraestrutura tecnológica	• Criação de mecanismos para a manutenção e conservação dos recursos tecnológicos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Viabilização da acessibilidade aos recursos tecnológicos à comunidade acadêmica.					
	• Manutenção e ampliação constante dos serviços prestados pela área de informática aos outros setores.					
	• Manutenção e atualização dos equipamentos de informática.					
	• Aquisição gradativa dos recursos tecnológicos de acordo com o plano de expansão.					
	• Aquisição de novos *softwares* em função da modernização, demandas ou metas do plano de expansão.					
	• Estímulos e incentivos à capacitação dos colaboradores da área de informática.					
	• Avaliação e divulgação dos recursos tecnológicos.					
Manter a Biblioteca permanentemente adequada à proposta pedagógica	• Criação da Comissão de Biblioteca para garantir a integralização dos objetivos institucionais.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Viabilização da infraestrutura física.					
	• Aquisição de acervo bibliográfico destinado ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.					
	• Implantação do Sistema de Automação e Informatização da Biblioteca.					
	• Definição e implantação do Regulamento Interno.					
	• Criação de mecanismos para a preservação, conservação da Biblioteca.					
	• Adequação da equipe técnica em função do plano de expansão.					
	• Avaliação e divulgação dos serviços e produtos da Biblioteca.					
Manter permanentemente adequado os laboratórios	• Definição da política e normas de utilização dos laboratórios.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Implantação de novos laboratórios conforme a demanda dos programas de ensino.					
	• Elaboração do plano de capacitação dos técnicos de laboratórios.					
	• Manutenção e controle do estoque de materiais, visando atender às demandas de consumo.					
	• Elaboração de um plano anual de atualização e modernização dos laboratórios.					
	• Avaliação e divulgação dos serviços laboratoriais quanto à qualidade e quantidade.					

A FAVILI está em constante busca pela melhoria de suas dependências, adequações às normas técnicas e modernização de sua estrutura. No ano de 2016 iniciou uma série de reformas com objetivo de alcançar a total acessibilidade em seu campus, com construção de novas rampas e colocação de piso tátil.

A IES também instalou em seu laboratório de informática, assim como também nos terminais de consulta e pesquisa da biblioteca, o software DOSVOX para melhor atender aos deficientes visuais. O programa de computador permite que o usuário deficiente visual utilize um computador comum para desenvolver suas atividades e pesquisas.

O questionário qualitativo aplicado durante a pesquisa revelou a insatisfação de parte dos alunos, principalmente do segmento de pós-graduação, com as cadeiras, com o sistema de som e com os aparelhos de ar-condicionado nas salas de aula. Sugerimos à Direção que planejem a melhoria desses itens durante o biênio 2017-2018.

4.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.

Esta é a oitava dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 1.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como MUITO BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Estabelecer e manter o processo de avaliação institucional contribuindo com a gestão e o processo de decisão organizacional**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Promover continuamente a integralização do processo de avaliação com os objetivos institucionais	• Criação da Comissão Própria de Avaliação.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Garantia de manutenção da representatividade e composição da CPA.					
	• Elaboração e implantação do Programa de Avaliação Institucional.					
	• Viabilização de infraestrutura física e de recursos tecnológicos.					
	• Elaboração do instrumento de coleta, organização e processamento das informações para geração do relatório de autoavaliação.					
	• Garantia a participação de todos os atores no processo de avaliação institucional.					
	• Garantia da participação de todos os setores no processo de avaliação institucional (sociedade acadêmica e civil).					
	• Promoção da análise e discussão dos resultados no âmbito acadêmico.					
	• Contribuição para a elaboração ou reelaboração das políticas institucionais.					
	• Contribuição para a redefinição dos processos institucionais.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados da avaliação institucional.					

A CPA da Faculdade Vidal de Limoeiro foi instituída pela Portaria nº 003/2016 e possui em sua composição um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, um membro

representante do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

4.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.

Esta é a nona dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 3.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e BOM (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Contribuir para o processo de desenvolvimento e formação dos discentes**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Manter permanentemente adequado o programa de atendimento aos discentes	• Elaboração e implantação do Programa de Nivelamento.	A CPA entende que a IES vem cumprindo com esta meta desde o início de suas operações.				
	• Elaboração e implantação do Programa de Apoio Psicopedagógico e Programa de Atendimento Extraclasse.					
	• Elaboração e implantação do Programa de Apoio Financeiro.					
	• Estabelecimento de mecanismos de acompanhamento das condições de bem estar do corpo discente.					
	• Elaboração e implantação do Programa de Acompanhamento dos Egressos.					
	• Viabilização de programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico (realização de atividades científicas, técnicas, culturais e esportivas).					
	• Verificação e manutenção das formas de acesso, seleção e permanência dos discentes.					
	• Verificação dos interesses dos egressos viabilizando a formação continuada.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados das ações de atendimento aos discentes.					

No ano de 2016, a FAVILI promoveu seu programa de nivelamento, dando suporte aos seus alunos ingressantes. O evento foi amplamente divulgado em suas redes sociais e site institucional.

Ainda no mesmo ano, a Faculdade lançou seu programa de financiamento próprio, o FINAN, para ampliar ainda mais as possibilidades a todos de fazerem um curso superior. Além deste, a IES ainda contam com o ProUni e o FIES, ambos programas do governo federal.

O atendimento psicopedagógico da FAVILI teve início no ano de 2016, juntamente com o início das aulas da graduação e pós-graduação. De lá para cá, o setor já atendeu e acompanhou alunos de ambos os segmentos.

4.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.

Esta é a décima dimensão avaliada, conforme a legislação. Ela está contemplada em nosso instrumento avaliativo pelo Eixo 4.

Nos questionários aplicados, o público conceituou a IES e suas ações que envolvem os temas deste eixo como BOM (graduação) e EXCELENTE (pós-graduação).

OBJETIVO:	**Garantir a sustentabilidade financeira da instituição otimizando os recursos financeiros**					
METAS	**AÇÕES**	**ANO I**	**ANO II**	**ANO III**	**ANO IV**	**ANO V**
Garantir permanentemente a sustentabilidade financeira	• Elaboração e implantação do Programa de Execução Orçamentária. • Integração dos sistemas administrativos e acadêmicos visando o controle financeiro e orçamentário. • Alocação de recursos para as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.	A CPA entende que a IES vem cumprindo boa parte desta meta desde o início de suas operações.				

OBJETIVO:	Garantir a sustentabilidade financeira da instituição otimizando os recursos financeiros					
METAS	AÇÕES	ANO I	ANO II	ANO III	ANO IV	ANO V
	• Viabilização financeira para a implantação dos novos cursos e programas.					
	• Operacionalização do sistema de gestão econômica para obras, convênios, patrimônio, materiais, veículos, combustíveis e recursos humanos.					
	• Avaliação e divulgação dos resultados da sustentabilidade financeira.					

O sistema Acadêmico não possui uma comunicação adequada com o Financeiro, o que pode gerar conflitos de informações e ações de cobrança indevidas. A IES demonstra estar acompanhando essas falhas e em busca de melhorias constantes no sistema que utiliza. A CPA sugere que seja utilizado um sistema integrado, onde as informações e atualizações serão compartilhadas em tempo real por todos os setores.

5. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DA CPA NO ANO DE 2016.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Vidal de Limoeiro, instituída pela Portaria FAVILI nº 003/2016, tem em sua composição um membro representante do corpo técnico-administrativo, um membro representante do corpo docente, um membro representante do corpo discente e um membro representante da sociedade civil organizada, garantindo assim sua representatividade por parte de todos os públicos, conforme legislação.

A Comissão se reuniu ordinariamente no ano de 2016 duas vezes, onde discutiram e deliberaram a cerca do processo de autoavaliação do ano.

As reuniões da CPA são previstas em Calendário Acadêmico, tornando assim os processos pelos quais é responsável, mais transparentes.

Durante o ano de 2016, além da campanha para incentivar a comunidade a responder ao questionário da autoavaliação, a CPA promoveu uma campanha para incentivar o conhecimento do PDI e do Regimento Geral pela sua comunidade acadêmica.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2016 foi o primeiro de atividades acadêmicas para a Faculdade Vidal de Limoeiro. A CPA participou ativamente de todos os processos que ocorreram de forma a orientar, ouvir, captar informações e dados para melhor auxiliar a Direção Geral e a Mantenedora na gestão da Instituição.

O PDI foi amplamente divulgado e teve a maior parte de suas metas alcançadas. O Regimento Geral foi respeitado em todas as suas normas e procedimentos.

As coordenações acadêmicas realizaram um efetivo trabalho de acompanhamento e zelo pelos processos de ensino-aprendizagem, respeitando sempre as diretrizes que compõem os planos de cursos e a legislação vigente.

Concluímos que comunidade questionada está satisfeita com as práticas na FAVILI e que a Instituição possui um sentimento de melhoria contínua em sua cultura.

ANEXO 1

Relatório de observações da Graduação

Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI **Página: 1**
Relatório das observações **Emissão: 08/02/2017**

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **05 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Carteiras mais confortáveis, temperatura mais agradável, cantina mais diversificada e com quantidade suficiente.

Resposta 2:
Melhorar a água do bebedouro

Resposta 3:
no método de ensino de alguns professores.

Resposta 4:
1- Melhorias na biblioteca com mais livro voltado para a graduação em administração,
2- Mais computadores na biblioteca/
3- Um grêmio estudantil que nos represente,
4- Mais flexibilidade com as aulas de sábado,
5- Mais transparência em esclarecer assuntos financeiros .como por exemplo as datas para pagamento da mensalidade

Resposta 5:
Modernização nas estruturas.

Resposta 6:
Aulao de recuperar nota

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **2 - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **13 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Quero conhecer melhor sobre essas competências da FAVILI nas questões ambientais e sociais ,pois não as conheço.

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **35 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Psicopedagoga mais adequada a realidade de um curso superior, e não uma do ensino fundamental.

Resposta 2:
colocar internet via Wi-fi para os alunos poderem fazer pesquisas e/ou apresentações que precisem da mesma.

Resposta 3:
Mais Aulas Práticas.

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **61 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
- Melhorar as cadeiras do mini-auditório.
- Melhorar o preço da cantina.
- Melhorar a água do bebedouro.
- Colocar um segurança para ficar olhando as motos e carros lá fora.

Resposta 2:
precisa-se de mais livros na biblioteca, assim como melhorar a iluminação dentro das dependências, em especial a praça de alimentação.

Resposta 3:
Aumentar computadores.na biblioteca

ANEXO 2

Relatório de observações da Pós-graduação

Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI **Página: 1**
Relatório das observações **Emissão: 08/02/2017**

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **05 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
- acústica da sala;
- o som;
- internet

Resposta 2:
as salas de aula tem uma péssima acústica.

Resposta 3:
Única coisa que ainda precisa ser melhorada é questão das cadeiras, pois as atuais são muito desconfortáveis. Temos ótimos professores e salas com os recursos pedagógicos necessários, porém sem o mínimo de conforto para sentar, é complicado dar a atenção necessária a aula e absorver mais informações.

Resposta 4:
Internet,cadeiras, som acústica

Resposta 5:
Que os professores sejam capacitados nas disciplinas e que o sistema de som melhore.

Resposta 6:
Melhorar a acústica das salas (o barulho do ar condicionado atrapalha a qualidade da aula); as cadeiras das salas (são pequenas demais para a maioria dos alunos);

Resposta 7:
Nao desejo indicar pontos para melhorar, e sim, parabenizar a instituição pela organização e esforços para melhor atender os alunos.

Resposta 8:
Melhorias na acústica das salas e de uma revisão nas centrais de ar condicionado pois fazem muito barulho os aparelhos mais antigos

Resposta 9:
Disponibilidade de materiais para os estudantes da pós graduação (apostilas, livros, entre outros).

Resposta 10:
Nossas cadeiras.

Resposta 11:
Carece de eventos para integração dos conhecimentos.

Resposta 12:
colocar o cafezinho novamente

Resposta 13:
Horario extendido da lanchnete

Resposta 14:
As salas são climatizadas ponto positivo,mas quanto as cadeiras precisa melhorar.

Resposta 15:
CARTEIRAS MAIS CONFORTÁVEIS (ACOLCHOADAS).

Resposta 16:
Só a questão da caixa de som, não dá para ouvir os videos.

Resposta 17:
cadeiras

Resposta 18:
As caixas de sons, são péssimas. Pois não conseguimos escutar os vídeos que os professores oferecem para nosso aprendizado.

Resposta 19:
acho que as cadeiras poderiam ser mais confortáveis.

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **05 - Deseja indicar pontos a melhorar?**
Alternativa:01 - Sim
Resposta 20:
Em relação a estrutura física: Ar condicionado, muito barulhento.
Disponibilizar redes wifi, para fins de pesquisas.
Uma mair oferta de livro, para pesquisa.

Resposta 21:
Sem menosprezar os nossos professores, pois bem sei que estão sendo desafiados para doar o que eles tem de melhor para a turma. Mas penso que a FAVILI poderia nas próximas turmas selecionar o corpo docente mais qualificado. Tentar amenizar o barulho do motor da central de ar. Proporcionar cadeiras mais adequadas e confortáveis.

Resposta 22:
Em relação as aulas falta realizar mais atividades praticas

Resposta 23:
Melhorar o atendimento na secretaria ao receber alunos. E ficar atentos para não haver cobranças indevidas.

Resposta 24:
Lanchonete-Xerox

Resposta 25:
Melhorar o atendimento por parte da coordenação

Resposta 26:
Que os professores do ensino da Pós graduação sejam todos mestres.

Resposta 27:
A instituição faz um excelente trabalho

Resposta 28:
A acustica e o som da sala de serviço socil são pessimas!! já reclamamos diversas vezes e nada de resposta

Resposta 29:
Conseguir novas carteiras com maior conforto.

Resposta 30:
colocar polos da favili em outras cidades.

Resposta 31:
trabalhar mais aula pratica precisa melhor

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **2 - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **13 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
precisar mais trazer professores melhores e mestrados

Resposta 2:
uma pos de psicopedagogia.

Resposta 3:
Sempre podemos melhorar

Resposta 4:
Se tiver essas ações torna-las visíveis. E se há preocupações ambientais devem ser mostradas e incentivadas. Ah eu não sei o que é PDI.

Resposta 5:
Acho que o quadro de professores para ministrar aulas em um curso de especialização deve ter no mínimo um grau de formação a mais do que a própria especialização, porque ao contrário, prejudica o aprendizado dos alunos, como já aconteceu.

Resposta 6:
Mais açôes dirigidas a comunidades carentes e exposição disso para a sociedade.

Resposta 7:
Poderia haver encontros e projetos voltados para apresentação de trabalhos científicos, assim motivaria os alunos a trabalhar os projetos necessários.

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **35 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Incentivar projetos para iniciação científica

Resposta 2:
A CANTINA TEM QUE TER MAIS OPÇÕES DE LANCHES E MUITAS VEZES FICA FECHADA.

Resposta 3:
Melhorar o conteúdo das disciplinas; possibilitar aula de campo aos alunos, bem como, ter mais aulas práticas; Melhor a quantidade de livros referentes as disciplinas cursas (existem poucos livros especificos voltados para a especialização); trazer professores mais capacitados academicamente para transmitir conhecimento.

Resposta 4:
Quero parabenizar a TODOS os professores, que de forma dinamica conseguem conduzir as aulas,sempre estao a disposição para dar suporte aos estudos em em especial ao Coordenador Atila,que é um profissional extremamente competente,e nao posso esquecer da Rejane,sempre a disposição e super flexivel. Só tenho a agradecer por todos que compoe a FAVILI de Limoeiro do Norte.

Resposta 5:
Melhor sinalização das salas

Resposta 6:
Sobretudo no que diz respeito ao tratamento fornecido aos alunos pela Coordenação dos cursos da pós graduação, que por vezes foi bastante arredia e pouco flexivél a sugestões. Destacar a necessidade de melhor escolha e orientação da gestão dos cursos de pós graduação, a seus professores, no sentido dos mesmos respeitarem diferenças de Genêro, religião, enfatizando nos mesmos a necessidade da tolerância e respeito, pois em alguns momentos em sala de aula, foi perceptível o preconceito racial, de gênero e de cunho social, posturas essas inadmissíveis a educadores.

Resposta 7:
Na parte financeira, terem mais cuidado com os dados dos pagamentos dos alunos, pois houve casos de sermos chamados para comprovar algo que já aviamos pagado o que gerou um desconforto para nós clientes.

Resposta 8:
A faculdade deve divulgar mais tudo o que acontece. No meu curso os professores cumprem direitinho a carga horária é o curso só tem acrescentado na minha vida. Eles são compromissados com as aulas. Apenas um não foi condizente com a disciplina dada. Mas bola pra frente.

Resposta 9:
Disponibilizar acesso a internet dentro de sala

Resposta 10:
Acredito que seria interessante a turma poder escolher os professores para orientação do TCC, por vários motivos, afinidades em áreas de estudo e pesquisa é o maior. Gostaria de sugerir como critério de escolha dos professores a relação direta com a educação, pois mesmo disciplinas específicas devem ser ministradas com o campo de atuação de preparo do curso. Avalio de maneira positiva, nesse sentido, as professoras Raquel Carine, Aline Paiva, Adriana Garcia e Elisângela Silva.

Resposta 11:
Só uma observação: Estou com meses atrás de um recibo de pagamento e ainda nada do recibo ser confeccionado !!

Resposta 12:
1-AULAS DE CAMPO.
2-MELHOR ATENDIMENTO POR PARTE DA PSICOPEDAGOGA.

Resposta 13:
QUE OS PROFESSORES SEJAM MELHOR ESCOLHIDOS PARA AS DISCIPLINAS QUE VÃO MINISTRAR.

Resposta 14:
disponibilizar rede wifi.

Resposta 15:
DEVERIA TER MAIS AULAS PRÁTICAS E AULAS DE CAMPO.

Resposta 16:
liberar wifi para os alunos para fazer seu trabalho em sala de aula

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **35 - Deseja indicar pontos a melhorar?**
Alternativa:01 - Sim
Resposta 17:
comunicaçao visual

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **4 - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **47 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Acho que já está bom

Resposta 2:
tem que trave mais professores mestrado
com qualidade

Resposta 3:
não tenho nenhuma sugestão.

Resposta 4:
Um maior diálogo entre direção,coordenacao e alunos.Eu particularmente não conheço a diretora. Só conheço o meu coordenador do curso.

Resposta 5:
Como ja havia falado na avaliação anterior, so tenho a agradecer. porque os problemas que existiram,imediatamente passamos para a coordenação e foram solucionados. Mas uma vez quero parabenizar ao Atila e a todos que compõe a FAVILI, pela forma didatica e dinamica de conduzirem os cursos.È notorio o crescimento da FAVILI.

Resposta 6:
A coordenação dos cursos de pós graduação precisa atentar melhor para a sua relação com os alunos, tratar melhor e com atenção. o curso em si é organizado, mas o tratamento interpessoal pode ser melhorado

Resposta 7:
Ter um corpo docente mais qualificado e capacitado!

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **61 - Deseja indicar pontos a melhorar?**

Resposta 1:
Aparelhos e equipamentos de audio para sala que nao nos permite ter uma boa escuta e entendimento dos videos passados em sala

Resposta 2:
a estrutura fisica é excelente, me sinto segura e bem atendida nesse sentido

Resposta 3:
Parabenizar pela climatização das salas de aula e da excelente estrutura da biblioteca. Sugiro uma maior variedade de alimentos na cantina, bem como um preço mais acessível. Troca das cadeiras nas salas de aula, visto que as mesmas estão desgastadas, não são muito confortáveis e algumas até podem machucar os estudantes. Os funcionários da instituição são sempre educados e dispostos a ajudar e o ambiente no interior da instituição bastante agradável. Os professores mostram-se capazes e didáticos. A grade disciplinar muito boa. Os banheiros deixam um pouco a desejar, ficando as vezes molhados e com a parte de acabamento um tanto aquém do esperado. A coordenação sempre presente e o preço da mensalidade está adequado à realidade local. De uma forma geral estou muito satisfeito com o curso, com certeza indico aos amigos.

Resposta 4:
sala de aula e sua acústica.

Resposta 5:
Precisamos de mais acervo na biblioteca!

Resposta 6:
Ar condicionados menos barulhento, cadeiras confortáveis e cantina com opções de lanche.

Resposta 7:
Obeservo que a Favili em Limoeiro do Norte esta crescendo,as salas estao sendo reformadas, Mas nao observei se tem auditorio, Mas quando precisamos nos reunir,a coordenação logo providencia um local.

Resposta 8:
Deveria ter internet (wifi) disponibilizada para os alunos, pelo menos os alunos da graduação e pós graduação. Facilitaria muito a dinâmica das aulas.

Resposta 9:
A cantina poderia ter mais opções e funcionar no período da manha e tarde nos sábados.Pois para podermos lanchar precisamos nos deslocar da instituição em busca de lanche ou ficarmos com fome.

Resposta 10:
Na questão da biblioteca não foi repassado nada quanto ao seu acesso ou retirada de livros. A cantina não tem para comprarmos lanche.E auditório do conhecimento no dia da apresentação do curso.

Resposta 11:
Poderia melhorar o aceso para cadeirantes.

Resposta 12:
Acústica da sala de aula;
Carteira escolar;
Melhorar serviços de cantina.

Resposta 13:
Melhorar em relação a estrutura, cadeiras mais confortaveis, ar condicionados menos barulhentos, trocar a caixa de som,biblioteca deve estar sempre aberta possibilitando os alunos estudarem la,a equipe de professores e boa mais deve melhorar trazer mais professores com mestrado.

Resposta 14:
acho que seria a padronização da área interna, ou seja, falta fazer um piso acessível para cadeirantes pois a instituição tem locais em que são calçados e outros não o que broqueia a mobilidade dos usuários.

Resposta 15:
deveria ter mais opções de lugares para lanchar.

Resposta 16:
Oferecer lanche no período da tarde

Público: **Aluno**
Setor: **1 - Avaliação Institucional - Aluno**
Avaliação: **5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**
Instituição: **1 - Faculdade Vidal de Limoeiro- FAVILI**

Questão: **61 - Deseja indicar pontos a melhorar?**
Alternativa:01 - Sim
Resposta 17:
As cadeiras deveriam ser mais confortáveis.

Resposta 18:
ainda não tivemos possibilidade de ir a biblioteca e ao auditório, possibilitar as turmas essas possibilidade

Resposta 19:
trazer mais alimentação saudável

Resposta 20:
não possui acervo de serviço social, isso é fundamental numa instituição q oferece curso na área